

INFORME

DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2015



Transportadora de Gas Internacional

TGI S.A. ESP.

Grupo Energía de Bogotá

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Informe de Gestión Sostenible 2015 GRI4

TGI S.A. ESP.
Grupo Energía de Bogotá

Índice de contenido

Capítulo 1: Introducción

1. Mensaje del presidente a nuestros grupos de interés

Capítulo 2: Nuestra empresa

- 2.1. Información general de TGI
- 2.2. Nuestra historia
- 2.3. Composición accionaria
- 2.4. Nuestra estrategia
- 2.5. Modelo del negocio del gas natural
- 2.6. Cubrimiento geográfico
- 2.7. Agremiaciones y participación en iniciativas externas
- 2.8 Premios y reconocimientos 2015

Capítulo 3. Sobre este informe

- 3.1. Perfil de la memoria
- 3.2. Involucramiento con los grupos de interés
- 3.3. Aspectos materiales y cobertura del informe

Capítulo 4. Buen gobierno y ética de la Organización

- 4.1. Gobierno corporativo
- 4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción

Capítulo 5. Gestión de compromisos de responsabilidad global

- 5.1. Crear valor para los accionistas.
 - 5.1.1. Desempeño económico y continuidad del negocio
- 5.2. Incremento de la demanda
- 5.3. Confianza de accionistas e inversionistas

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



5.4. Atención a cambios en marco regulatorio

Capítulo 6. Prestar un servicio con estándares de clase mundial

6.1. Gestión integral de activos y seguridad de procesos

6.2. Satisfacción de clientes

6.3. Confiabilidad y eficiencia del servicio

Capítulo 7. Contar con una cadena de valor sostenible

7.1. Abastecimiento costo-efectivo

7.2. Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas

Capítulo 8. Ser un excelente lugar de trabajo

8.1. Gestión del talento humano

8.2. Seguridad y salud en el trabajo

Capítulo 9. Cuidar y respetar el medio ambiente

9.1. Gestión ambiental integrada y ecoeficiencia

9.2. Emisiones y fugas

9.3. Residuos

9.4. Biodiversidad

9.5. Relación con autoridades ambientales

Capítulo 10. Mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas con nuestra operación

10.1. Gestión y prevención de riesgos en las comunidades

10.2. Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

Anexos

- Tabla GRI

- Estados financieros 2015

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



1. Mensaje del presidente a nuestros grupos de interés

G4-1

Para TGI la sostenibilidad es un principio organizacional que permite mantener un equilibrio entre el crecimiento económico del negocio y el desarrollo social y ambiental producto del avance de sus actividades. Lo anterior permite consolidar la confianza y fomentar el compromiso permanente frente a nuestros grupos de interés, a partir de la mejora continua y la transformación positiva de los entornos donde operamos.

En el 2015 se avanzó desde un “Modelo de Responsabilidad Global” a la estructuración de un “Modelo de Sostenibilidad” como una iniciativa alineada a la Política Corporativa de Sostenibilidad del Grupo Energía de Bogotá (GEB) y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS). Este hecho se ajusta en mayor medida a las expectativas de los principales grupos de interés, así como a los principios de responsabilidad corporativa relacionados con el desarrollo sostenible, los derechos humanos y la nueva agenda global de adaptación y mitigación al cambio climático de la COP21.

Por consiguiente, es importante resaltar que, gracias al apoyo de un equipo humano comprometido, innovador y eficiente, el trabajo se enfocó en una gestión que garantiza el crecimiento sostenido de la Compañía, asegurando la generación constante de valor para los accionistas. A su vez, el nuestro es un negocio que opera bajo la premisa de ser reconocido como miembro activo en la sociedad, contribuyendo a mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales en el ámbito local, regional y nacional.

En este orden de ideas, a continuación se presentan los resultados más destacados de la vigencia 2015, los cuales confirman lo anteriormente expuesto:

- El EBITDA en 2015 ascendió a USD 361 millones. El margen EBITDA correspondiente pasó de 80% en 2014 a 82% en el 2015.
- La utilidad neta bajo NIIF pasó de USD 68,8 millones en el 2014 a USD 44,9 millones en el 2015. La reducción se explica principalmente por la gran devaluación del peso en el último año, la cual afectó los ingresos denominados en pesos a la baja, al ser expresados en dólares, a pesar de haber contratado mayor capacidad de transporte y haber transportado un mayor volumen de gas.
- Se destaca que durante 2015 la Compañía mantuvo el grado de inversión por parte de las calificadoras Moody's, Fitch y Standard & Poor's, logró implementar exitosamente las IFRS y fue una de las primeras empresas colombianas en adoptar USD como moneda funcional.
- En 2015 se lograron suscribir acuerdos de conversión vehicular para Bogotá y áreas de influencia, en el occidente del país, Medellín y el Valle de Aburrá. TGI aportó, al 30 de

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



noviembre de 2015, COP 4.625 millones, lo cual permitió convertir 15.963 vehículos en Bogotá y 7.577 en el occidente del país. Esto, además de contribuir a una mayor demanda de gas natural y por ende de capacidad de transporte en el sistema de TGI, favorece al medio ambiente por la sustitución de combustibles fósiles líquidos altamente contaminantes.

- Por otra parte, en el periodo se logró viabilizar e iniciar la construcción del proyecto Cusiana-Vasconia Fase III, el cual ampliará la capacidad de transporte de gas desde Cusiana al Magdalena Medio en 20 MPCD (millones de pies cúbicos día). Se prevé la entrada en operación comercial en 2016, proyectando transporte de gas adicional que en la actualidad no puede ser evacuado de los campos del piedemonte llanero.
- La gestión comercial permitió que la capacidad de transporte contratada en firme alcanzara una cifra récord de 93% en el 2015 que, sumada al 6% de capacidad de la infraestructura que se usa para la operación propia, equivaldría aproximadamente al 99% de la capacidad de transporte del sistema. En cuanto al volumen, en el 2015 TGI transportó 523 MPCD, logrando una mejora de +29 MPCD frente al 2014 (494 MPCD), año que también había superado el volumen transportado en 2013 (454 MPCD).
- En cuanto a las mediciones de satisfacción del cliente, se alcanzó un resultado de satisfacción valorada entre excelente y muy buena del 64% (Top Two Boxes), mejorando en 13 puntos lo obtenido en el 2014 y logrando el máximo histórico desde el año 2010. Adicionalmente se homologó este resultado bajo la nueva metodología de medición numérica (escala de 1 a 10) obteniendo un nivel de satisfacción del cliente año 2015 de 8.5.
- Las acciones tendientes a mejorar la excelencia operacional permitieron alcanzar en el año 2015 un nivel de confiabilidad de compresoras del 98,9% y de gasoductos del 99,7%. TGI ha logrado ser no solo más efectivo en la identificación de los factores que generan fallas, sino también ágil en los tiempos de rehabilitación del sistema, pasando de 2.242 horas promedio antes de presentar falla en compresoras en el año 2013 a 2.998 horas en el 2014 y 3.712 en el año 2015. El tiempo medio de reparación de estos equipos pasó de 29 horas en el 2013 a 19 horas en el 2015.
- Los gasoductos, por su parte, presentaron un índice de confiabilidad del 99,8% y 99,7% en 2014 y 2015 respectivamente, y su disponibilidad estuvo por encima del 99,9% en los dos años.
- La contribución de la Empresa al desarrollo sostenible de los grupos de interés también se vio reflejada en el indicador de percepción Impacto Social de los programas de TGI 2014, que alcanzó un 85%, el cual es muy superior a la meta fijada del 75%.
- En el ámbito ambiental, se destaca la mejora sustancial en el cumplimiento del 100% los planes de manejo ambiental. De igual manera, del total de fugas detectadas en el sistema, el 66% fueron eliminadas, lo que contribuyó a que TGI lograra reducir sus emisiones de

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



GRUPO
ENERGÍA DE BOGOTÁ



gases efecto invernadero (GEI) de 287,6 miles de toneladas de CO₂ en el 2013 a 177,1 miles de toneladas de CO₂ en el 2015. Estos resultados le permitieron a la Empresa ser la primera transportadora de gas del país en obtener la certificación en la norma ISO 50001 “Sistema de Gestión de la Energía”. Esto para los centros de trabajo y sede administrativa, la estación de compresión de gas de Mariquita y la estación de compresión de gas de La Sabana.

- Por su parte, en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo durante 2015, el índice de frecuencia, que mide la relación entre los accidentes de trabajo presentados y el número de horas hombre trabajadas en un periodo de tiempo determinado, fue de 3 accidentes por cada 240.000 horas hombre trabajadas; y el índice de severidad, que mide la relación entre el número de días perdidos por lesiones incapacitantes generadas por accidentes de trabajo y el número total de días trabajados, alcanzó un coeficiente de 19 frente a una meta de 25, con un total de 58 días perdidos para un total de 730.770 horas hombre trabajadas. En síntesis, la Empresa avanzó sustancialmente en la búsqueda de promover y consolidar la cultura y el liderazgo en los temas de HSE, de cara a un cambio positivo hacia una gestión integral sostenible en toda la organización.
- En el ámbito regulatorio, de gran importancia al ser el transporte de gas una actividad altamente regulada, en los años 2014 y 2015 se destaca lo siguiente:

Se logró la autorización para aumentar la capacidad máxima de mediano plazo (CMMP) para los gasoductos Cusiana-Apiay-Villavicencio-Ocoa, hecho que representó a la Compañía un ingreso anual por componente inversión y por componente AOM.

Otro hito a destacar es haber logrado un fallo favorable frente a la solicitud de revisión tarifaria presentada ante la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), quien aprobó un reconocimiento adicional de USD 35.545.940 en inversiones reconocidas, lo que conlleva a un mayor ingreso anual.

En adición a lo expuesto, de igual forma se diseñó y se puso en operación comercial el esquema para el servicio de parqueo rodante interrumpible, con una capacidad máxima de 33 MPCD de parqueo, permitiendo a TGI obtener un ingreso adicional en el 2015.

Se destaca también la estructuración y aprobación del desarrollo del proyecto de ampliación de la estación Puente Guillermo, para una capacidad adicional de 17 MPCD entre La Belleza y Vasconia. Así, una vez entre en operación, permitirá un ingreso anual por componente inversión y por componente AOM.

En el periodo evaluado también se avanzó en el proceso de legalización de derechos de servidumbre (No. de predios), al pasar de 2.276 en el 2013 a 2.419 y 2.539 en los años 2014 y 2015 respectivamente.

Ahora bien, con ingente satisfacción la Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP presenta a su público de interés este informe de gestión sostenible 2015, en línea con el Grupo Energía

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



de Bogotá, entregando los diferentes resultados contundentes que demuestran que la Compañía integra estrategia y gestión sostenible en sus procesos, operando en un contexto global y bajo la premisa del desarrollo sostenible, entendido como la búsqueda permanente por “equilibrar las dimensiones económica, ambiental y social” (Foro de Sostenibilidad Corporativo Río+20, 2012).

Cabe comentar que en el momento de publicación de este documento sobre la gestión del 2015 la Alta Dirección de la empresa ha cambiado tanto la Junta Directiva como a algunos de sus altos ejecutivos, por lo que la nueva dirección tiene ahora la tarea de trabajar sobre los logros del 2015 para avanzar en el mejoramiento continuo.

JULIÁN GARCÍA

Presidente

Transportadora de Gas Internacional (TGI S.A. ESP)

Marzo de 2016

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



2. Nuestra empresa

2.1. Información general de TGI

G4-3 – G4-7 La Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP. (TGI S.A. ESP) es una empresa filial del Grupo Energía de Bogotá que opera como una organización mixta (pública y privada) del sector de los servicios públicos. Constituida en el año 2007 como una sociedad anónima por acciones, está sometida al régimen jurídico colombiano, goza de autonomía administrativa, patrimonial y presupuestal, y ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil.

La actividad principal de la Compañía se enmarca en el transporte de gas natural desde los campos de producción hasta los remitentes o clientes, a través de gasoductos de alta presión y actividades conexas o complementarias. La participación de la Transportadora de Gas Internacional en esta cadena se realiza gracias a su red de transporte que está conformada por un sistema de ocho gasoductos principales, conectados a ramales regionales, que transportan el gas hasta los municipios. La red de TGI tiene gasoductos subterráneos de acero y de diámetro amplio a través de los cuales se transporta gas natural con una presión entre 500 y 1400 psi.

En la actualidad, la Empresa es la mayor transportadora de gas natural en Colombia, con 3.957 km de extensión de gasoductos, y tiene una capacidad disponible de 733,8 MPCD (millones de pies cúbicos por día), con los cuales atiende las zonas más pobladas del país tales como Bogotá, Medellín, Cali, el eje cafetero y el piedemonte llanero. Asimismo, realiza la operación y el mantenimiento de la red de gasoductos más extensa de Colombia, desde La Guajira hasta el Valle del Cauca y desde los Llanos Orientales hasta Cundinamarca, Boyacá, Tolima y Huila.

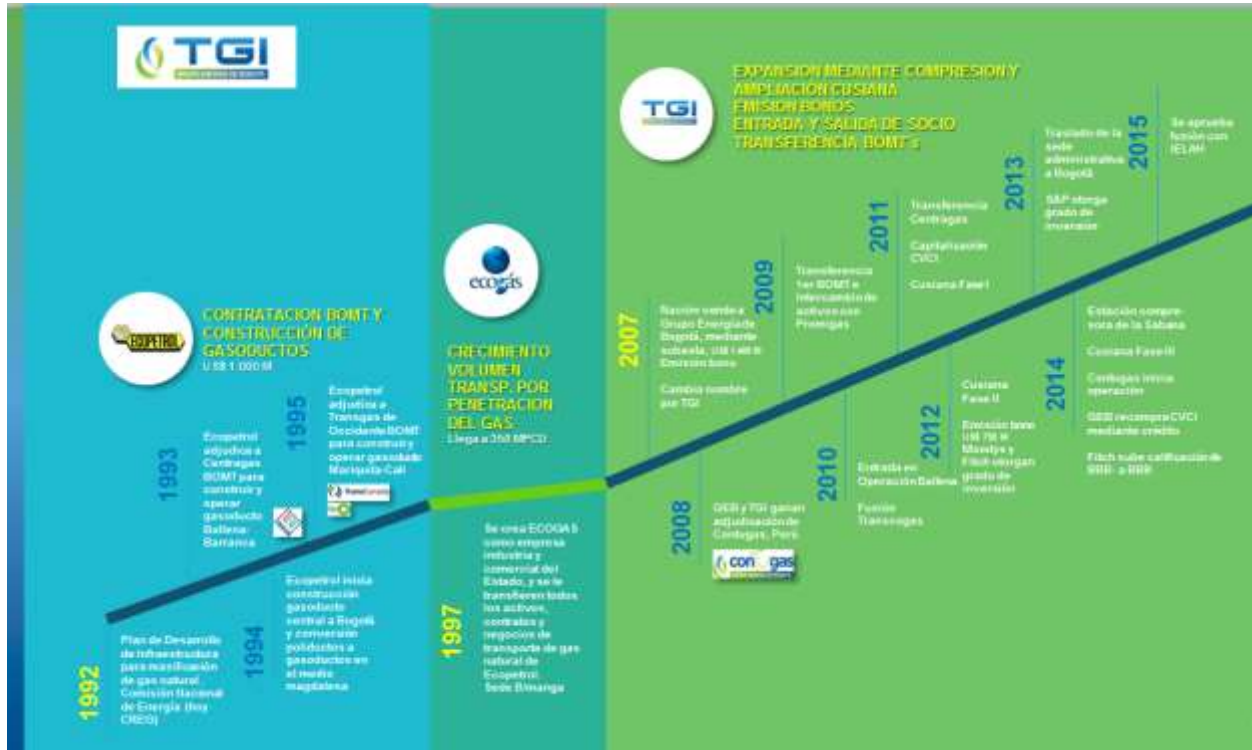
Adicionalmente, participa en otras sociedades en Colombia y otros países cuya actividad es también el transporte y distribución de gas natural.

2.2. Nuestra historia

El 3 de marzo de 2007 TGI recibió los gasoductos de la organización Ecogás como su activo más importante. Desde entonces la Empresa mantiene la responsabilidad del transporte de gas en el interior del país, erigiendo desde entonces un historial de éxitos, expansión y generación permanente de valor:

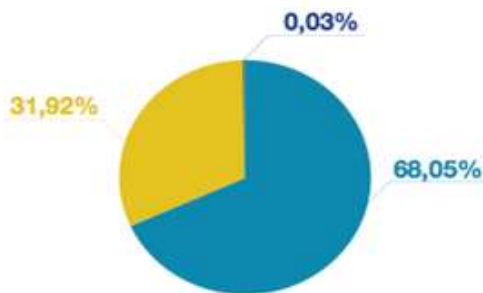
Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co





2.3. Composición accionaria

La participación del Grupo Energía de Bogotá (GEB) como principal accionista de TGI S.A. ESP fortalece a la Compañía, aportando experiencia operativa, solidez financiera y lineamientos enfocados en prácticas de clase mundial y políticas orientas al desarrollo sostenible de los entornos impactados.



- **Empresas de Energía de Bogotá S.A. ESP.**
- **Inversiones en Energía Latino América Holdings S.L (Filial EEB)**
- **Otros Accionistas**

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co



Accionista	Número de acciones
Empresa de Energía de Bogotá S.A. ESP	106.529.903
Inversiones en Energía Latino America Holdings S.L. (Filiat EEB)	49.965.959
Otros accionistas	52.816

¿Quién es el Grupo Energía de Bogotá?

El Grupo Energía de Bogotá es una multinacional líder del sector energético y uno de los grupos empresariales más importantes de Colombia. Desde EEB, como casa matriz del Grupo Empresarial, genera valor a sus accionistas y grupos de interés por medio de la gestión sostenible y rentable de sus negocios, los cuales contemplan la participación accionaria en empresas de la cadena energética desde la generación, el transporte, la distribución y la comercialización de electricidad, así como el transporte y distribución de gas natural.

El Grupo contribuye al desarrollo de los países donde opera: Colombia, Perú, Guatemala y Brasil, y lidera proyectos que impactan la productividad y la competitividad en los territorios para apoyar de manera eficiente y responsable el crecimiento en la demanda de la energía. Toda su estrategia corporativa se fundamenta en la diversificación e integración de servicios alrededor de la energía (electricidad y gas natural), y en un modelo de gestión público-privado que ha permitido, a través de la gestión de la sostenibilidad, el trabajo conjunto con sus grupos de interés y la generación de valor social, ambiental y económico con y para ellos.

Más información sobre el Grupo Energía de Bogotá: <http://www.grupoenergiadebogota.com>.

Cadena de valor | Electricidad



La Empresa de Bogotá brinda al componente eléctrico el transporte público en Bogotá (buses eléctricos de Transmilenio, BRT), buses de concertas, entre otros.



1. Generación

La electricidad a gran escala se obtiene tradicionalmente de centrales hidroeléctricas y termoelectricas, las cuales están encargadas de convertir la energía potencial del agua y los combustibles en energía eléctrica. La energía obtenida generalmente tiene un voltaje de 3 kV a 20 kV. Posteriormente, estos niveles de energía son transformados elevando su nivel de tensión hasta 220 kV y 500 kV (para el caso de Colombia).

2. Transmisión

Se realiza a través de una red de cables de alta tensión que transporta grandes bloques de energía eléctrica. Estos se interconectan por medio de subestaciones ubicadas tanto en los centros de generación como en los sitios donde se realiza la reducción, lo que permite la distribución de energía para los usuarios finales.

3. Distribución

En esta actividad se recibe la energía transmitida y se distribuye a los usuarios finales. Los distribuidores cobran por el servicio de energía, incluyendo toda la cadena de valor, y luego entregan los montos relacionados con cada actividad para que sean pagados a todas las empresas participantes en el proceso.

El proceso de distribución implica también un proceso de transformación de la energía a un voltaje de 110 V, que es la carga usada en los hogares y zonas comerciales, y 220 V en las zonas industriales.

4. Comercialización

Consiste en la compra y venta de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales.

(2015)


Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co




Participación accionaria de EEB

La Empresa Energía de Bogotá está presente en toda la cadena del sector de electricidad y gas natural, a través de sus filiales y empresas participadas (no controladas) principales:


Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP

	<p>La mayor empresa transportadora de gas natural de Colombia cuenta con una participación de cerca del 50% en el mercado y con una red de gasoductos de 3.957 km, que cubre parte de la costa atlántica, la región andina, Barrancabermeja, Apiay, Yopal y la sabana de Bogotá.</p> <p>Se constituyó el 16 de febrero de 2007, luego del proceso de enajenación de la participación estatal, representada en los activos, derechos y contratos de Ecogás, del cual fue adjudicatario EEB.</p> <p>La participación accionaria es del 99,97% de las acciones, siendo el 68,05% de EEB y el 31,92% de IELAH (vehículo de inversión que es 100% de propiedad de EEB).</p>
---	--

Gas Natural de Lima y Callao S.A.


	<p>Empresa encargada de la distribución de gas natural en el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao, en Perú.</p> <p>La participación accionaria es del 60% de las acciones, desde febrero de 2011, a través del vehículo de inversión EEB Perú Holding Ltd., que es 100% de propiedad de EEB.</p>
---	---

Contugas S.A.C.


	<p>Empresa que tiene la concesión por 30 años para el transporte y la distribución de gas natural en el departamento de Ica, en Perú.</p> <p>La participación accionaria es del 100% de las acciones, siendo el 67,19% de EEB y el 32,81% de TGI (filial de EEB).</p>
---	---

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

EEC (Empresa de Energía de Cundinamarca S.A. ESP)

	<p>Empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica en 76 municipios de los departamentos de Cundinamarca (69), Tolima (4) y Meta (3).</p> <p>La participación accionaria es del 82,34% de las acciones, desde febrero de 2009, a través del vehículo de inversión Distribuidora Eléctrica de Cundinamarca S.A. ESP (DECSA S.A. ESP), cuyo 51% es de EEB, y el 49%, de Codensa.</p>
---	--


Transportadora de Energía de Centroamérica S.A.

	<p>Se constituyó en 2010 con el objetivo de desarrollar el proyecto de infraestructura de energía eléctrica más importante de Guatemala (PET 01-2009), el cual comprende la construcción y la operación de cerca de 850 km de líneas de transmisión y de 12 nuevas subestaciones, así como la ampliación de 12 subestaciones existentes, en 15 departamentos, 74 municipios y 340 comunidades. La participación accionaria es del 95,29%.</p>
---	---


Empresa de Movilidad de Bogotá S.A. ESP

	<p>La Empresa de Movilidad de Bogotá S.A. ESP fue creada en febrero de 2014 con el fin de participar, en asociación con terceros especializados, en proyectos de sistemas de transporte masivo de pasajeros, de carga o de otras modalidades que incluyan infraestructura eléctrica para su operación.</p> <p>Su oferta de servicios incluye los procesos de diseño, construcción, financiación, operación y mantenimiento requeridos para la implementación y la puesta en funcionamiento de proyectos de movilidad eléctrica, incluyendo la comercialización de la energía requerida.</p> <p>La participación accionaria es del 100%.</p>
---	---


GEBBRAS

	<p>Filial del Grupo creada en 2015 con el objeto de participar, como socia o accionista, en sociedades simples, consorcios o emprendimientos comerciales de cualquier naturaleza.</p> <p>La participación accionaria es del 100%.</p>
---	---


EEB Ingeniería y Servicios Perú S.A.C.

	<p>Empresa de servicios complementarios en los sectores de transporte de hidrocarburos por ductos, de distribución de gas natural y de transmisión de energía eléctrica en el Perú y/o las actividades que de ella se desprenden.</p> <p>La participación accionaria es del 99,9998% de las acciones, siendo el 99,9998% de EEB y el 0,0002% de Contugas (filial de EEB).</p>
---	---

EEB Ingeniería y Servicios Guatemala S.A.

	<p>Su actividad principal consiste en prestar servicios de ingeniería, estudios eléctricos, gerencia y desarrollo de proyectos de transmisión de electricidad.</p> <p>La participación accionaria es del 99,99%.</p>
---	--

EEB Energy RE

	<p>Filial del Grupo que le permite acceder directamente al mercado reasegurador mundial. Su objetivo es optimizar costos y coberturas de los seguros de las filiales del Grupo Energía de Bogotá.</p> <p>La participación accionaria es del 100%.</p>
---	---

2.4. Nuestra estrategia

Bajo la premisa del desarrollo sostenible, la Organización funciona con procesos que impactan en la transformación positiva de los entornos operados a partir de la estrategia corporativa. Asimismo, trabaja por cumplir su visión y su misión. El objetivo principal para TGI S.A. ESP es crear valor para sus accionistas y demás grupos de interés, por medio de la coordinación de iniciativas del Plan Estratégico Corporativo, guiando a la Compañía hacia una posición competitiva y de alto desempeño.

Los principios de responsabilidad global, gestionados mediante un Modelo de Sostenibilidad, son base fundamental del Plan Estratégico Corporativo. La principal estrategia para fortalecer la Empresa de manera sostenible y responsable radica en garantizar la búsqueda constante de las mejores prácticas de gestión empresarial, sobre la base de relaciones de confianza y beneficio común con nuestros grupos de interés.

El Plan Estratégico Corporativo de TGI 2015 estuvo compuesto por los siguientes elementos:

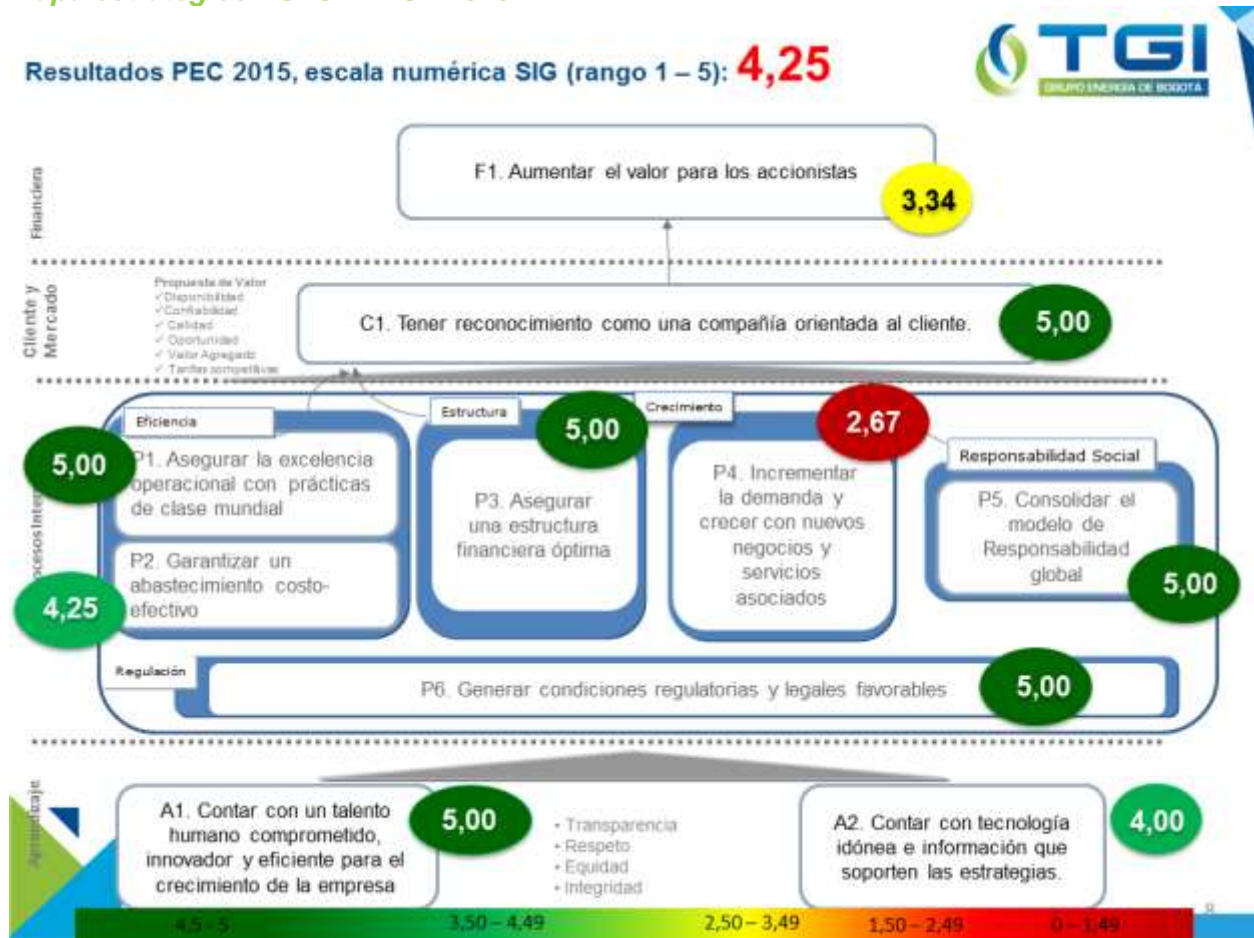
Misión

“Somos una empresa del Grupo Energía de Bogotá que genera valor a sus accionistas y demás grupos de interés, mediante la prestación del servicio de transporte de hidrocarburos y actividades conexas, en el contexto nacional e internacional, con prácticas de clase mundial, globalmente responsable y con un equipo humano comprometido, innovador y eficiente”.

Visión

“Ser en el año 2024 la primera empresa transportadora independiente de gas natural en América Latina, con participación relevante en otros negocios del sector de hidrocarburos, reconocida por su responsabilidad global y sus prácticas de clase mundial”.

Mapa estratégico TGI S.A. ESP 2015



G4-56 **Valores corporativos:**



Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co



2.5. Modelo del negocio del gas natural

TGI S.A. ESP presta el servicio de transporte de gas natural mediante una red conformada por un sistema de ocho gasoductos principales: Ballena-Barrancabermeja, Centro Oriente, Mariquita-Cali, Cusiana-Porvenir-La Belleza, Gasoducto Ramales de Boyacá y Santander (GBS), La Sabana, Cusiana-Apiay-Usme, y Morichal-Yopal.

Los gasoductos se encuentran conectados a ramales regionales, que transportan el gas hasta los municipios. Este llega a las residencias, industrias, comercios y otros usuarios a través de las redes domiciliarias de distribución o en forma directa, mediante conexiones al sistema de transporte de la red propia de TGI S.A. ESP o de aquella contratada con el sector privado.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



2. Cadena de valor | Gas Natural



1. Extracción/Producción

La exploración consiste en identificar y localizar áreas que contienen hidrocarburos, lo cual es posible mediante la geofísica de exploración.



2. Extracción/Producción

Una vez encontrados los depósitos de hidrocarburos. La siguiente etapa es la producción, la cual consiste en la extracción, por medio de diferentes equipos y métodos, del gas natural, desde el subsuelo hasta la superficie. Después de extraer el gas, este debe ser procesado para que cumpla con los requerimientos para su uso final.



3. Transporte

Una vez realizada la extracción y el procesamiento, el gas debe ser transportado a los distribuidores a través de gasoductos, que son tuberías por medio de las cuales se transporta el gas aprovechando la diferencia de presiones. Este es el negocio de nuestras filiales TGI (Colombia), Cálida y Contugas (Perú).

Otra forma de transportar el gas es convirtiéndolo en líquido (gas natural licuado) y envasándolo en buques.



4. Distribución/Comercialización

El último paso es distribuir el gas en cantidades aptas para el consumo residencial y comercial. Las empresas encargadas de la distribución y comercialización deben realizar el recaudo por el servicio, así como pagar a las empresas de producción y transporte por el producto.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



G4-9 La red de la empresa se compone de la siguiente forma:

- 6 gasoductos de gas natural, con una longitud total de 3.047 km, que son propiedad de TGI y también operados por la Empresa.
- 1 gasoducto de gas natural de 150 km de longitud, propiedad de TGI pero operado por un tercero (Gas Natural S.A. ESP).
- 1 gasoducto de gas natural con una longitud de 760 km, propiedad de Transgas de Occidente y operado y mantenido por esta misma empresa. En este contrato (BOMT), la capacidad total está disponible para TGI de forma exclusiva para comercialización. El contrato BOMT se vence en agosto de 2017, y TGI tendrá derecho a comprar estos activos por un monto marginal.
- 13 estaciones de compresión que contienen un total de 61 unidades de compresión y una potencia total combinada de 170.822 hp.
- 1 estación de compresión, la cual contiene 3 unidades compresoras de gas natural con una capacidad combinada de 1.238 hp. La estación citada es propiedad de TGI en un 50%, y es operada por Ecopetrol, dueño del 50% restante.

TGI también cuenta con válvulas principales instaladas a lo largo de todo el sistema de gasoductos en puntos determinados, siguiendo la regulación (cada 25 km en promedio). Estas válvulas permiten que la red de la Compañía pueda dividirse o separarse en secciones para prevenir pérdidas de gas en casos de fugas, rupturas o ataques externos a la infraestructura. Las válvulas operan de forma independiente y no requieren de intervención del control central.

De igual forma, la Compañía cuenta con 338 puntos de entrega de gas, de los cuales 165 son de su propiedad. Los principales están ubicados en las siguientes ciudades: Armenia, Bogotá, Barrancabermeja, Cali, Ibagué, Manizales, Sebastopol, Neiva, Pereira, Valledupar y Villavicencio.

Con el objetivo de alcanzar una mayor colaboración con los productores de gas natural, mejorar la comunicación a lo largo de la infraestructura y llevar a cabo de manera más eficiente los protocolos de seguridad y mantenimiento, TGI centralizó el control sobre su sistema de operaciones, a través de un centro de control.

G4-4 Durante el pasado 2015, el portafolio de servicios de TGI S.A. ESP ofreció las siguientes alternativas:

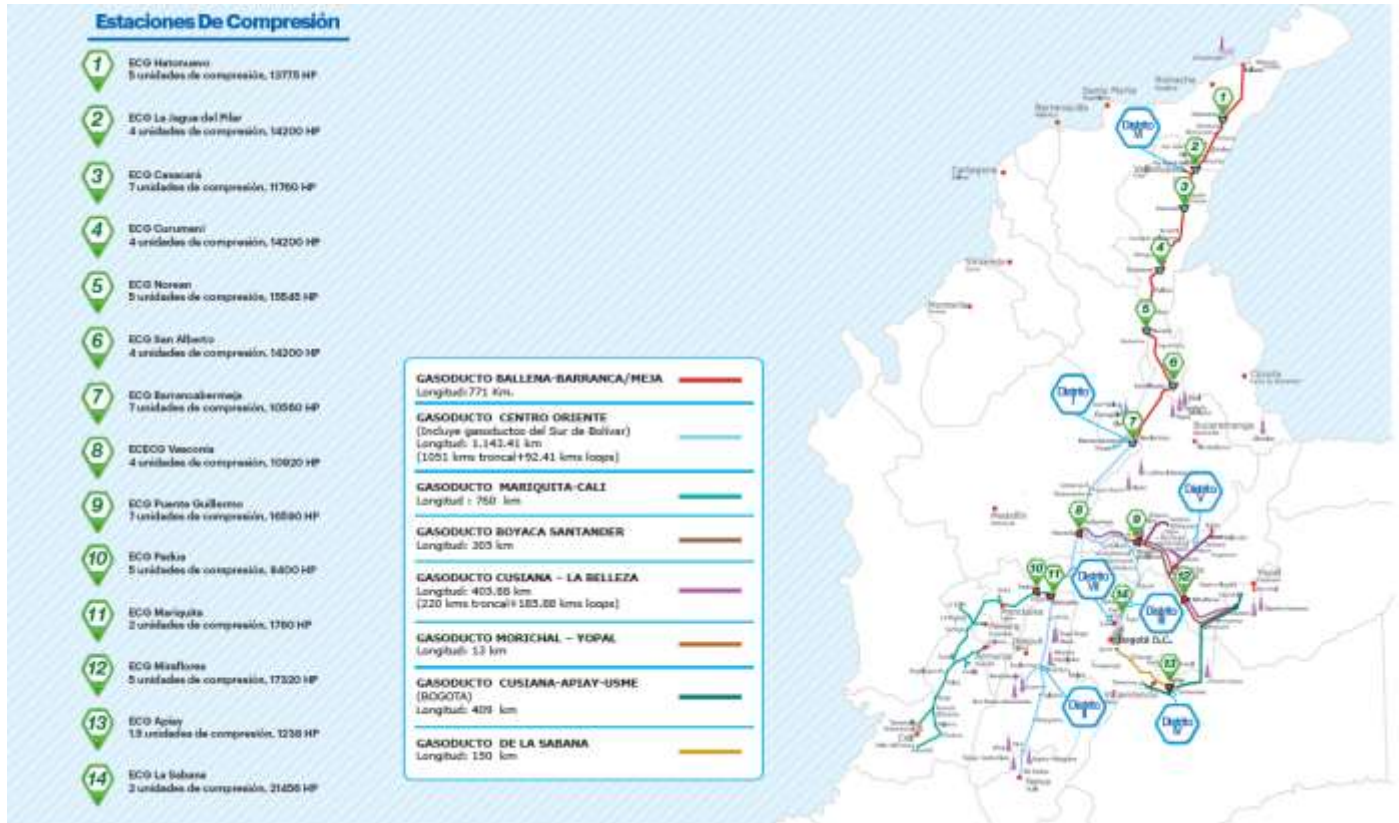
- **Transporte de gas natural en firme:** servicio que garantiza una capacidad de transporte en la ruta requerida por el remitente, durante un periodo determinado,

excepto en aquellos casos de mantenimientos programados o eventos de fuerza mayor, caso fortuito o causa extraña.

- **Construcción, operación y mantenimiento de puntos de entrada y/o salida al sistema de transporte administrado por TGI S.A. ESP:** se refiere a los nuevos puntos de entrada y/o salida del sistema de transporte que solicitan los agentes para ingresar (puntos de entrada) o tomar (punto de salida) gas natural.
- **Parqueo de gas:** servicio de almacenamiento de gas natural en la red de gasoductos, por un periodo de tiempo determinado bajo la modalidad de interrumpible.
- **Préstamo de gas:** servicio a corto plazo de préstamo del gas del inventario operativo que posee TGI S.A. ESP.
- **Deshidratación:** servicio mediante el cual TGI S.A. ESP deshidrata gas natural usando su planta deshidratadora ubicada en La Guajira.
- **Transporte de gas natural fuera de especificaciones RUT (Reglamento Único de Transporte):** servicio que consiste en transportar gas natural con especificaciones de calidad por fuera de las establecidas en el RUT.
- **Parqueo rodante interrumpible de gas natural:** mediante este servicio se puede parquear gas natural en una zona denominada “Zona de Parqueo Rodante”, comprendida por los tramos La Belleza-Vasconia, Vasconia-Sebastopol, Sebastopol-Barrancabermeja y Vasconia-Mariquita.
- **Mecanismos para ajustes de cuenta de balance:** mecanismos dispuestos por TGI S.A. ESP para mantener las cuentas de balance de los puntos de salida dentro de los rangos establecidos en los contratos comerciales.

G4-8 A 31 de diciembre de 2015, TGI atendía un total de 43 remitentes (clientes), quienes se encuentran adscritos a los sectores industrial, termoelectrico, distribuidor, comercializador y vehicular.

2.6. Cubrimiento geográfico



* La Estación Compresora de Gas de Apaya es de propiedad de TGI en un 50% y es operada y mantenida por Ecopetrol en su totalidad a través del Convenio 119 de 2009.

G4-6 La red de gasoductos de TGI se extiende desde el nororiente del país hacia las regiones del sur y del suroeste. Los puntos más significativos de producción de gas natural se encuentran en los campos de Ballena y Chuchupa en el noreste de Colombia y, al este de Bogotá, en los campos de Cusiana y Cupiagua.

Estaciones de transferencia de custodia y de medición

Todos los puntos de recibo y entrega en la red de gasoductos de TGI cuentan con estaciones para la transferencia de la custodia y para la medición del gas natural transportado. Estas estaciones miden el volumen, la presión y la temperatura del gas natural recibido; asimismo, calculan la energía, el agua y el contenido de sulfato de azufre e hidrógeno para aquellos casos en que aplica. El gas natural es monitoreado continuamente con cromatógrafos para gas y otros instrumentos que se usan para llevar a cabo estas funciones.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

Estaciones de compresión

A lo largo del sistema de gasoductos de TGI, las estaciones de compresión vuelven a comprimir el gas natural transportado con el fin de restaurar la presión al valor operacional óptimo, lo cual asegura el máximo aprovechamiento de la capacidad de los gasoductos y la entrega efectiva.

Las estaciones de compresión están debidamente situadas en puntos estratégicos a lo largo de toda la red de gasoductos, dependiendo de las características técnicas de los gasoductos y de la presión requerida para hacer la entrega del gas de forma efectiva.



1. **Hatonuevo:** ubicada a 78 km del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 5 unidades de compresión y una potencia instalada de 13.775 hp.
2. **La Jagua del Pilar:** ubicada a 160 km del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 4 unidades de compresión y una potencia instalada de 14.200 hp.
3. **Casacará:** ubicada a 239 km del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 7 unidades de compresión y una potencia instalada de 11.760 hp.
4. **Curumaní:** ubicada a 321 km del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 4 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 14.200 hp.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co

5. **Noreán:** ubicada a 412 km del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 15.545 hp.
6. **San Alberto:** ubicada a 498 km del gasoducto Ballena-Barrancabermeja, con 4 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 14.200 hp.
7. **Barrancabermeja:** ubicada en el Centro Operacional Barrancabermeja-Santander (Gasoducto Centro Oriente), con 7 unidades de compresión y una potencia instalada de 10.560 hp.
8. **Vasconia:** ubicada a 172 km del gasoducto Barrancabermeja-Neiva (Gasoducto Centro Oriente), con 4 unidades de compresión y una potencia instalada de 10.920 hp.
9. **Puente Guillermo:** ubicada a 188 km del gasoducto Cusiana-El Porvenir-La Belleza, con 7 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 16.590 hp.
10. **Miraflores:** ubicada a 85 km del gasoducto Cusiana-El Porvenir-La Belleza, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 17.320 hp.
11. **Padua:** ubicada a 38 km del gasoducto Mariquita-Cali, con 5 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 8.400 hp.
12. **Apiay:** ubicada en la cuenca de Apiay, con 3 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 1.238 hp (la mitad de las unidades pertenecen a TGI, y la otra mitad, a Ecopetrol. Las unidades de compresión son operadas por este último).
13. **Mariquita:** ubicada a 293 km del gasoducto Barrancabermeja-Neiva (Gasoducto Centro Oriente), con 2 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 1.600 hp.
14. **La Sabana:** ubicada en el kilómetro 15 del gasoducto de La Sabana, con 2 unidades de compresión y una capacidad de compresión de 21.752 hp.

2.7. Agremiaciones y participación en iniciativas externas

G4-16

Agremiaciones:

La Transportadora de Gas Internacional (TGI S.A. ESP) participa en Andesco y en Naturgas, organizaciones en las cuales se discute la política y normatividad del gas a través de la interacción con las principales empresas del sector. Adicionalmente, la Empresa tiene un dialogo permanente con las siguientes entidades gubernamentales:

- Ministerio de Minas y Energía.
- Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).
- Departamento Nacional de Planeación (DNP).
- Unidad de Planeación Minero Energética (UPME).
- La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).
- La Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH).
- Gestor del Mercado de Gas Natural (BMEC).

Iniciativas en los ámbitos sociales, económicos y ambientales

TGI S.A. ESP está adherida a la Red de Pacto Global de las Naciones Unidas. De igual forma, se ha integrado a otras iniciativas de reporte de rendición de cuentas como Transparencia por Colombia y Global Reporting Initiative (GRI), al igual que a la Red Mundial de Empresarios de World Confederation of Business, actuaciones que reafirman el compromiso de TGI con la responsabilidad social empresarial y las relaciones sostenibles con sus grupos de interés.

2.8 Premios y reconocimientos 2015

- TGI S.A. ESP fue reconocida por Great Place To Work Institute como una de las mejores empresas para trabajar en América Latina al ocupar el puesto 47 entre 50 organizaciones de Latinoamérica (gestión 2014), en la categoría de empresas con un personal entre los 50 y los 500 trabajadores.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- TGI recibió la certificación en Responsabilidad Social Empresarial (WORLD COB-CSR:2011.2), otorgada por World Confederation of Businesses, en el IV Encuentro de RSE. Esta certificación ratifica el compromiso de las organizaciones con la cultura de valores éticos y con la política y gestión de la responsabilidad corporativa.
- En el 2015 TGI mantuvo el grado de inversión otorgado por las tres agencias calificadoras de riesgo más importantes del mundo: Fitch Ratings, Moody's y Standard & Poor's, ratificando sus calificaciones en grado de inversión con perspectiva estable (BBB, Baa3 y BBB- respectivamente).
- La Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP obtuvo la recertificación de su Sistema de Gestión Integrado bajo los estándares internacionales ISO 9001 "Sistema de Gestión de la Calidad", ISO 14001 "Sistema de Gestión Ambiental" y OHSAS 18001 "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo", para el periodo 2016-2019.

De igual forma para esta vigencia, la Empresa asumió el reto de certificación de la norma ISO 50001 "Sistema de Gestión de la Energía" con límites sede administrativa, estación de compresión de gas de Mariquita y estación de compresión de gas de La Sabana. Este nuevo estándar implementado por TGI es el primer resultado del compromiso que hemos adquirido frente a la eficiencia energética y la reducción de emisiones de gases efecto invernadero, alineado a la Política Ambiental Corporativa y al Modelo de Sostenibilidad del Grupo Energía Bogotá.

3. Sobre este informe

3.1. Perfil de la memoria

El Informe de Gestión Sostenible TGI S.A. ESP 2015 está elaborado bajo la premisa de los compromisos adquiridos por la Organización con sus respectivos grupos de interés y los asuntos sociales, económicos y ambientales que les competen a los mismos. Este informe presenta los logros y avances gestados en las diferentes áreas de TGI, los cuales demuestran la integración de la gestión anual de la compañía con el Modelo de Sostenibilidad del Grupo Energía de Bogotá.

G4-32

Este es el sexto informe de gestión sostenible de la Empresa, el segundo que se realiza de acuerdo a la versión G4 de las guías del Global Reporting Initiative (GRI), bajo la opción “de conformidad” esencial. Este informe, además, responde a los compromisos establecidos con el Pacto Global de Naciones Unidas.

G4-28 La información contenida en este informe cubre la gestión de la empresa a partir del 1 de enero de 2015 hasta el 31 de diciembre del mismo año. En este documento se incluye la gestión de la operación de la Compañía en Colombia.

Hará parte de este informe la tabla de Indicadores de Sostenibilidad la cual incluye la referencia frente a los indicadores de la Guía GRI G4 y los principios de pacto Global a los cuales la Empresa ha decidido dar respuesta.

G4-33 De acuerdo con los lineamientos del Grupo Corporativo y asumiendo las buenas prácticas de sostenibilidad y transparencia, durante el año 2016 se realizará la primera verificación externa del Informe de Gestión Sostenible 2015 a través de aseguramiento limitado e independiente.

3.2. Involucramiento con los grupos de interés

G4-24 – G4-25 – G4-26 – G4-27

La Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP, como filial del Grupo Energía de Bogotá, desde el año 2013 ha venido realizando el ejercicio de diálogo con sus grupos de interés en el marco del Modelo de Responsabilidad Global. Como resultado, se han identificado fortalezas y aspectos a mejorar en el manejo de las relaciones y se han priorizado los aspectos que deberían formar parte de la agenda de responsabilidad global de TGI a la luz de los riesgos e impactos que le representan al negocio.

TGI, en la identificación de sus grupos de interés y en el ejercicio de diálogo con los mismos, utilizó a través de una asesoría externa la metodología expuesta en la Guía de Relacionamiento con Grupos de Interés de AA1000, propuesta por Accountability y UNEP.

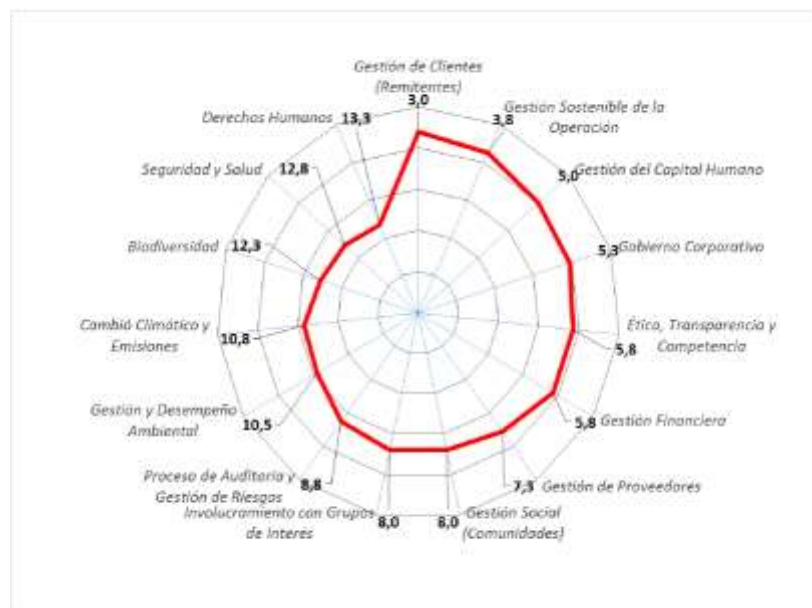
En los años 2014 y 2015 se realizó un análisis del relacionamiento de la Empresa, definiendo qué personas o entidades representarían su grupo de interés, cuáles serían las consideraciones especiales para la preparación de una sesión de diálogo, cuál sería el tipo de relacionamiento necesario de acuerdo con la criticidad del grupo de interés y, por último, cuál sería la metodología a aplicar en un determinado diálogo (encuestas, reuniones presenciales y entrevistas).

Resultados de los diálogos con grupos de interés 2015

En el 2015 la Compañía nuevamente realizó el proceso de diálogos con sus grupos de interés. Los participantes valoraron la prioridad de los asuntos y los organizaron de acuerdo con el orden que deberían tener en la agenda de responsabilidad de TGI.

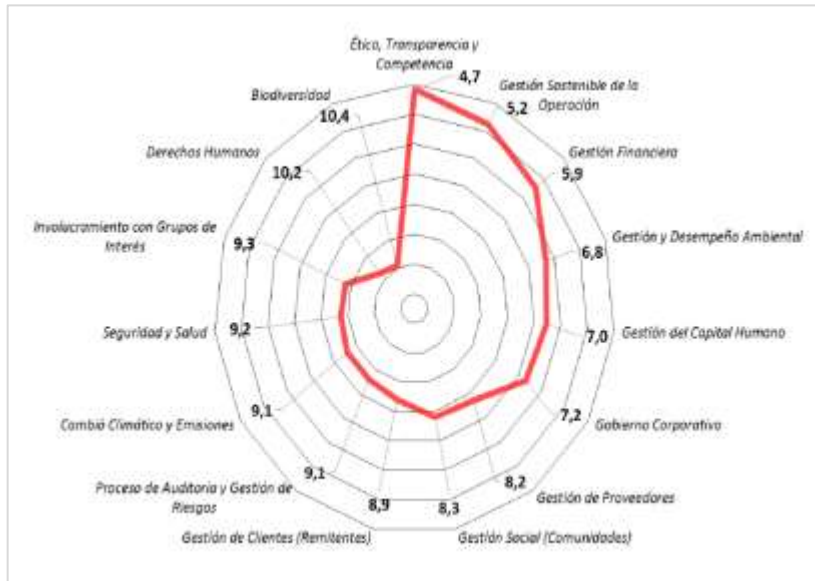
En las gráficas expuestas a continuación se presentan los resultados 2015 de los diálogos con los grupos de interés seleccionados (cuanto más se aleje un punto del centro de la “telaraña” significa que, para el grupo en mención, el asunto resulta ser más prioritario de gestionar).

Resultados de diálogos con clientes



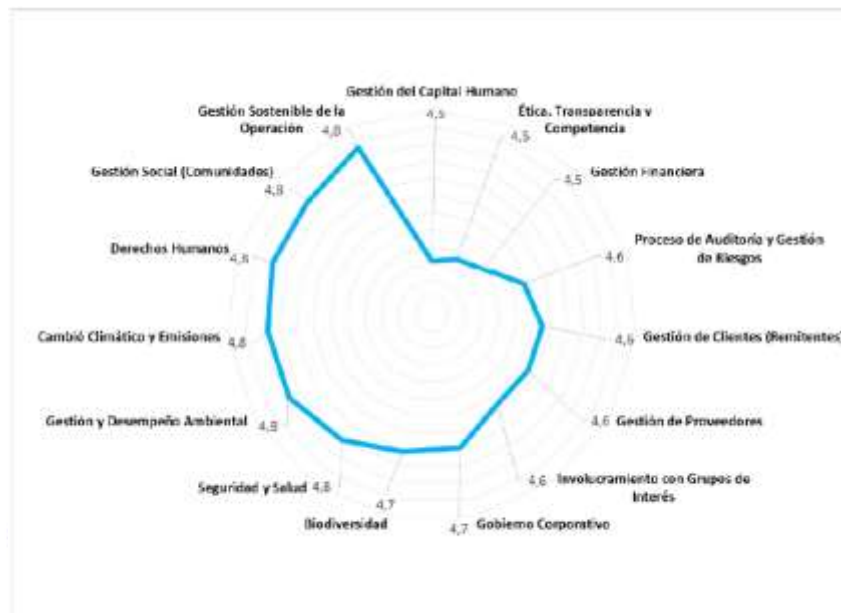
Según los remitentes, los asuntos “gestión de clientes (remitentes)”, “gestión sostenible de la operación” y “gestión del capital humano” son los que la administración de TGI debería atender de manera prioritaria.

Resultados de diálogos con proveedores



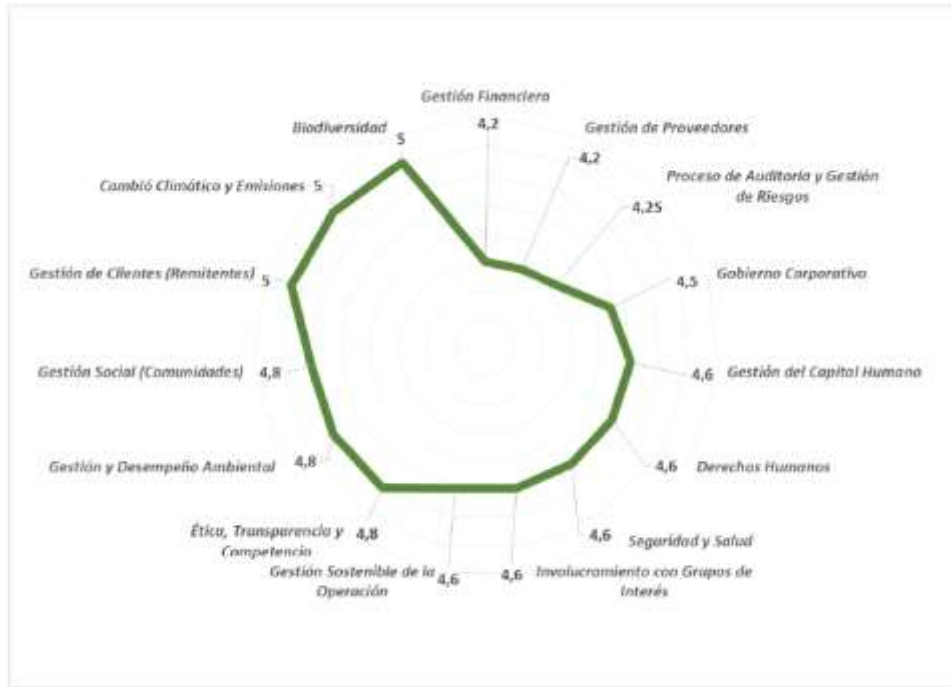
Los asuntos prioritarios para los proveedores son: “ética, transparencia y competencia”, “gestión sostenible de la operación” y “gestión financiera”.

Resultados de diálogos con comunidades (propietarios de predios)



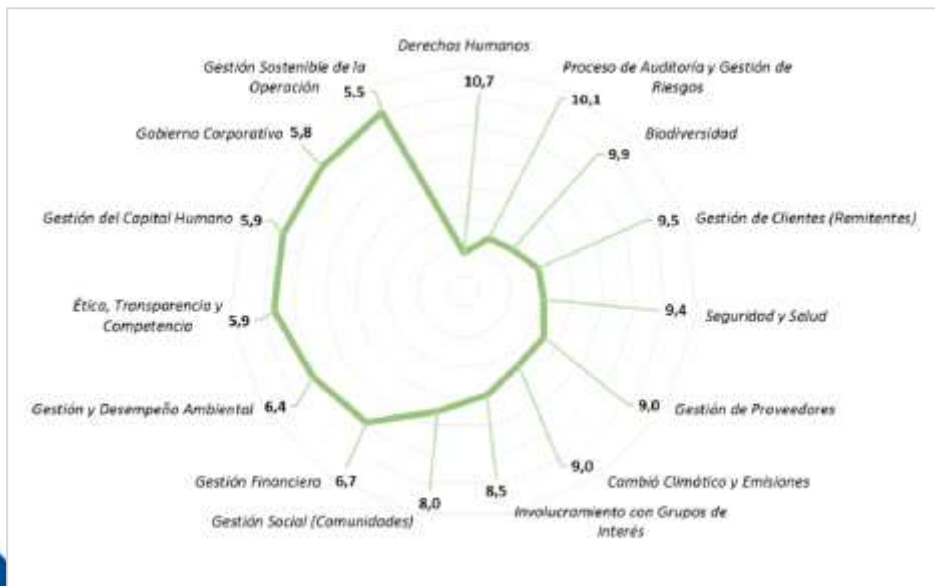
Los asuntos prioritarios para las comunidades son “gestión sostenible de la operación”, “gestión social”, “derechos humanos”, “cambio climático y emisiones”, “gestión y desempeño ambiental” y “seguridad y salud”.

Diálogo con autoridades ambientales



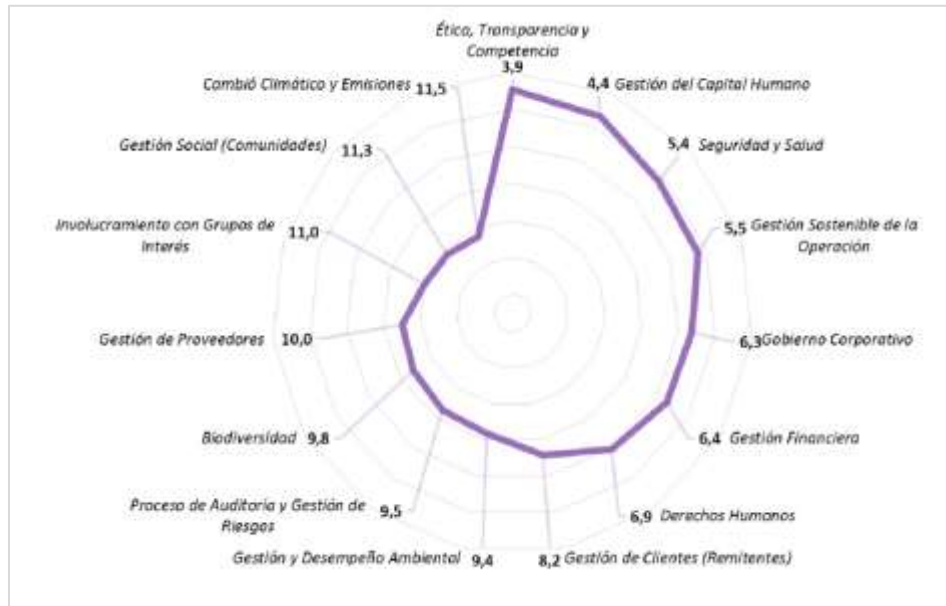
Para las autoridades ambientales, la biodiversidad, el cambio climático y las emisiones, y la gestión de clientes (remitentes) son los asuntos que primordialmente debe manejar TGI.

Diálogo con inversionistas



Los asuntos “gestión sostenible de la operación”, “gobierno corporativo” y “gestión del capital humano” fueron señalados por los inversionistas como los de mayor prioridad.

Diálogo con colaboradores



“Ética, transparencia y competencia” y “gestión del capital humano” son los principales asuntos que la administración de TGI debería manejar de manera prioritaria, según los colaboradores de la sede administrativa.

Los resultados del proceso de diálogo con los grupos de interés actualmente se analizan y se incluyen como parte de la planificación y el establecimiento de los planes de acción por parte de las diferentes áreas de la Organización. Además, serán un insumo para la revisión de la materialidad frente al Modelo de Sostenibilidad Corporativa a consolidarse en la vigencia 2016.

En los dos procesos de relacionamiento con los grupos de interés (2014-2015) se han desarrollado diálogos directos con clientes, colaboradores, proveedores, comunidad y autoridades ambientales. Como consecuencia del involucramiento, se identificaron los siguientes asuntos relevantes, tomados en cuenta también este año para la elaboración de la materialidad y el contenido del presente Informe de Gestión Sostenible TGI S.A. ESP 2015:

Aspecto
Desempeño financiero
Derechos humanos
Inversiones y planeación del crecimiento
Gestión de clientes
Seguridad y salud
Gestión de riesgos
Prácticas laborales
Ética y control

Para TGI es muy importante mantener una comunicación constante y continua con sus grupos de interés, considerando las expectativas y necesidades de los mismos. La Organización cuenta con diferentes estrategias de relacionamiento para garantizar una adecuada interacción con ellos.

Grupo de interés	Estrategia de relacionamiento
Inversionistas	<ul style="list-style-type: none"> * Oficina de Relación con Inversionistas (ORI) * Página web * Informes trimestrales de gestión * Roadshows
Clientes Externos	<ul style="list-style-type: none"> * Comunicaciones escritas * Página web * Encuesta de satisfacción del cliente * Comité de transporte de gas * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> * Intranet * Boletines * Reuniones corporativas * Grupos primarios * Canal ético * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Autoridades Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> * Visitas de seguimiento e inspección * Comunicaciones escritas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> * Registro proveedores * Página web * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> * Reuniones de divulgación * Interacción con gestores sociales * Piezas de comunicación: Clips radiales y documentos impresos * Diálogo en el marco del modelo de responsabilidad global
Medios de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> * Comunicados de prensa * Página web
Entes Reguladores y de Control de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> * Visitas de seguimiento e inspección * Comunicaciones escritas

3.3. Aspectos materiales y cobertura del informe

G4-18 – G4-19 – G4-23 Los lineamientos GRI buscan que las organizaciones produzcan reportes más estratégicos y mejor enfocados en sus impactos económicos, sociales y ambientales. Para lograrlo, se requiere un análisis de materialidad más exhaustivo, algo que

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co

TGI ha venido trabajando desde los años 2014 y 2015 y que ha sido empleado como insumo para la elaboración de la memoria GRI de la Compañía.

En este orden de ideas, TGI tomó como base los resultados de los diálogos con los grupos de interés llevados a cabo en 2014 y 2015, complementándolos con insumos de otras fuentes internas y externas, entre las cuales se encuentran:

Fuentes internas analizadas

- Entrevistas con las Gerencias de la Compañía.
- Plan Estratégico Corporativo (2015-2019).
- Modelo de Responsabilidad Global TGI S.A. ESP.
- Modelo de Sostenibilidad Grupo Energía de Bogotá.
- Política Corporativa de Sostenibilidad Grupo Energía de Bogotá.
- Lineamientos Corporativos de Sostenibilidad Grupo Energía de Bogotá.
- Informe de Gestión Sostenible TGI S.A ESP 2014.

Fuentes externas analizadas

- Resultados de diálogos con grupos de interés 2014 (realizados por KPMG).
- Resultados de diálogos con grupos de interés 2015 (Guía de Relacionamento con Grupos de Interés de AA1000, propuesta por Accountability y UNEP).
- Directrices GRI y complemento sectorial para Oil & Gas.
- Índice de sostenibilidad de Dow Jones (aplicado por EEB, casa matriz del Grupo Energía de Bogotá).
- Referenciación externa de asociaciones gremiales, entes oficiales y compañías del sector.

Una vez realizado este análisis, se obtuvo una lista de asuntos que fueron priorizados según la frecuencia con la que se encontraban en las fuentes. Este orden se validó con el equipo directivo y se construyó la lista final de asuntos materiales.

Los asuntos se relacionan con los compromisos del Modelo de Responsabilidad Global y fueron la base de la estructura y el contenido de este informe. A continuación se presentan los asuntos materiales definidos para TGI S.A. ESP:

Contar con una cadena de valor sostenible

- Abastecimiento costo-efectivo.
- Selección, monitoreo, evaluación integral de proveedores y contratistas.

Ser un excelente lugar de trabajo

- Gestión y retención del talento humano (remuneración justa, beneficios y promociones, desarrollo y capacitación).
- Gestión del conocimiento.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- Seguridad y salud ocupacional.
- Respeto de derechos de los colaboradores.

Cuidar y respetar el medio ambiente

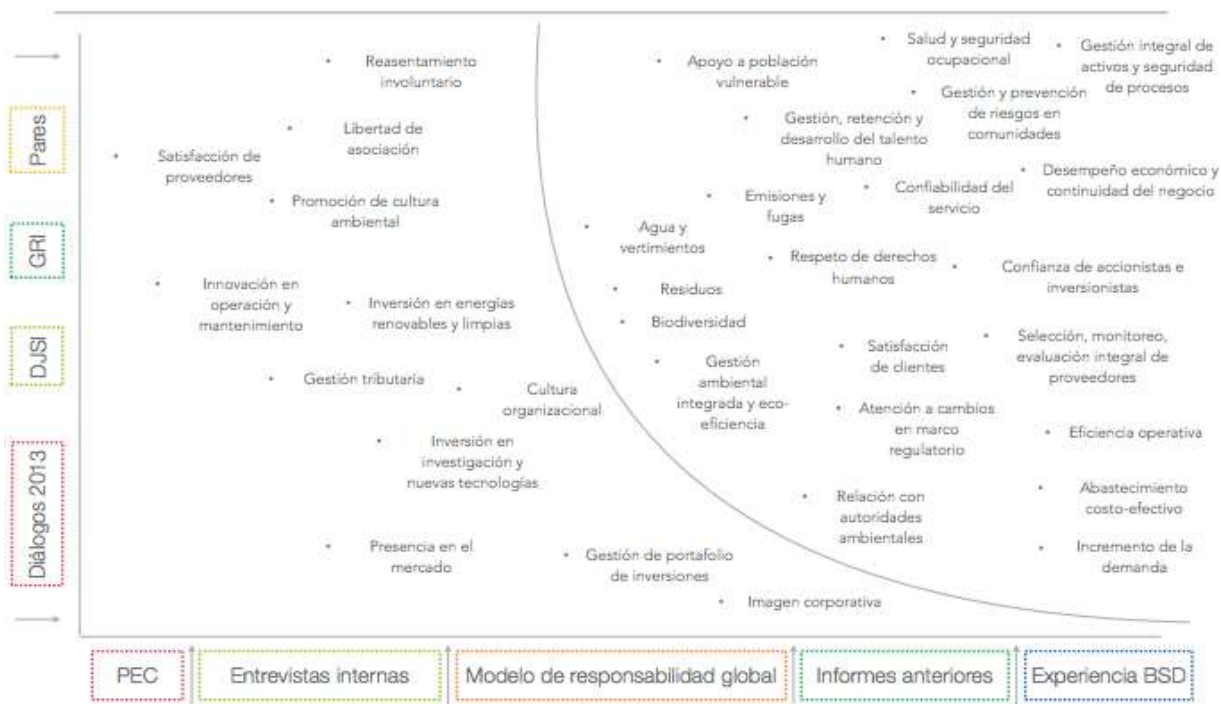
- Gestión ambiental integrada.
- Ecoeficiencia.
- Cambio climático (emisiones y fugas).
- Residuos.
- Agua y vertimientos.
- Biodiversidad.
- Relación con autoridades ambientales.
- Cumplimiento de regulaciones.

Mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas con nuestra operación

- Gestión y prevención de riesgos en las comunidades.
- Apoyo a población más vulnerable de nuestras áreas de influencia.

En este orden de ideas, el presente informe se estructura sobre las bases de nuestro arraigado compromiso con la responsabilidad global corporativa. Esto conlleva a que TGI mantenga un permanente relacionamiento con sus grupos de interés, identificando los asuntos más relevantes planteados por los mismos.

Perfil del informe de gestión TGI 2015, con base en análisis de materialidad de relacionamiento con grupos de interés (2014 y 2015)



4. Buen gobierno y ética de la Organización

¿Por qué es importante?

Una buena gestión del gobierno y la ética en la Compañía genera una mejor reputación corporativa, atrae inversión externa y brinda seguridad a los accionistas e inversionistas. La implementación de una estructura adecuada de toma de decisiones, además, reduce el riesgo de crisis financieras, garantiza el acceso al gas combustible, genera valor en los entornos donde opera y contribuye al crecimiento y expansión de la Organización, pues permite obtener mejores condiciones de financiamiento en el mercado.

¿Cómo lo hace TGI?

Las actuaciones de TGI se enmarcan en el Código de Buen Gobierno, el cual establece lineamientos relativos a los órganos de dirección, los mecanismos de control, la selección y remuneración de miembros de Junta Directiva, y los conflictos de interés. Asimismo, la Empresa cuenta con el Código de Ética y con la Política Antifraude y Anticorrupción para fortalecer la cultura ética dentro de la Organización, y propende a que los accionistas, y el mercado en general, tengan acceso de manera transparente, completa, veraz y oportuna a la información de la compañía.

¿Cómo se evalúa la gestión?

Para el control externo e interno, TGI cuenta con la revisión de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la Contraloría Distrital, la auditoría de gestión de resultados y la Gerencia de Auditoría, quien realiza el seguimiento y control a la operación de la Empresa en estos temas.

4.1. Gobierno corporativo

G4-34 El esquema de gobierno corporativo de TGI está compuesto por:

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



1. Asamblea General de Accionistas, compuesta por:	
1.1.	Empresa Energía de Bogotá S.A. ESP
1.2.	Inversiones en Energía Latino America Holdings S.L.
1.3.	Accionistas minoritarios
2. Junta Directiva	
2.1.	Comités
2.1.1.	Comité Operativo
2.1.2.	Comité de Compensación
2.1.3.	Comité de Gobierno Corporativo
2.1.4.	Comité de Auditoría
3. Presidente	
3.1.	Primer suplente del presidente
3.2.	Segundo suplente del presidente
Revisor fiscal	

G4-38 Junta Directiva

La Junta Directiva de la Empresa está compuesta por siete miembros principales con sus respectivos suplentes. A continuación se relaciona la información de los miembros principales en el año 2015:

Información GRI	Director de Junta No. 1	Director de Junta No. 2	Director de Junta No. 3	Director de Junta No. 4	Director de Junta No. 5	Director de Junta No. 6	Director de Junta No. 7
Nombre*	Gustavo Francisco Petro Urrego	Ricardo Roa Barragán	Fernando Arbeláez Bolaños (1)	Carlos Fidel Simancas Narváez	Guillermo Alfonso Jaramillo Martínez(2)	Gloria Inés Flórez Schneider	Luis Eduardo Parra Rodríguez
Empresa donde labora (cargo)	Alcalde Mayor de Bogotá	Presidente, Empresa Energía de Bogotá S.A. ESP	Asesor independiente	Secretario de Desarrollo Económico de Bogotá D.C.	Asesor independiente	Secretaria de Gobierno de Bogotá D.C.	Consultor independiente

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Comité (s) de Junta al (las) que pertenece	Ninguno	Operativo, Compensación, Gobierno Corporativo y Auditoría	Compensación	Gobierno Corporativo y Operativo	Gobierno Corporativo y Operativo	Compensación y Auditoría	Auditoría
Ejecutivo de la Compañía	No	No	No	No	No	No	No
Número de Juntas Directivas, diferentes a TGI , a las que pertenece	4	4	1	4	1	0	0
Número de juntas asistidas**	16 de 16	16 de 16	7 de 11	16 de 16	14 de 16	15 de 16	15 de 16

¹ Renunció a partir del 11 de septiembre de 2015. Por ende, la información remitida corresponde hasta esa fecha.

² Renunció a partir del 29 de diciembre de 2015. Por ende, la información remitida corresponde hasta esa fecha.

* Para conocer la información relacionada con los integrantes de la Junta por favor ingrese al sitio web de TGI: <http://www.tgi.com.co/index.php/es/nuestra-empresa/gobierno-corporativo>.

**Total de juntas realizadas en 2015: 16. La asistencia corresponde al miembro principal desde su nombramiento. En la ausencia de estos se contó con la presencia de miembros suplentes en cumplimiento del marco legal colombiano.

G4-34 - G4-38 **Comités**

Para apoyar la labor de la Junta Directiva, TGI cuenta con dos tipos de comités, los cuales se encargan de asesorar a la organización en sus temas más relevantes:

- **Comités estatutarios:** son creados por el Estatuto Social de la Empresa. Sus funciones son determinadas por la Junta Directiva y se integran por los miembros principales o suplentes de la misma y por el presidente, quien en todo caso podrá asistir a las reuniones directamente o a través de un delegado. Los comités estatutarios son asesores y consultores de la Junta Directiva para ejecutar las funciones establecidas por el Estatuto Social de TGI.

A continuación se relacionan los comités estatutarios de la Compañía y sus principales funciones:

Comités	Principales funciones
Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> Asistir a la Junta Directiva en su función de supervisión mediante la evaluación de los procedimientos contables, el relacionamiento con el revisor fiscal y, en general, la revisión de la arquitectura de control de la sociedad, incluida la auditoría del sistema de gestión de riesgos implementado, entre otros aspectos. Aprueba y supervisa el cumplimiento del programa de auditoría interna y los riesgos del negocio, analiza el informe emitido por el auditor externo de gestión y resultados y revisa los estados financieros de la Empresa. En 2015 se realizaron cinco reuniones del Comité de Auditoría.
Gobierno Corporativo	<ul style="list-style-type: none"> Analizar y discutir todos los temas referentes al gobierno de la sociedad, para hacer recomendaciones especializadas a la Junta Directiva sobre tales asuntos. El Comité de Gobierno Corporativo se reunió en dos ocasiones en el 2015.
Operativo	<ul style="list-style-type: none"> Discute los temas relacionados con la operación del transporte de gas realizada por los sistemas propios de la compañía, así como aquellos que estén a su cargo. De igual forma, discute los aspectos de la tarifa que autorice la CREG cobrar a los remitentes. El Comité Operativo sesionó en 13 ocasiones en 2015.
Compensación	<ul style="list-style-type: none"> Estudia los temas afines a las relaciones, incluyendo los niveles de compensación de los trabajadores y los planes de incentivos para estos. El Comité de Compensación se reunió tres veces en 2015.

- Otros comités:** son creados por decisión del presidente de TGI, quien no solo determina sus funciones sino también los preside. Estos comités apoyan temas de especial prioridad concernientes a la administración de la empresa, y en su conformación no intervienen miembros de la Junta Directiva. Los comités y sus funciones en 2015 fueron los siguientes:

Otros comités	Funciones principales
Comité de Presidencia	Asesora al presidente en la adopción e implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa y financiera de los negocios de la Empresa. Se reúne una vez por semana. Se realizaron un total de 70 comités en 2015.
Comité de Contratación	Verifica el contenido de las solicitudes de oferta, la calificación y evaluación de las ofertas y la evaluación de las prórrogas y modificaciones de los contratos en todos los procesos contractuales cuya cuantía supere los 100 salarios mínimos mensuales legales vigentes. Se reúne una vez por semana. Se realizaron un total de 60 comités en 2015.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co

Comité de Ética y Conducta	Contribuye al cumplimiento y fortalecimiento de los estándares de comportamiento ético promulgados en el Código de Ética y Conducta. Se reúne trimestralmente.
Comité de Gestión para el Desarrollo Sostenible	Fija directrices en temas ambientales, energéticos, sociales y del Modelo de Responsabilidad Global acorde con las políticas establecidas por la Empresa y en concordancia con las directrices emanadas del Grupo Energía de Bogotá. Se reúne ordinariamente cada tres meses. El Comité de Gestión para el Desarrollo Sostenible se reunió una vez durante el 2015.
Comité de Convivencia Laboral	Sus funciones están definidas en el Reglamento del Comité de Convivencia Laboral y están encaminadas a prevenir el acoso laboral, contribuyendo a proteger a los empleados contra los riesgos psicosociales que afectan la salud en los lugares de trabajo y mejorar la convivencia entre todos los trabajadores. Este Comité está integrado por cuatro representantes de los trabajadores (dos principales y dos suplentes) y cuatro representantes del empleador (dos principales y dos suplentes). Se reúne trimestralmente.
Comité Comercial	Asesora al presidente en el análisis y aprobación de las políticas comerciales de TGI, así como en el examen de las tarifas y en el análisis de la expansión del sistema de transporte y del marco regulatorio. Se realizaron un total de nueve comités en 2015.

G4-56 Además de los Comités, TGI S.A. ESP aplica las normas internacionales de auditoría interna en las evaluaciones internas de control adelantadas por la Empresa. Contamos con la certificación internacional en “Calidad de Auditoría Interna”, otorgada por el Instituto Internacional de Auditores Internos (IIA).



Esta certificación ratifica el compromiso de la Compañía con la calidad, el proceso de auditoría interna, la gestión transparente, la implementación de buenas prácticas y el buen gobierno corporativo como garante de mayores eficiencias en los procesos.

4.2. Ética, transparencia y lucha contra la corrupción

G4-56 Normas de comportamiento

Adicional a los valores corporativos (página 18), TGI contempla normas de comportamiento en el Código de Ética, la Política de Colaboradores, la Política de Buen Gobierno y la Política de Protección de Datos y Política de Protección para las Personas, Activos y Operaciones Tecnológicas de las empresas del Grupo Energía de Bogotá. Así, cuenta con unos lineamientos específicos para cada grupo de interés:

- **Con colaboradores:** fomenta un clima laboral basado en el respeto, la confianza y el trabajo en equipo, garantizando un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- **Con proveedores y contratistas:** exige un comportamiento de ellos alineado con el Código de Ética y demás normas y políticas en transparencia, honestidad, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo y ambiental.
- **Con clientes:** fomenta relaciones basadas en el mutuo respeto, la imparcialidad y la confianza, teniendo en cuenta el reconocimiento de sus derechos y necesidades.
- **Con accionistas:** no privilegia a ningún accionista en detrimento de otro.
- **Con mercados:** promueve la integridad y transparencia en los mercados en los que participa.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- **Con la sociedad:** actúa de manera respetuosa y con actitud de diálogo, especialmente con las comunidades ubicadas en el entorno de la infraestructura.
- **Con el Gobierno:** cumple con las leyes, normas y regulaciones vigentes.
- **Con órganos de vigilancia, inspección y control:** mantiene relaciones basadas en la colaboración y transparencia, asistiendo oportuna y diligentemente en lo que se requiera.
- **Con la competencia:** opera en el mercado con respeto y transparencia con los agentes pares.

TGI cuenta con diferentes políticas y sistemas para gestionar la ética y la transparencia; entre estas se enmarcan el Código de Ética, el Canal Ético y la Política Antifraude y Anticorrupción. Además, el sistema de control interno implementado en la Empresa permite fortalecer la gestión y garantizar un grado de seguridad en el cumplimiento de los objetivos corporativos, mediante la consolidación de una cultura de autocontrol, autogestión y autorregulación impartida a todos sus empleados.

Código de Ética

Tiene como objetivo trazar las pautas generales de comportamiento para los empleados de TGI, en aras de garantizar el adecuado desarrollo de las relaciones con administradores, colaboradores, proveedores, contratistas y, en general, con todos los grupos de interés de la Organización, para que las acciones entre las diferentes partes involucradas se ajusten a los valores corporativos y a las obligaciones asumidas en el vínculo laboral.

El Código de Ética incluye: manejo de conflictos de interés, prevención del fraude, gestión de la información y canales de consulta y reporte.

G4-58

Canal ético en la web

Es una herramienta virtual creada para recibir reportes relacionados con eventos de fraude, corrupción, conductas indebidas o ilegales, consultas y dilemas éticos. Es administrado por un tercero neutral, brindando confidencialidad a las denuncias que se presenten. La estructura del Canal Ético está basada en los lineamientos del estándar australiano 8004-2003: Programas de Protección a los Denunciantes en las Empresas (Whistleblower Protection Programs for Entities).

Al canal ético se puede acceder a través de:

Línea telefónica gratuita para Colombia: 01800 – 518 – 2937

Página web: www.tgi.com.co/canaletico

Correo electrónico: canaleticogeb@lineadedenuncias.com

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



Las denuncias recibidas fueron analizadas de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Empresa para estos casos.

Política Antifraude y Anticorrupción

Busca prevenir, detectar, investigar y remediar el fraude o la corrupción en contra de las empresas que conforman el Grupo Energía de Bogotá.

Mayor información sobre la normatividad, los códigos y las políticas puede ser consultada en el enlace web: <http://www.tgi.com.co/index.php/es/responsabilidad-global/politicas-corporativas>

Gestión de riesgos de fraude y corrupción

TGI evalúa anualmente el 100% de sus sedes y centros operacionales frente a los riesgos relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción:

G4-SO3

Gestión de riesgos de fraude y corrupción		
<i>TGI evalúa anualmente sus sedes y centros operacionales frente a los riesgos relacionados con lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción</i>		
Año	Número de sedes y centros operacionales TGI*	Porcentaje de sedes y centros operacionales con riesgos evaluados (lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción)
2011	8	100%
2012 (**)	20	100%
2013 (**)	20	100%
2014 (**)	20	100%
2015 (**)	20	100%

(*) Las sedes y centros operacionales corresponden a la sede administrativa, 7 distritos y 12 estaciones de compresión. (**) TGI tomó el control de la operación y mantenimiento de las estaciones a partir de julio de 2012.

Además, es importante resaltar que desde el año 2014 TGI cuenta con nuevos lineamientos en materia de prevención, revisión y control, tales como:

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- **Verificación en listas restrictivas y de control:** revisión previa de datos de personas naturales y jurídicas con quienes la Empresa va a iniciar relaciones contractuales: clientes, proveedores, trabajadores, comunidades, Junta Directiva, accionistas y otros.
- **Definición de riesgos y controles:**

Riesgo	Controles
Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT)	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación permanente y reporte trimestral al Comité de Auditoría de TGI por parte del oficial de cumplimiento. • Realización anual de capacitaciones a los trabajadores sobre la prevención de fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.
Fraude y corrupción	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento permanente a las denuncias recibidas a través del Canal Ético. • Capacitación y sensibilización anual para los colaboradores y contratistas sobre la Política Antifraude y Anticorrupción. • Resultados de auditorías de control, externas de gestión y resultados, y revisoría fiscal.

- **Implementación de las siguientes medidas:**

- El Código de Ética establece, en el Párrafo 5 del Capítulo III Marco General, la declaración sobre la existencia de conflictos de interés por parte de administradores y colaboradores.

- Adopción del Código de Ética de TGI por parte de sus proveedores en el momento de suscribir contratos (incluido en el Clausulado General de Órdenes V5, numeral 6 Obligaciones del Contratista).

- Obligación de declarar inhabilidades, incompatibilidades y conflictos de interés por parte de oferentes y contratistas de TGI. Dicha declaración está incorporada en la minuta de las solicitudes públicas y privadas de oferta, contrato y orden; por ende, cada vez que una oferta participa en una solicitud y/o se suscribe un contrato u orden, inmediatamente se obtiene la autorización.

- Conmemoración del Día Internacional del Lavado de Activos, jornada durante la cual se remitió a toda la Empresa una información virtual recordando los “10 mandamientos” establecidos en la Compañía, con miras a fortalecer la cultura interna en materia de prevención contra los delitos del lavado de activos y financiación del terrorismo.

- Inducciones y capacitaciones al nuevo personal en el Código de Ética, el Canal Ético, la Política Antifraude y Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Además, TGI S.A. ESP cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor en la totalidad de las licencias instaladas en la Empresa. En la vigencia 2015 no se presentaron demandas o sanciones por parte de las autoridades, o solicitudes por violaciones o posibles incumplimientos relacionados con derechos de autor. Por esta razón, en los estados financieros no se registran pasivos por estos conceptos.

La Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP (TGI S.A. ESP) está comprometida con el respeto y promoción del derecho fundamental de hábeas data o autodeterminación informativa. Consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, este derecho otorga la facultad al titular de los datos personales de exigir a quienes realicen tratamiento de estos el acceso, inclusión, actualización, rectificación y exclusión de sus datos, así como la limitación en la posibilidades de divulgación, publicación o cesión de los mismos, conforme a los principios sobre la materia.

TGI S.A. ESP, en desarrollo de su objeto social, realiza tratamiento de información personal de trabajadores, contratistas y demás personas naturales con las cuales tiene algún tipo de relación o vinculación. Por tal razón, y en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales) y demás normas concordantes, TGI S.A. ESP cuenta con los mecanismos que permiten a los titulares de la información ejercer plenamente su derecho constitucional fundamental al hábeas data. Así las cosas, la Empresa cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales¹, en la que se desarrollan los lineamientos de la normativa aplicable, en especial los derechos de los titulares, las personas legitimadas para el ejercicio de estos y el procedimiento para la atención de consultas y reclamos.

De acuerdo con lo previsto en la Política de Tratamiento de Datos Personales de TGI S.A. ESP, la Gerencia Jurídica es el área delegada para atender los requerimientos, consultas y reclamos que los titulares de información presenten ante la Empresa y para liderar las acciones requeridas a fin de dar cumplimiento a la normatividad relativa al derecho de hábeas data.

Durante el 2015 se trabajó en el fortalecimiento de la cultura de protección de datos personales con el propósito de entender qué son y cómo se protegen, para que los trabajadores en el ejercicio de sus actividades garanticen un nivel adecuado de protección de los datos personales que tratan.

¹ TGI S.A. ESP cuenta con módulo web sobre protección de datos personales (<http://www.tgi.com.co/index.php/es/responsabilidad-global/proteccion-datos-personales>), para garantizar su mayor difusión y consulta permanente.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



Capacitación sobre gobierno corporativo a personal interno

G4-SO4 Con el fin de interiorizar las políticas, procedimientos y relevancia del gobierno corporativo, en el 2015 se realizó una capacitación a los empleados de la Empresa en ética corporativa, con una cobertura del 78% del personal.

Puntuación y resultados de la Encuesta de Transparencia por Colombia

En 2015 TGI participó por séptima ocasión en la medición de Políticas y Mecanismos de Transparencia Empresarial para Empresas de Servicios Públicos, realizada por la organización Transparencia por Colombia. Con relación a la gestión del año 2014, la Compañía obtuvo una calificación de 90 puntos, superando en 5 puntos la calificación del año anterior y quedando con un riesgo bajo de corrupción, hecho que indica el compromiso de todos los colaboradores de la Empresa con la prevención y la lucha contra la corrupción.

Principales logros 2015

- En marzo de 2015 se dio la aprobación de la reforma a los estatutos sociales, con base en la normativa vigente y en algunos lineamientos de la última versión de Código País, expedida por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Link de consulta para los estatutos sociales:

http://www.tgi.com.co/images/pdf/GobiernoCorporativo2015/EstatutoSocialTGI2015_abril.pdf

- Se implementaron los mecanismos de evaluación y autoevaluación de los miembros y de la Junta Directiva.

Retos 2016

- Implementación del Sistema de Administración de Riesgos de Fraude y Corrupción de TGI S.A. ESP.
- Fortalecer la cultura del sistema de control interno.
- Consolidar la cultura interna en TGI relacionada con la prevención del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, así como con la Política Antifraude y Anticorrupción, mediante capacitaciones presenciales y virtuales a todos los colaboradores y contratistas de la Organización.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



5. Gestión de compromisos de responsabilidad global

5.1 Crear valor para los accionistas

5.1.1 Desempeño económico y continuidad del negocio

¿Por qué es relevante?

El desempeño económico es un asunto material para TGI. Sus accionistas han invertido recursos cuantiosos con el objetivo de obtener un valor económico superior en el futuro; por lo tanto, lograr la maximización de los ingresos para este grupo de interés es el mayor reto de la administración de la Empresa.

La creación de valor consiste en diseñar estrategias a largo plazo que generen un crecimiento sostenido en el tiempo. Para TGI, estas estrategias se enfocan en decisiones de inversión que aumenten la generación del flujo de caja a futuro, con base en una gestión que permita optimizar los costos de financiamiento y aumentar la eficiencia operacional en aras de mantener los buenos márgenes de desempeño de la Compañía.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Una de las herramientas más importantes que permite a TGI evaluar de forma periódica su desempeño es el Plan Estratégico Corporativo (PEC). El PEC está compuesto de objetivos, iniciativas, indicadores y proyectos que permiten formular y evaluar las estrategias con las cuales la empresa maximizará el valor de sus accionistas.

Los indicadores y proyectos del PEC se miden periódicamente: trimestralmente se lleva a cabo una reunión de análisis estratégico (RAE), en la cual se examina integralmente cómo, a través de los indicadores y proyectos, se está avanzando en el cumplimiento de la misión de la Organización.

Un indicador muy importante para medir el desempeño económico es el EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization), un indicador que muestra el flujo de caja que generan las operaciones de la empresa. Al EBITDA se le hace un seguimiento mensual contra el presupuesto y contra el año anterior, y los resultados se comparten a nivel de Junta Directiva y en las reuniones de análisis estratégico.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



Las calificaciones de riesgo son otro indicador clave para evaluar el desempeño económico de la Organización. Las mejoras en las calificaciones generan menores costos de financiamiento y mayor accesibilidad a los mercados financieros.

Finalmente, es adecuado destacar que la Compañía, de manera permanente, analiza y desarrolla proyectos de expansión tanto en Colombia como en Latinoamérica, con miras a aumentar su infraestructura y operación, garantizando la contante generación de valor.

Hechos destacados 2015

Proyectos de expansión

- En 2015 TGI comprometió inversiones por un valor de USD 74,26 millones.
 - USD 48 millones referentes al proyecto de expansión Cusiana-Apiay-Ocoa.
 - USD 19,2 millones del proyecto de construcción del ramal Armenia.
 - USD 7,06 millones adscritos al proyecto de ampliación de la estación de Puente Guillermo en 17 MPCD mediante la instalación de una nueva unidad de compresión, que permita llegar a una capacidad de compresión de 412 MPCD.

Dividendos

- Durante el 2015 TGI no distribuyó dividendos, ya que en 2014 se distribuyeron los dividendos correspondientes a las utilidades entre los meses de enero y agosto de este año. Así mismo se distribuyeron las reservas ocasionales disponibles.

Riesgo:

- Moody's Ratings y Standard & Poor's ratificaron la calificación del crédito corporativo de TGI en moneda local y extranjera, manteniendo el grado de inversión con perspectiva estable:
 - Moody's ratificó la calificación Baa3 con perspectiva estable.
 - Standard & Poor's ratificó la calificación BBB con perspectiva negativa.
 - Fitch Ratings mantuvo la calificación en BBB.

Maximización del EBITDA (comparativo del EBITDA 2015 frente a 2014)**Ingresos**

Estructura de los ingresos	USD Miles		Variación		Participación	
	2015	2014	USD	%	2015	2014
Ingresos operacionales	439.133	467.987	(28,9)	-6,2%		
Desagregación por tipo de moneda						
Ingresos en USD	294.966	279.639	15,3	5,5%	67,2%	59,8%
Ingresos en COP	144.167	188.348	(44,2)	-23,5%	32,8%	40,2%
Desagregación por tipo de cargo						
Ingresos cargos fijos y AO&M	381.468	390.025	(8,6)	-2,2%	86,9%	83,3%
Ingresos cargos variables	46.396	52.120	(5,7)	-11,0%	10,6%	11,1%
Ingresos serv. complementarios	11.269	25.842	(14,6)	-56,4%	2,6%	5,5%

- A 31 de diciembre de 2015, los ingresos operacionales ascendieron a USD 439,1 millones, cayendo en USD 28,9 millones (-6,2%) frente a los ingresos operacionales obtenidos en el año 2014.
- Los cargos fijos que remuneran la inversión, los cuales a 31 de diciembre de 2015 ascendieron a USD 248,5 y que están denominados en dólares de los Estados Unidos de América, presentaron un incremento anual del 9,3% (2014: USD 227,5 millones) en razón a la mayor capacidad contratada en 2015, dado que la capacidad promedio del año 2015 fue de 672 MPCD, mientras que la del 2014 fue de 647 MPCD (mostrando un aumento del 3,9%). Igualmente, el efecto de la actualización de precios al productor de bienes de capital que aplicó para 2015 de 0,91% también ayudó en el incremento de estos ingresos.
- Los ingresos que remuneran los gastos de administración, operación y mantenimiento en que incurre la Empresa y que están nominados en pesos colombianos (cargos fijos en COP) finalizaron en 2015 en USD 132,9 millones (USD 162,5 millones en 2014, disminución de 18,2%) debido al efecto de la devaluación

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co



que se dio en 2015 (al reexpresarlos en dólares, es decir, dividirlos por una tasa de cambio más alta, se muestra una disminución frente al 2014).

Si estos ingresos se comparan en su moneda original (COP), el aumento es del 11%, pasando de COP 328.448 millones en 2014 a COP 364.711 millones en 2015. Esto se explica principalmente por la mayor capacidad contratada y por el efecto de actualización de tarifas en COP con la inflación local que se aplicó para 2015 de 3,66%.

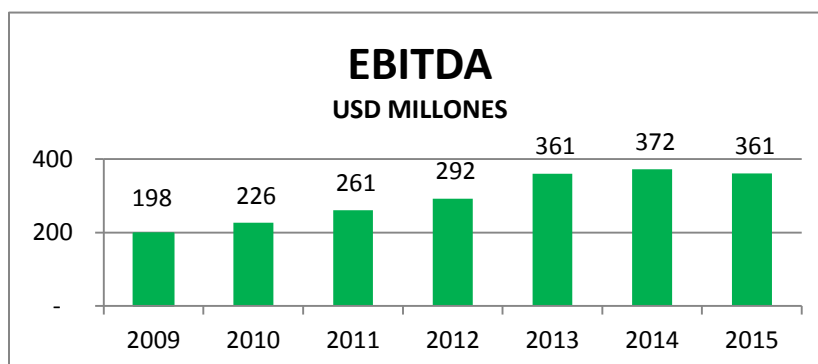
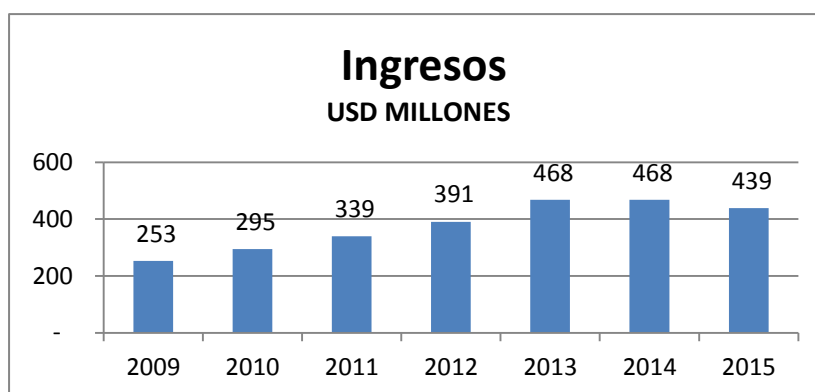
- Los cargos variables tuvieron una disminución de 11% en los ingresos de TGI, pasando de USD 52,1 millones en 2014 a USD 46,4 millones en 2015. A pesar de que los volúmenes de gas transportados en el 2015 frente a los transportados en el 2014 aumentaron de 494 MPCD a 525 MPCD (6,28% de incremento), en el 2014 TGI aún podía autorizar desvíos por fuera de la ruta contratada, lo cual generaba ingresos, situación que no es permitida a partir del 4 de marzo de 2015, fecha en la cual los remitentes han atendido estos desvíos en el mercado secundario, por medio de otros remitentes que tienen capacidad disponible.
 - Los servicios complementarios cayeron en USD 14,5 millones, lo cual representa un 56,4% menos que en 2014. La mayor caída se da en los cargos ocasionales, que pasaron de USD 16,9 millones en 2014 a USD 1,2 millones en 2015. La razón de esta caída es la entrada en vigencia de las Resoluciones CREG 089 de 2013 y 089 de 2014, que reglamentaron la entrada en operación del gestor de mercado de gas natural. El servicio de deshidratación de gas, que era un contrato suscrito con Chevron, no fue renovado en 2015, por lo que se generó una disminución de ingresos por este concepto de USD 3,5 millones. En 2015 Termovalle (EPSA) no renovó contrato con TGI, dejando de pagar la prima de reserva y generando menores ingresos por 1,3 millones.
 - Para contrarrestar la disminución de estos ingresos, la Compañía empezó en 2015 a promover nuevos servicios como el parqueo interrumpible, el cual generó ingresos adicionales por USD 6 millones.
- Por último, los menores montos glosados por los remitentes térmicos y los mayores cruces de cuentas de balance a favor de TGI generaron mayores ingresos en 2015 frente al año anterior, en USD 4,5 millones y USD 1,6 millones respectivamente.

Costos y gastos

- Los costos y gastos operacionales en forma conjunta disminuyeron 5,3% en USD en 2015 debido a que la Compañía logró reducir costos como compra de gas combustible para estaciones compresoras (-USD 2,6 millones), consumo de repuestos (-USD 3,2 millones) y gastos administrativos (-USD 4,9 millones), gracias a una gestión eficiente de costos y gastos.
- Bajo moneda funcional USD, la utilidad operacional decreció 6,9% en USD en comparación con el 2014, debido principalmente a la reducción de los ingresos operacionales (6,2%) a pesar de la disminución de costos y gastos operacionales en conjunto del 5,3%.
- El resultado operacional disminuyó en USD 20,0 millones. El EBITDA, que excluye del resultado operacional las depreciaciones, amortizaciones, provisiones, los otros ingresos y egresos, así como el impuesto al patrimonio, pasó de USD 372,1 millones en 2014 a USD 361,1 millones en 2015, caída que se explica principalmente en la disminución de los ingresos operacionales. El margen EBITDA aumentó a 82% (80% en 2014) en razón a que la disminución de costos y gastos fue en magnitud mayor a la disminución de los ingresos.
- En cuanto al resultado no operacional, el cual corresponde a los ingresos y gastos que no están directamente relacionados con la operación del negocio, se presentó un menor egreso por USD 1,8 millones en comparación con el cierre de 2014, debido principalmente al efecto neto en valoración de operaciones de cobertura y menores rendimientos financieros. Adicionalmente, el gasto por diferencia en cambio presentó un incremento de USD 10,4 millones, producto de la devaluación del peso en 2015 (32%), en comparación con la del 2014 (24%), gasto que tiene únicamente efecto contable y no representa erogación de efectivo.
- En relación con la provisión de impuesto de renta es importante destacar que tanto en 2015 como en 2014 el mayor impacto corresponde al impuesto diferido NIIF, mientras que la provisión de la obligación de pago a la autoridad de impuestos se liquidó en ambos años por renta presuntiva o mínima, debido al impacto de la devaluación en la depuración de resultados para efectos tributarios, la cual se maneja en COP, de acuerdo con la normatividad tributaria vigente en Colombia.
- Finalmente, la utilidad neta de la compañía alcanzó USD 44,9 millones, lo cual representa una disminución de USD 23,9 millones en comparación con el cierre de 2014, debido principalmente a i) disminución de los ingresos por USD 28,9 millones; ii) un mayor gasto de diferencia en cambio para 2015 de USD 10,4 millones; y iii) el registro de impuesto diferido por USD 113,6 millones.

Estado de resultados 2015 ²

	USD Miles		Var	
	2015	2014	USD	%
Ingresos operacionales	439.133	467.987	-28.854	-6,2%
Costos y gastos operacionales	(166.310)	(175.543)	-9.233	-5,3%
Otros ingresos/(gastos)	(879)	(459)	-420	91,5%
Utilidad operacional	271.944	291.985	-20.041	-6,9%
Margen operacional %	62%	62%		
EBITDA	361.053	372.088	-11.035	-3,0%
Margen EBITDA %	82,2%	79,5%		
Utilidad/(pérdida) No oper. neto	(63.713)	(65.529)	1.815	-2,8%
Diferencia en cambio neta	(43.588)	(33.158)	(10.430)	31,5%
Impuesto a la utilidad	(6.103)	(9.152)	3.409	-33,3%
Impuesto diferido (NIIF)	(113.623)	(115.270)	1.647	-1,4%
Utilidad neta	44.917	68.876	(23.960)	-34,8%



² La moneda funcional de TGI es el dólar de Estados Unidos.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



GRUPO
ENERGÍA DE BOGOTÁ



G4-EC1 Valor Económico Directo Generado y Distribuido

Cifras en Pesos Colombianos	Diciembre 31 del	
	2015	2014
	Valor Económico directo Generado	
Ingresos	1.215.231.558.221	946.751.750.379
ingresos financieros	36.356.837.966	87.822.580.939
Utilidad en venta de Activos	297.813.774	2.682.626
Total Ingresos	1.251.886.209.961	1.034.577.013.944
Valor Económico Distribuido		
Gastos Operativos	130.593.505.977	106.011.703.179
Sueldos y prestaciones de los empleados	49.027.795.803	51.234.298.582
pagos a los proveedores de capital	221.556.553.693	220.999.125.386
pagos a gobierno	27.219.335.476	5.833.480.869
inversiones en comunidades	6.517.389.664	3.069.385.421
Valor económico retenido	816.971.629.348	647.429.020.507

Retos 2016

- Bajo el enfoque de crecimiento de la estrategia de la Empresa, se buscará generar la flexibilidad financiera que le permita a TGI acometer su plan de inversiones sin poner en riesgo los compromisos financieros adquiridos, buscando de forma permanente optimizar su costo y estructura de capital.
- Mantener las calificaciones de riesgo en grado de inversión para obtener mejor acceso al mercado, tener costos de financiación competitivos y darle un mayor margen de maniobra a la Empresa. Para lograr esto, TGI continuará con el permanente diálogo con las agencias calificadoras, buscando que las nuevas necesidades de financiación no afecten la calificación de riesgo.

5.2. Incremento de la demanda

¿Por qué es importante?

Con el pasar de los años el gas natural se constituye como uno de los hidrocarburos más competitivos y posicionados en la matriz energética mundial, siendo el insumo energético de mayor crecimiento y proyección en el mundo gracias a su costo competitivo, su bajo nivel de contaminación e importante volumen de reservas a nivel mundial.

En Colombia, con el crecimiento del país la demanda energética aumenta; por lo tanto, es importante posicionar y contar con un recurso competitivo como el gas natural para soportar el crecimiento y desarrollo de la nación.

Teniendo en cuenta su potencial, el gas natural está llamado a ser uno de los energéticos líderes y de mayor crecimiento en los próximos años. Es fundamental, entonces, integrar adecuadamente toda la cadena desde la producción hasta el consumo, incluyendo el fortalecimiento del eslabón de transporte y ofreciendo una capacidad importante que permita materializar en adecuadas proporciones su potencial de consumo.

Considerando el volumen de reservas latinoamericanas, el bajo costo del *commodity* y su menor impacto ambiental respecto a otros combustibles, es posible inferir que uno de los objetivos principales de los miembros de la cadena del gas es consolidar fortalezas como bases sólidas en la demanda de gas natural, en aras de posicionar este combustible como una alternativa rentable para satisfacer las necesidades energéticas de los consumidores (industrial, comercial, residencial y vehicular).

Incentivos al consumo de gas natural

- En el mes de enero TGI, Gases de Occidente, Efigas y Ecopetrol S.A. suscribieron el acuerdo de colaboración para incentivar la comercialización, distribución y consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado del occidente del país (Cali, Armenia y Pereira).

Posteriormente, en el mes de noviembre TGI, EPM y Ecopetrol S.A. suscribieron otro acuerdo del mismo tipo para atender el mercado de Medellín y el Valle de Aburrá.

Vehículos convertidos a 31 de diciembre de 2015 bajo los acuerdos de colaboración suscritos:

- Bogotá: 16.738 vehículos.
- Occidente: 8.284 vehículos.
- Medellín: el acuerdo se firmó en noviembre de 2015, y los vehículos se convirtieron a partir de diciembre. Aún no se cuenta con esta estadística.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

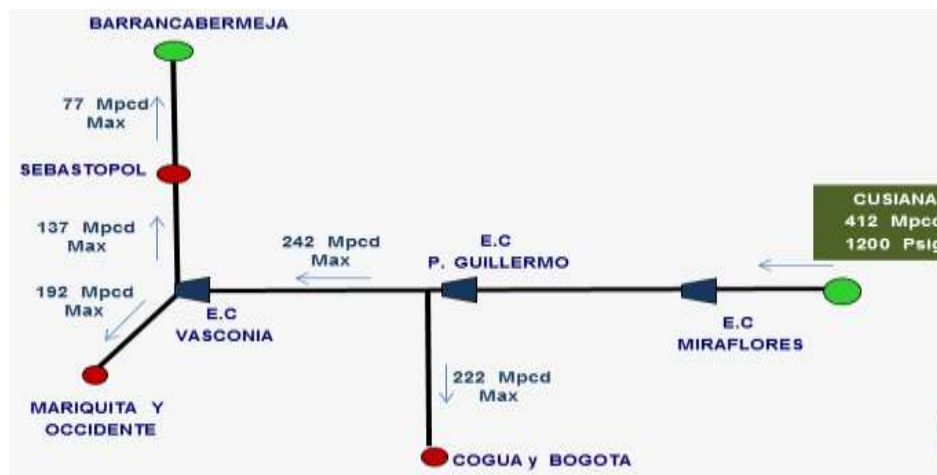
www.tgi.com.co



Incremento de la capacidad contratada

A continuación se presentan los principales proyectos en ejecución que permitirán aumentar la capacidad de los gasoductos de TGI:

Proyecto	Descripción
Cusiana-Vasconia Fase III	<p>El proyecto consiste en la ampliación de las estaciones de compresión de Miraflores (Boyacá), Puente Guillermo (Santander) y Vasconia (Boyacá) y permitirá aumentar en 20 MPCD la capacidad de transporte del sistema Cusiana-El Porvenir-La Belleza-Vasconia. Avances a 31 de diciembre de 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> El 11 de diciembre arribó a puerto colombiano el barco Huanghai Advance con las tres unidades de compresión provenientes de la casa matriz del proveedor Shandong Kerui en China. El 15 de diciembre TGI oficializa, mediante acta, la custodia de las unidades de compresión al contratista Bellelli Engineering Sucursal Colombia, en presencia del agente logístico Roldán SAS y Shandong Kerui.



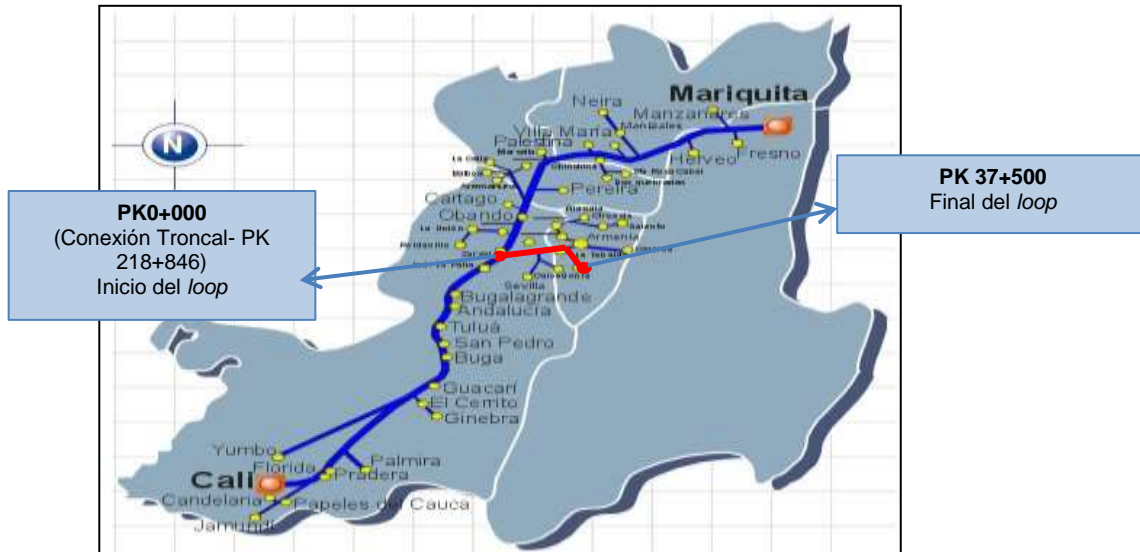
Proyecto	Descripción
Expansión del gasoducto Cusiana-APIAY-Termo Ocoa	<p>El proyecto consiste en aumentar la capacidad de transporte del gasoducto Cusiana-APIay en 32 MPCD y del gasoducto Apiay-Ocoa en 7,7 MPCD por medio de la construcción de dos nuevas estaciones de compresión en Paratebueno y Apiay. Avances a 31 de diciembre de 2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se firmaron más de 100 contratos de transporte en firme. • Se espera que las estaciones de compresión entren en operación en el primer semestre del 2017.

DESCRIPCION GENERAL PROYECTO

- Construcción de 2 nuevas estaciones de compresión
- Cronograma de ejecución: +/- 19 Meses (Enero 2017- Inicio Operación)
- Cusiana – Apiay: 32 MMSCFD
- Gas Combustible: 1,0 MMSCFD aprox.
- Apiay – Villavicencio – Ocoa: 7,7 MMSCFD.



Proyecto	Descripción
Proyecto TDO <i>loops</i> Armenia y Dosquebradas	<p>El proyecto cuenta con un presupuesto aprobado de USD 19,20 millones y tiene como objetivo la construcción del dos <i>loops</i> de transporte de gas: el primero con una longitud de 38 km en 8 pulgadas, entre el PK 219 de la línea troncal de 20 pulgadas y la derivación del ramal al municipio de La Tebaida; el segundo, con una longitud de 8 km en 3 pulgadas, entre el PK4 y el PK 11 del ramal hacia Dosquebradas. Buscando abastecer la demanda creciente en la zona, el <i>loop</i> en el ramal a Armenia permitirá incrementar la capacidad en 8,288 MPCD, y el <i>loop</i> en el ramal a Dosquebradas, en 0,438 MPCD.</p>



En este orden de ideas, es necesario resaltar que en abril de 2015 se lanzaron al mercado los nuevos proyectos de ampliación del Sistema Nacional de Transporte relacionados a continuación:

- Vasconia Fase IV (100 MPCD, 150 MPCD, 250 MPCD).
- Proyecto de ampliación bidireccionalidad Ballena-Barrancabermeja (45 MPCD).
- Proyecto de ampliación Mariquita-Gualanday (6,5 MPCD, 12,6 MPCD).

A 17 de diciembre se recibieron los contratos debidamente suscritos por parte de los interesados. En el 2016 se espera anunciar la viabilidad de alguno de estos nuevos proyectos.

Retos 2016

- Suscribir los contratos comerciales que permitan viabilizar el proyecto de ampliación del SNT denominado Cusiana Fase 3,5.
- Mantener la mejora continua del portafolio de servicios con el fin de contar con servicios que ofrezcan soluciones efectivas a las necesidades que puedan tener los clientes alrededor del uso del gas natural.
- Cumplir con los cronogramas de actividades 2016 para los proyectos:

TDO *loops* Armenia y Dosquebradas.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

5.3. Confianza de accionistas e inversionistas

¿Por qué es relevante?

En la Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP es muy importante mantener un diálogo claro y permanente con sus accionistas e inversionistas sobre los hechos relevantes de la Empresa que pueden llegar a comprometer futuros rendimientos económicos. Esto abarca información sobre el desempeño comercial, financiero y operativo de la Compañía, incluyendo un análisis del sector y del entorno económico en el cual se desarrollan las actividades del negocio.

Sabemos que una mayor transparencia en la divulgación de información generará mayor confianza de los mercados de capitales locales e internacionales y, por ende, menores costos de capital, mayor facilidad de acceso a recursos, mejor comprensión por parte de calificadoras de riesgo y mayor liquidez para los instrumentos financieros emitidos.

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI coordina las actividades de relacionamiento con los inversionistas a través de la Oficina de Relación con Inversionistas del Grupo Energía de Bogotá para aprovechar sinergias y unificar los mensajes que se entregan a este grupo de interés.

TGI comunica públicamente sus estados financieros de forma periódica y divulga información de relevancia, siguiendo los principios de transparencia, oportunidad y no discriminación. Además, utiliza un grupo de herramientas de comunicación financiera para dar a conocer a los mercados los mensajes más importantes de la Compañía.

Retos 2016

TGI tiene como retos para 2016 con inversionistas y el mercado financiero en general:

- Acceder a recursos de financiamiento con condiciones de eficiencia y optimización financiera.
- Continuar implementando las mejores prácticas globales para la divulgación de información al mercado mediante la publicación de estados financieros e informes

trimestrales en nuestra página web, y las llamadas de conferencia trimestrales para comunicar los resultados obtenidos.

- Ampliar el seguimiento de analistas especializados con el objetivo de posicionarse, no solamente dentro de su base de inversionistas actuales, sino también con inversionistas que hoy en día no invierten en títulos valores emitidos por TGI.

5.4. Atención a cambios en marco regulatorio

¿Por qué es relevante?

TGI presta el servicio de transporte de gas natural en Colombia, un país regido por una normatividad y una institucionalidad detallada, lo que le ha permitido al sector *Oil & Gas* desarrollarse a lo largo de los años. La Ley de Servicios Públicos (Ley 142 de 1994) definió el marco regulatorio aplicable a los servicios públicos domiciliarios, dentro de los cuales se encuentra el transporte de gas natural como actividad complementaria del servicio público.

Como actividad reglamentada, el servicio de transporte de gas natural cuenta con tarifas reguladas que son aprobadas por la CREG para un periodo tarifario de por lo menos cinco años (Ley 142 de 1994). En este sentido, es de suma importancia para TGI mantenerse al tanto de los cambios que se presenten en el marco regulatorio nacional para tomar todas las acciones necesarias de manera oportuna, buscando siempre la creación de valor para sus accionistas y el desarrollo del sector.

El mercado mayorista de gas natural, las condiciones operativas y comerciales, al igual que las diferentes interacciones entre los agentes de la cadena (prestadores del servicio y usuarios), se encuentran también regulados por la CREG por medio de resoluciones como el Reglamento Único de Transporte o el Reglamento de Operación de Gas Natural.

Todas estas determinaciones son de obligatorio cumplimiento para las empresas prestadoras como TGI, por lo que la Compañía debe realizar un monitoreo permanente de los cambios en la regulación, tanto para realizar las adaptaciones necesarias al interior de la Empresa que permitan su cumplimiento como para identificar nuevos productos y servicios que satisfagan las necesidades de la demanda y buscar potenciales fuentes de ingreso.

¿Cómo lo gestiona TGI?

La Gerencia de Regulación es el área de la Compañía encargada del monitoreo y socialización interna de los diferentes cambios en el marco regulatorio, con el fin de que sean tomadas las medidas necesarias para la adaptación a los mismos.

La Gerencia en mención unifica y realiza comentarios a los diferentes documentos expedidos, coordinando las posiciones corporativas con las diferentes áreas, y presenta propuestas de manera proactiva para buscar la modificación de los aspectos del marco regulatorio que se consideren necesarios para el mejor funcionamiento del sector y de la Compañía.

Marco institucional 2015



A lo largo del 2015, las autoridades sectoriales emitieron diferentes documentos y actos administrativos que incidieron en aspectos operativos, comerciales y financieros de TGI. Ante este escenario se hicieron los comentarios y observaciones pertinentes.

Principales logros 2015

- Se aumentó la capacidad máxima en millones de pies cúbicos (CMMP) del tramo Cusiana-Apiay-Villavicencio-Ocoa con base en una auditoría que, debido a nuevas condiciones de operativas del sistema de transporte, comprobó que la capacidad de los tramos era superior a la que había sido aprobada en la solicitud de cargos anterior. El ingreso anual 2015 esperado es de USD 664 mil de inversión más COP 695 millones de AOM.
- Publicación de la Resolución CREG 160 de 2014, por medio de la cual la Comisión resuelve la solicitud de revisión tarifaria realizada por TGI con el objeto de que se reconocieran errores en la Resolución CREG 121 de 2012. El acto aprobó un valor

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co

adicional de USD 35.545.940 en las inversiones reconocidas para el cálculo de las tarifas reguladas. El ingreso estimado anual 2015 es de USD 7.331 de inversión más COP 135 millones de AOM.

- Se trabajó en el reconocimiento del proyecto de ampliación de la estación de Puente Guillermo, que permitirá una capacidad adicional de 17 MPCD en el tramo La Belleza-Vasconia, pasando de 375 a 392 MPCD. La estructuración del servicio de parqueo rodante interrumpible permite parquear 33 MPCD en los tramos La Belleza-Vasconia, Vasconia-Sebastopol, Sebastopol-Barrancabermeja y Vasconia-Mariquita.

El ingreso facturado anual 2015 por parqueo rodante fue de USD 6.685, y el ingreso anual esperado por la ampliación de Puente Guillermo es de USD 1.883 de inversión más COP 1.027 millones.

- Gracias a las gestiones y el trabajo conjunto adelantado ante la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), se logró que en la última versión publicada del Plan Indicativo de Gas Natural se incluyeran señales necesarias para el desarrollo de proyectos de expansión de infraestructura de transporte de gas natural.
- Asimismo, las gestiones adelantadas ante el Departamento Nacional de Planeación permitieron que en el documento final de las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, expedido el 9 de junio de 2015, se incluyeran señales orientadas al desarrollo de proyectos de confiabilidad en el Sistema Nacional de Transporte y de plantas de regasificación para garantizar el abastecimiento futuro de gas natural.
- Se envió al Ministerio de Minas y Energía la propuesta de confiabilidad realizada por consultores a TGI, buscando que sea considerada por dicha entidad en el desarrollo de su política.
- En conjunto con la Gerencia de Regulación de EEB, se adelantó el estudio Análisis de Alternativas Metodológicas para la Remuneración de la Actividad de Transporte de Gas Natural en Colombia y Regulación de la Expansión de la Infraestructura. A partir de este se identificaron los elementos para presentar propuestas sobre la metodología que determinará el ente regulador.
- Se realizó la simulación de los escenarios base para tener una referencia de la tasa promedio de capital (WACC), según la Resolución CREG 095 de 2015.
- Se participó activamente con Naturgas, Andesco y Andeg en la presentación de las propuestas identificadas por TGI. Así, se realizaron reuniones con la CREG para hacerles llegar las principales inquietudes y comentarios acerca de aspectos clave para la metodología de transporte como son las expansiones de capacidad y la valoración de

activos. También se planteó la visión de los transportadores a la Metodología de Transporte vigente y a las bases para análisis de la siguiente metodología tarifaria.

- Se adelantó, junto con consultores internacionales, el estudio Identificación y Selección de Proyectos de Confiabilidad para el Transporte de Gas Natural, con el objetivo de identificar prácticas internacionales en la identificación, selección y remuneración de los activos de confiabilidad en gas natural. Este estudio fue remitido al Ministerio de Minas y Energía para aportar información que sea útil en el diseño de la política que desarrolla esta entidad con respecto a la confiabilidad del sector.
- Se presentaron comentarios a dos proyectos de decretos emitidos por el Ministerio de Minas y Energía sobre el tema de confiabilidad y abastecimiento, con el fin de que sean precisados aspectos relevantes para TGI en la expedición del acto definitivo. Asimismo, se comentaron la nueva versión del proyecto de decreto de confiabilidad emitido por el Ministerio de Minas y Energía y la nueva versión del Plan Indicativo de Abastecimiento de Gas Natural de la UPME.

Retos³ 2016

- Preparación del expediente tarifario con la finalidad de responder de manera adecuada a la nueva metodología tarifaria para la actividad de transporte de gas natural propuesta en la agenda regulatoria.
- Revisar los cargos definidos de acuerdo a la Resolución CREG 126 de 2010 para evaluar posibles oportunidades regulatorias que permitan a TGI un aumento en los cargos aprobados para la actividad.
- Incentivar mecanismos adecuados para la remuneración de activos de confiabilidad del sistema de TGI al Gobierno, apoyándose si es necesario en gremios y otras empresas.
- Presentar las necesidades de infraestructura de TGI en materia de confiabilidad y abastecimiento.
- Realizar propuestas a la Comisión de Energía y Gas (CREG) para la nueva metodología tarifaria, en especial en el reconocimiento de nuevos proyectos de infraestructura.

³ Todas las actividades descritas anteriormente forman parte de los principales cambios regulatorios que se esperan en el corto y mediano plazo (1 a 2 años). Con esto en mente, se ha diseñado una estrategia que permita analizar y socializar oportunamente los documentos para realizar las adaptaciones en el interior de la Compañía, con el fin de potencializar las oportunidades que se identifiquen y minimizar los impactos que estas tengan sobre los resultados de la Empresa.

6. Prestar un servicio con estándares de clase mundial

6.1. Gestión integral de activos y seguridad de procesos

¿Por qué es relevante?

TGI considera necesaria la optimización del valor de sus activos con el fin de preservar la vida, el medio ambiente y su infraestructura. Una adecuada gestión integral de activos se apoya en la aplicación de técnicas de análisis de riesgos y seguridad de procesos, que permitan garantizar el crecimiento económico de la Empresa sin que se generen impactos negativos en las comunidades, medio ambiente y demás grupos de interés.

¿Cómo lo gestiona TGI?

A través del área de Planeamiento Técnico, la cual tiene como función principal apoyar a las direcciones de mantenimiento (gasoductos y compresoras) en la planificación de actividades, la aplicación de metodologías y la implementación de técnicas con equipos especializados para garantizar un óptimo desempeño de la infraestructura. El resultado del proceso es compartido con las direcciones de mantenimiento para la ejecución de recomendaciones en campo.

Dentro de un esquema de mejoramiento continuo, se realizan auditorías internas para identificar oportunidades de mejora para cada uno de los procesos. Al mismo tiempo, las áreas cuentan con indicadores que permiten rendir cuenta de la gestión realizada y especialmente de los resultados obtenidos frente a cada objetivo. Las revisiones en grupos de comités primarios y revisiones de tipo gerencial permiten el seguimiento de los programas clave, con el fin de tomar decisiones asertivas frente a la gestión realizada.

Principales logros 2015

- Implementación del módulo SAP PM para 13 estaciones de compresión y 6 distritos, y obtener eficiencias en el proceso de planificación y manejo de repuestos.
- Se desarrolló la homologación de recubrimientos de tubería para cada tipo de ambiente, dentro del Plan de Gestión de Integridad 2015.

- Planeación y programación del 100% de actividades de mantenimiento en SAP PM, así como la generación del 100% de las reservas de materiales para los mantenimientos preventivos y correctivos en las estaciones compresoras.
- Avances significativos en la gestión de almacenes y en el manejo de inventarios, lo cual permitió una reducción significativa en el costo de inventario.

Retos 2016

- Tener el 100% de la infraestructura funcionando bajo el nuevo modelo de mantenimiento.
- Mantener el “nivel de buenas prácticas” en mantenimiento (puntuación igual o superior a los 220), acorde con la auditoría tipo MES (**Manufacturing Execution System: Sistema de Ejecución de Manufactura**) ejecutada internamente por TGI.

6.2. Satisfacción de clientes

¿Por qué es relevante?

TGI se debe a sus clientes. Para que el negocio crezca y sea rentable, es crucial tener clientes fieles y satisfechos con los productos y servicios ofrecidos. Por eso, TGI se ha comprometido a entregar a sus clientes una propuesta de valor estructurada, que les asegura disponibilidad, confiabilidad, calidad, seguridad, oportunidad, valor agregado y precios justos.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Para cumplir con su promesa de valor a sus clientes, TGI se apoya en su Política de Calidad del Servicio y en su Sistema de Gestión Integrado. Además, tiene establecidos canales de comunicación directa con sus clientes para asegurar la adecuada atención a las solicitudes derivadas de los contratos comerciales.

Para atender eficientemente los requerimientos de los clientes, TGI direcciona las comunicaciones a las áreas involucradas en la prestación del servicio y se asegura de que las mismas sean atendidas de manera adecuada.

Además de los medios convencionales, TGI establece comunicación con sus clientes a través de:

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- Páginas web.
- Boletín Electrónico de Operaciones (BEO).
- Sistema de Administración de Transporte PLTG.
- Reuniones directas: se llevaron a cabo reuniones particulares con los clientes para conocer sus necesidades y socializar de manera directa el portafolio de TGI y nuevos proyectos de ampliación del SNT, entre otros.
- Comunicados y otros medios impresos.

De igual manera, se destacan las siguientes actividades enfocadas al mejoramiento de la satisfacción del cliente:

- Comités de Transporte.
- Talleres prácticos con clientes.
- Visitas en sitio para nuevas conexiones.
- Cumplimiento de tiempos para atención de requerimientos.
- Capacitación al personal orientada al servicio al cliente.
- Sinergias entre áreas que garanticen la efectividad en la prestación del servicio.
- Diseño de nuevos servicios que generen valor a los clientes (en el 2015 se lanzaron los servicios de parqueo rodante interrumpible y de transporte de corta duración).

Comités de Transporte

Con el ánimo de tratar temas del interés de los clientes relacionados con el transporte de gas natural, en el año 2015 se llevaron a cabo tres Comités de Transporte de gas natural, en la ciudad de Bogotá, donde se trataron temas estratégicos como el comportamiento y progreso del sector y las novedades regulatorias presentadas durante el año.

Un número cercano a los 120 participantes estuvo presente en cada uno de los Comités, lo que se constituyó en un escenario idóneo para resolver inquietudes y estrechar lazos entre la Compañía y sus clientes.

G4-PR5 *Medición de satisfacción de clientes*

TGI adoptó un modelo de medición de satisfacción de clientes que utiliza un método de alta exigencia denominado Top Two Boxes (TTB), el cual evalúa la suma de las variables superiores: Excelente y Muy Bueno. A través de esta metodología implementada, se asegura la valoración de los estándares más exigentes para la prestación del servicio de transporte de gas natural.

En el año 2015 Ajusto la metodología a Top Three Boxes, la cual toma de una escala de medición nominal de Excelente, Muy Buena, Buena, Regular o Mala, el % de personas que califican como Excelente, Muy Bueno y

Bueno a una escala de 1 a 10, focalizada en tres ejes de medición: Calidad de las personas, El manejo dado a las solicitudes y los compromisos y el día a día del servicio.

Mediante este proceso, TGI busca identificar las fortalezas y debilidades de los diferentes atributos relacionados con la prestación del servicio y comparar la percepción de sus clientes frente a estándares internacionales, con el propósito de implementar las mejores prácticas que le permitan consolidarse como una empresa de clase mundial.

Con base en los resultados de la medición del año 2014, se estructuró el Plan de Mejoramiento implementado en el año 2015. En este fueron incluidas actividades relacionadas con los diferentes procesos que participan en la prestación del servicio y cuya implementación permitió la mejora de los mismos. A finales del año 2015 se obtuvo un porcentaje de cumplimiento de las actividades contenidas en el Plan de Mejoramiento 2015 del 100%, frente a lo presupuestado (cronograma mensual de actividades del proyecto).

En la medición de la satisfacción del cliente sobre el servicio prestado durante el año 2015, se obtuvo un indicador de calidad general del 64%: un aumento de 13 puntos porcentuales frente al resultado obtenido en la medición del año inmediatamente anterior. Se cumplió así la meta propuesta para el indicador Satisfacción del Cliente para el 2015, la cual era de un 55%.

Retos 2016

- Continuar midiendo la satisfacción del cliente con la escala numérica (1 a 10) y, con base en sus resultados, estructurar e implementar un plan de mejoramiento, orientado al servicio, a la mejora continua de los procesos y a la sensibilización y capacitación a los colaboradores de TGI para alcanzar la excelencia en el servicio”.
- Suscribir los contratos comerciales que permitan viabilizar el proyecto de ampliación del SNT denominado Cusiana Fase 3,5.
- Mantener la mejora continua del portafolio de servicios con el fin de contar con servicios que ofrezcan soluciones efectivas a las necesidades que puedan tener los clientes alrededor del uso del gas natural.

6.3. Confiabilidad y eficiencia del servicio

¿Por qué es relevante?

TGI busca prevenir cualquier problema de tipo mecánico que se presente en la infraestructura de cara a cumplir objetivos fundamentales como lo es la satisfacción de los remitentes. La ingeniería de confiabilidad surge bajo la necesidad de anticipar fallas y su probabilidad de

ocurrencias en los procesos o productos, además de brindar la oportunidad de diseñar procesos robustos que soportan la eficiencia del servicio.

¿Cómo lo gestiona TGI?

En el interior de la Organización se tienen diferentes áreas encargadas de garantizar la confiabilidad y la eficiencia del servicio. La Vicepresidencia de Operaciones lidera varios procesos vitales para que el servicio se preste dentro de altos estándares.

Entre los mecanismos para evaluar la confiabilidad y eficiencia del servicio tenemos:

Indicadores	Real 2013	Real 2014	Real 2015
Volumen transportado (MPCD)	455	495	563
Confiabilidad del sistema de compresoras (%)	95,72%	98,05%	99,70%
Confiabilidad del sistema de gasoducto (%)	99,90%	99,97%	99,75%

Principales logros 2015

- Al cierre de 2015 se encuentran todas las estaciones de compresión dentro del módulo de mantenimiento SAP PM. Asimismo, se encuentran en Productivo los distritos 3, 6, 2, 4, 5 y 1. Por otra parte, ya se cuenta con el análisis DOFA y con el Informe Final referente al contrato de integración de cintas de refuerzo, revestimiento y geotecnia.
- Se avanzó en la implementación del Plan de Gestión de Integridad acorde al cronograma de actividades fijado para el 2015.

7. Contar con una cadena de valor sostenible

7.1. Abastecimiento costo-efectivo

¿Por qué es importante?

La mayor parte de los gastos e inversiones de la organización se realizan a través de la cadena de abastecimiento. Por lo tanto, para TGI es fundamental promover procesos de contratación efectivos y estrategias de abastecimiento enfocadas a la consecución de ahorros, disminución de riesgos y generación de impactos positivos en los proveedores, logrando atender las necesidades de los clientes internos en los tiempos establecidos y asegurando un suministro cada vez más competitivo y sostenible para la Organización.

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI cuenta con herramientas tecnológicas como el ERP SAP, capacita permanentemente a sus gestores de compras y solicitantes, y actualiza con frecuencia los sistemas y procesos relacionados con el abastecimiento. Además, realiza regularmente las siguientes actividades:

- Gestión de indicadores en tiempo, cantidad y valor de las contrataciones realizadas.
- Establecimiento del Plan Anual de Contratación y Compras (PACC).
- Actualización y mejoramiento de las herramientas tecnológicas como el ERP SAP en el módulo de contratación.
- Revisión periódica de los documentos relativos a la gestión de abastecimiento.
- Actualización de criterios de selección y evaluación de contratistas.
- Búsqueda de oferentes para la selección objetiva de proveedores de bienes y servicios.
- Gestión de procesos de negociación en la búsqueda de ahorros significativos para la Empresa.
- Fortalecimiento del equipo de abastecimiento en temas relativos a la cadena de suministros, control y riesgos de la contratación.
- Participación en talleres de planeación estratégica para identificar oportunidades de mejora y reducir los tiempos de contratación, logrando un abastecimiento costo-efectivo.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



¿Qué hizo TGI en 2015?

- Se logró una ejecución del 86,43%, el cual equivale a COP \$ 387.281.393.221 del PACC.
- Se logró una reducción del 30% en los tiempos de contratación establecidos.
- Se implementó el Modelo Estratégico para la Gestión de la Contratación y Logística.
- Se actualizó la calificación de contratistas en el ERP SAP.
- Se inició el proceso de concertación y consolidación del PACC 2016 en conjunto con las áreas solicitantes.
- Se logró la conformidad del proceso frente a la recertificación ISO 9001.
- Se adelantó el estudio y análisis del *e-commerce* como herramienta de abastecimiento.

Avances en la consolidación del modelo de integración de EEB como casa matriz y sus filiales

Durante el 2015, la Organización logró la estandarización de los procesos de la gestión de abastecimiento e implementó el Modelo Estratégico para la Gestión de la Contratación y Logística, fortaleciendo los siguientes aspectos:

- Planeación de abastecimiento.
- Gestión de proveedores.
- Gestión por categorías.
- Gestión de contratos.

En este sentido, TGI actualizó y creó nuevos procedimientos para mejorar la gestión de abastecimiento en la Compañía, conforme a los objetivos planteados a través de los lineamientos corporativos, entre los cuales se destacan:

- Documento de solicitud de ofertas de mayor cuantía.
- Selección y evaluación de contratistas y sus respectivos formatos de evaluación jurídica, técnica y económica.

En el 2015, con el objeto de lograr procesos costo-efectivos, TGI, en conjunto con la Empresa Energía de Bogotá (EEB), adelantaron procesos conjuntos de contratación dentro de los cuales se destacan:

- Proceso conjunto para el servicio público de transporte terrestre automotor especial y *renting* para la Empresa de Energía de Bogotá S.A. ESP y para la Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP.
- Proceso conjunto para contratar el servicio de Internet dedicado, canales del sistema SCADA e interconexión entre las sedes a través de enlaces de comunicación para TGI S.A. ESP y EEB S.A. ESP.

Retos 2016

- Sinergias dentro de la Compañía para procesos de contratación.
- Implementación de nuevos mecanismos de negociación.
- Revisión del Estatuto de Contratación de la Empresa.
- Reingeniería del proceso de contratación.
- Implementación de herramientas tecnológicas para la gestión precontractual que permitan la medición y control de los procesos.

7.2. Selección, monitoreo y evaluación integral de proveedores y contratistas

¿Por qué es importante?

El manejo integral de los proveedores es una actividad estratégica para el desarrollo y optimización del abastecimiento en TGI, dado que parte de las principales tareas que la Empresa desarrolla para el cumplimiento de su objeto misional (suministros, ejecución de actividades de mantenimiento y expansión, etc.) es ejecutada a través de procesos contratados con proveedores. Por eso, para TGI es sumamente importante desarrollar relaciones duraderas y de confianza con este grupo de interés que redunden en eficiencias, sinergias y creación de valor compartido.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Además de seguir un riguroso proceso de selección, monitoreo y evaluación de proveedores, TGI exige que estos se comprometan a cumplir y respetar el Código de Ética, así como con las políticas de Gestión Social, Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental de la Compañía, las cuales se encuentran publicadas en la página web de TGI. De la misma forma, propende a que en el desarrollo de las actividades contratadas protejan el medio ambiente, garanticen la seguridad de las personas, respeten los derechos humanos y reconozcan salarios legales y justos a sus empleados.

Por su parte, la Gerencia de Desarrollo Sostenible sigue el cumplimiento HSEQ-SOCIAL para todo el personal involucrado en el contrato como requisito para el inicio de las actividades, siempre y cuando el mismo involucre la prestación de servicios o la ejecución de obras en la sede administrativa y en instalaciones operativas de la Empresa, incluyendo el derecho de vía (DDV).

En aras de garantizar transparencia en los procesos contractuales, y en cumplimiento del Estatuto de Contratación, se realizan procesos de contratación pública, los cuales son informados en periódicos de circulación nacional y en la página web de TGI, permitiendo el involucramiento y la participación de quien cumpla con los requisitos solicitados.

Por último, TGI desarrolla permanentemente actividades orientadas a fortalecer las relaciones con sus proveedores, entre las que se destacan:

- Premiación del Contratista Excelencia.
- Diálogos con los proveedores de las zonas de influencia de nuestras instalaciones operativas.
- Publicación en la página web de TGI S.A. ESP del PACC (Plan Anual de Contratación y Compras) para dar a conocer a los proveedores las necesidades a contratar por parte de la empresa.

Selección de proveedores y contratistas

La selección de proveedores se realiza a través de bases de datos externas e internas, y estos son evaluados antes, durante y al finalizar el contrato. La evaluación involucra diferentes aspectos tales como:

- Revisión *online* en el software de World-Check y/o Sentinel. Este permite hacer consultas individuales de personas naturales y jurídicas en más de 140 listas restrictivas, y ofrece la lista general de personas expuestas públicamente (PEP), lista general de terroristas y nombres de individuos relacionados con crímenes financieros.
- Evaluación de sistemas de gestión.
- Certificaciones HSEQ.

- Experiencia en los temas a contratar.
- Evaluación jurídica, técnica, financiera y económica.

Monitoreo y evaluación de proveedores y contratistas

Las actividades de supervisión de la gestión contractual son desarrolladas por el supervisor o interventor designado por la Empresa, el cual tiene como guía principal el Manual de Interventoría, seguido por el Manual HSEQ para contratistas y otras actividades de capacitación.

Estos interventores o supervisores verifican el cumplimiento de todas las actividades descritas en el contrato: desde el objeto y alcance contratado hasta los requisitos legales, de calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión social y gestión ambiental. Una vez concluida la actividad contractual, la empresa realiza una calificación final del proveedor donde se valoran criterios como el cumplimiento, la calidad y el servicio en las respuestas de los requerimientos realizados por TGI.

En este escenario en 2015 se tiene que:

- G4-HR5. Los criterios ambientales están presentes en el 100% de la selección de nuestros proveedores nuevos y existentes, ya que nuestras solicitudes de oferta incluyen la obligatoriedad de cumplimientos ambientales, sin los cuales no pueden ser contratados. Asimismo, en el clausulado de la minutas de nuestros contratos se obliga al contratista a cumplir con la legislación colombiana (Código Sustantivo del Trabajo), la cual prohíbe el trabajo infantil, salvo excepciones autorizadas por el Ministerio de Trabajo. Durante el año se evaluaron 36 proveedores críticos y de palanca de acuerdo al nuevo modelo de evaluación, que corresponden al 86% de los proveedores de estas categorías.

8. Ser un excelente lugar de trabajo

8.1. Gestión del talento humano

¿Por qué es importante?

El capital humano es estratégico como intangible clave para potencializar el conocimiento organizacional, generando una mayor productividad, creando sinergias y fomentando el crecimiento, lo que permite conseguir la visión y la estrategia del negocio. Desde la Alta Dirección se tiene claro que unos colaboradores satisfechos y comprometidos valoran su trabajo y se esfuerzan por el cumplimiento de los logros corporativos, alineando sus perspectivas personales y laborales con los retos de la Compañía. Todo esto genera mayor rentabilidad para TGI y se traduce en la generación de valor para los grupos de interés.

¿Cómo lo gestiona TGI?

TGI busca desarrollar las competencias de los colaboradores a partir de su identificación y evaluación y del posterior establecimiento de programas de formación y capacitación acordes con la estrategia organizacional, las prácticas de clase mundial y las brechas identificadas para cumplimiento de los objetivos individuales y organizacionales.

Lo anterior se integra al Plan de Bienestar de TGI, con el propósito de fortalecer las relaciones interpersonales, generar condiciones óptimas para un adecuado clima organizacional, aumentar el sentido de pertenencia hacia la Empresa y lograr un equilibrio entre la vida laboral y la vida familiar de los colaboradores.

Por otro lado, se monitorean constantemente las percepciones y necesidades de los colaboradores de TGI, desde una mirada constructiva basada en la participación, la confianza y la comunicación, a través de encuestas internas y mediciones externas.

Entre los frentes de acción definidos para garantizar que TGI sea un excelente lugar de trabajo se encuentran:

Desarrollo del talento humano

La Empresa cuenta con un modelo de gestión que permite definir las competencias que deben tener sus trabajadores para aplicar o usar sus destrezas, habilidades y conocimientos para desempeñar exitosamente sus responsabilidades y/o tareas. El modelo de competencias está definido con base en el Plan Estratégico Corporativo de TGI.

Entre las competencias corporativas definidas se encuentran: creatividad, trabajo en equipo, estrategia y planeación. Por otro lado, en las competencias específicas se encuentran: adaptabilidad al cambio, orientación al cliente, cumplimiento de normas y controles, comunicación, cumplimiento de acuerdos, liderazgo, orientación a resultados, calidad y mejora continua, toma de decisiones.



TGI incentiva la cultura de la excelencia con políticas dirigidas al fortalecimiento de las responsabilidades de los empleados desde una perspectiva de orientación a resultados. Por esta razón, durante el 2015 se actualizaron cada uno de los cargos definidos en el Manual de Responsabilidades y Competencias, los cuales fueron alineados al modelo de competencias de TGI.

Contrataciones y rotación de personal

G4-LA1 En 2015 TGI contrató a 48 personas, de las cuales 16 son mujeres y 32 son hombres. La división por edad y región es la siguiente:

Ingresos 2015 por edad			
Género	18 - 35 años	36 - 50 años	Mayor de 50 años
Hombres	14	16	2
Mujeres	8	8	0

Ingresos 2015 por departamento de nacimiento del trabajador	
Departamento	Cantidad
Bogotá	16
Santander	15
Valle del Cauca	0
Neiva	1
Nariño	2
Villavicencio	1
Boyacá	3
Antioquia	2
Tolima	4
Barranquilla	1
Córdoba - Cesar	1
Norte de Santander	2

Ingresos 2015 por ubicación geográfica (departamento) del centro de trabajo (vacante ocupada)	
Departamento - centro de trabajo (vacante ocupada)	Cantidad de trabajadores
Bogotá	39
Santander	1
Cesar	0
Cundinamarca	1
Tolima	4
Boyacá	1
Otro (nombre departamento)	2

Asimismo, en la vigencia 2015 se retiraron 39 trabajadores, de los cuales 15 son mujeres y 24 son hombres. La división por edad y región es la siguiente:

Retiros de empleados 2015 por edad			
Género	18 - 35 años	36 - 50 años	Mayor de 50 años
Hombres	5	8	11
Mujeres	3	12	0

Retiros 2015 por origen (departamento del lugar de nacimiento) del trabajador	
Departamento	Cantidad de trabajadores
Bogotá	11
Santander	17
Valle del Cauca	0
Bolívar	0
Córdoba	2
Chocó	1
Cundinamarca	2
Antioquia	1
Caldas	1
Huila	1
Casanare	1
Norte de Santander	2

G4LA3 – G4-10

Cuadro indicador GRI G4-LA3 (licencias)*				
Total de trabajadores TGI a 31.12.2015	Total de trabajadores con licencia de paternidad (acumulado) a 31.12.2015	Total de trabajadores reintegrados a TGI, posterior al disfrute de su licencia de paternidad (acumulado) a 31.12.2015	Total de mujeres con licencia de maternidad (acumulado) a 31.12.2015	Total de trabajadoras reintegradas a TGI, posterior al disfrute de su licencia de maternidad (acumulado) a 31.12.2015
353	4	4	3	3

*La totalidad de los hombres y mujeres se reincorporaron al trabajo después de disfrutar esta licencia y conservaron su empleo.

Evaluación de los colaboradores

En el marco del proceso de gestión del desempeño, TGI incentiva el desarrollo de las competencias de sus colaboradores y gestiona la consolidación continua de condiciones de trabajo óptimas, con el fin de lograr desempeños sobresalientes, alineando los esfuerzos individuales frente al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Transportadora.

Los esfuerzos de los empleados son evaluados para detectar posibles brechas frente a las competencias requeridas por los cargos, conocer las necesidades de capacitación y descubrir aquellos talentos clave para la Organización. De igual forma, se propende a generar un espacio de retroalimentación y diálogo con el colaborador, desarrollando programas de promoción y

recalificación, determinando incentivos por reconocimiento al trabajo y alineando el talento humano a las “buenas prácticas de clase mundial” aplicadas a los procesos de la Empresa.

Con este fin, TGI adelanta dos tipos de evaluaciones:

- **Evaluación por cumplimiento de objetivos:** es un proceso anualizado en donde se analizan los resultados de los Planes Individuales de Desempeño fijados por los empleados de planta y sus jefes de área. Se aplica la metodología “cascada” (alineada al cumplimiento del Plan Individual de Objetivos del presidente de TGI), de manera que se genera una alineación estratégica entre el Plan Estratégico Corporativo de TGI y el cumplimiento del Plan Individual de Desempeño de sus empleados.
- **Evaluación por competencias:** es un proceso anual, facilitado por un tercero, en donde se busca analizar el desempeño de los colaboradores en función de sus comportamientos frente a las competencias deseables, corporativas y específicas que requieren su perfil y las funciones de su cargo. De esta evaluación resulta el Plan Individual de Desarrollo, así como las acciones de capacitación y formación que se implementan en el marco del Plan de Capacitación.

G4-LA11 En el 2015 se utilizó la herramienta de gestión del talento humano Success Factor para el desarrollo de la evaluación por competencias. En los niveles de Alta Gerencia y Gerencia Media se empleó la medición 360°, y para los demás niveles jerárquicos de la Organización (coordinación, ejecución y soporte) se calificó mediante 180°. En la medición por competencia se tuvieron en cuenta a todos los trabajadores que tenían antigüedad mínima de seis meses en la compañía. Así se obtuvo un resultado general en la medición de competencias de 4,15 en una escala de calificación de 1 a 5.

El resultado alcanzado es un insumo para orientar a los trabajadores en la construcción de un Plan Anual de Capacitación (aprobado por los jefes de áreas). Por su parte, las brechas en competencias identificadas por la herramienta Success Factor permiten a la Oficina de Talento Humano definir estrategias de capacitación o formación más acordes a las necesidades de la Empresa y del personal.

Beneficios para los empleados

G4-LA2 TGI es una empresa que tiene vínculo laboral con todos sus trabajadores de planta a través de contratos de trabajo a término indefinido, con excepción del presidente por cumplimiento de los estatutos sociales. Los beneficios que se otorgan a los trabajadores de TGI aplican a todos, con excepción de las prestaciones que están cubiertas bajo la modalidad salarial propias de los salarios integrales.

La Empresa cuenta con dos modalidades de vinculación de personal: en primer lugar, los de Ley 50 o salarios tradicionales, a quienes se les reconocen prestaciones sociales tales como

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



cesantías, intereses de cesantías, prima de servicios, dotación, aportes a EPS y fondos de pensiones; la otra modalidad de contratación es mediante salario integral.

Cuadro indicador GRI G4-LA2 (tipo de contratación)				
Total de trabajadores de planta a 31.12.2015	Total de trabajadores con salario tradicional a 31.12.2015	Total de trabajadores con salario integral a 31.12.2015	Total de trabajadores con contrato a término fijo a 31.12.2015	Total de trabajadores con contrato a término indefinido a 31.12.2015
357	255	102	1*	357

Sede de trabajo	Mujeres	Hombres
Sede Administrativa Bogotá	67	104
Sede Administrativa Sabana	0	1
Barrancabermeja	3	22
Casacará	0	9
Cogua	1	5
Cota	1	2
Curumani	0	6
Gualanday	3	7
Hatonuevo	0	7
La Belleza	0	1
Jagua del Pilar	0	15
Mariquita	2	12
Miraflores	0	8
Norean	0	10
Padua	0	6
Paipa	3	12
Puente Guillermo	2	10
Puerto Boyacá	1	1
San Alberto	0	6
Valledupar	3	7
Vasconia	0	7
Villavicencio	3	10
TOTAL	89	268

357

Nota:*Corresponde al cargo de Presidente el cual es el único trabajador que tiene contrato a término fijo.

Nota: No hay partes sustanciales desempeñadas por terceros.

Nota: No hay cambios sustanciales en la población de trabajadores de un año a otro.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



La Empresa, mediante aprobación de la Junta Directiva, definió la aplicación de los siguientes beneficios legales y extralegales para sus empleados:

- Prima de vacaciones para salario tradicional.
- Auxilio por incapacidad.
- Auxilio de alimentación para salario tradicional.
- Compensación variable por resultados.
- Créditos de vivienda.
- Suscripción a gimnasios.
- Cubrimiento en pólizas, accidentes personales y exequias.
- Derecho a capacitación y formación.
- Auxilio de traslado en forma permanente de sede de trabajo el valor correspondiente a cinco días de viáticos y un auxilio equivalente a medio salario básico mensual del trabajador por una única vez.

Además, a partir del 2015 para todos los trabajadores de TGI, producto de la firma de la Convención Colectiva de Trabajo, se entregaron los siguientes beneficios:

- Póliza de salud.
- Aumento del salario con el IPC+1.
- Reconocimiento de un SMLV por año por cada hijo menor de edad que se encuentre matriculado en una institución educativa.
- Reconocimiento de un SMLV por semestre por cada hijo menor de 25 años que se encuentre matriculado en una institución educativa.
- Auxilio de traslado.

En línea con lo anterior, durante el 2015:

- Se aprobó en Junta Directiva el reconocimiento salarial de IPC+1, como se pactó en la Convención Colectiva de Trabajo, hecho que aplicará para el periodo 2015-2018.
- Se mantuvo el esquema de salario emocional, donde se entregó a cada uno de los empleados de planta la chequera de tiempo 2015. Los beneficios definidos en esta “chequera” fueron:
 - Disfrutar de cinco días de matrimonio.
 - Día de cumpleaños.
 - Disfrutar de 24 y 31 de diciembre.
 - Disfrutar de dos medios días durante el año.
- Se desarrollaron las celebraciones de fin de año en estaciones y distritos, a las cuales fueron invitados todos los colaboradores de planta.

Capacitación y formación para colaboradores

G4-LA9 Durante el año se ejecutó el Plan Anual de Capacitación de acuerdo a los Planes Individuales de Desarrollo, lo que permitió tener un total aproximado de 38.499 horas de capacitación (horas mujeres: 9.625; horas hombre: 28.874) que contribuyeron al desarrollo de habilidades inherentes al cargo y a incrementar las eficiencias en los procesos del Sistema de Gestión Integrado de TGI S.A. ESP.

Por su parte, la Transportadora de Gas Internacional apoya en programas intermedios y de alto costo hasta con el 90% del valor total de la capacitación, y en programas básicos con el 100% del total del curso. Durante el 2015 se financiaron los siguientes empleados:

- 3 trabajadores en programas de alto costo (maestrías).
- 6 trabajadores en programas intermedios (especialización).
- 307 trabajadores accedieron a programas básicos (talleres, seminarios, diplomados y certificaciones).

G4-LA11 Durante el año se llevaron a cabo evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional (competencias) a los colaboradores de la Empresa. Los empleados recibieron evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional (competencias) (mujeres el 25% y hombres el 75% en ambos casos).

Proyecto estratégico TGI es calidad de vida

Durante 2015 se implementó el proyecto estratégico *TGI es calidad de vida*. Esta iniciativa potencializó las actividades orientadas a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores, desarrollando e implementando hitos que apoyen en la consecución de un equilibrio entre la vida laboral y la vida personal del empleado.

Con base en los resultados de la consultoría realizada por la firma Human Capital y considerando los análisis expuestos por la Vicepresidencia Administrativa y de Servicios, fueron puestos a consideración del Comité de Presidencia el pasado 15 de diciembre de 2015 los beneficios no salariales identificados. De este modo el Comité concluyó conveniente que TGI S.A. ESP unificara el horario de trabajo de su sede administrativa con el de la Empresa de Energía de Bogotá. Esto generará por lo menos dos beneficios para los trabajadores de TGI S.A. ESP: de una parte, se disminuirá la jornada laboral en 0,5 horas a la semana y, por otra parte, se facilitará la movilidad de los empleados desde su casa hasta la sede administrativa de TGI S.A. ESP, en una franja horaria de menor congestión a las habituales.

En este contexto, la jornada laboral quedó modificada de la siguiente manera:

- De lunes a jueves: mañanas desde las 7:30 a.m. hasta las 12:30 p.m. Tardes de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.
- Viernes: de 7:30 a.m. a 1:30 pm (jornada continua)

Programa TGI a tu lado

Durante 2015 se trabajó en el desarrollo integral de los colaboradores mediante el programa *TGI a tu lado*. Los ámbitos gestionados durante ese año fueron:

- TGI a tu lado por nuestro desarrollo: actividades que potencializan las capacidades y competencias de los colaboradores. Se ejecutó el Plan de Capacitación Anual 2015 aprobado para los trabajadores.
- TGI a tu lado por nuestra esencia: acciones que refuerzan los valores corporativos. Se solicitó a todos los trabajadores de la Compañía la actualización y firma del Código de Ética y se inició el proceso de actualización de las normas del Reglamento Interno de Trabajo, el cual se tiene proyectado culminar en el 2016 para ser divulgado en la Empresa.
- TGI a tu lado es bienestar: plan de beneficios e incentivos que velan por las condiciones óptimas de trabajo, buscando mejorar la calidad de vida de los trabajadores de TGI y sus familias, así como un equilibrio entre su vida laboral y personal.
- TGI a tu lado por nuestro compromiso: incentiva la cultura de la excelencia con políticas dirigidas al fortalecimiento de las responsabilidades de los empleados desde una perspectiva de orientación a resultados. Durante el 2015 se actualizó el Manual de Funciones y Responsabilidades, el cual fue alineado al modelo de competencias de TGI.

Fortalecimiento de las relaciones sindicales en TGI

- De acuerdo a lo establecido en el artículo 11 de la Convención Colectiva de Trabajo, en el mes de enero de 2015 se reconoció a Sintraelec la suma de COP 12.000.000 como aporte económico anual.
- Se otorgaron permisos sindicales para el desarrollo de capacitaciones y de asistencia a eventos internacionales.
- Se instaló el Comité Laboral, el cual es integrado por dos miembros del sindicato y dos miembros de TGI.

TGI como una de las mejores empresas para trabajar

En el 2015, TGI obtuvo un reconocimiento de parte de Great Place To Work por ser una de las mejores empresas para trabajar en América Latina al ocupar el puesto 47 entre 50 organizaciones de Latinoamérica, en la categoría de empresas con un personal entre 50 y 500 empleados.

Principales logros 2015

En el 2015 se trabajó en la consolidación de un Modelo de Comunicación como instrumento de gestión y dirección, enfocado a la estrategia de la Empresa y que involucre a todos los niveles de la Organización.

Tras el acompañamiento del proceso de diagnóstico cualitativo y cuantitativo, así como del análisis del panorama comunicacional actual de TGI, fundamentado en las necesidades identificadas en los diferentes niveles y áreas, la consultoría contratada por Human Capital recomienda los siguientes aspectos para la implementación y continuidad del Modelo de Comunicación:

- Aprobar y formalizar los lineamientos de comunicación interna con la respectiva definición de audiencias, canales, mecanismos de interacción y monitoreo, socios de valor, mapa de contenidos, entre otros aspectos clave para generar unicidad comunicacional.
- Llevar a cabo un lanzamiento formal de los lineamientos de comunicación con el aval del primer nivel organizacional, generando compromiso por parte del segundo y tercer nivel para favorecer su uso y seguimiento.
- Fomentar la puesta en marcha de los diferentes espacios y canales de comunicación definidos en la Política de Comunicación.
- Consolidar el apoyo y dedicación de un equipo nutrido en competencias aplicadas a los diferentes procesos de comunicación. Este equipo a consolidar sería el principal responsable del reportaje corporativo para la elaboración de contenidos para los canales internos de comunicación.
- Aplicar indicadores de seguimiento y convertirlos en parte de los resultados corporativos, con miras a establecer como una prioridad en las diferentes áreas la responsabilidad de fomentar una cultura de la comunicación en su interior.
- Dar seguimiento al uso y manejo de los lineamientos de comunicación, haciendo refuerzo en los aspectos de menor recordación o aplicación.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- Convertir los temas estratégicos de la Compañía en contenidos de comunicación para así mantener un conocimiento unificado sobre los retos, los objetivos, los avances, los resultados y el aporte esperado por parte de los colaboradores.
- Basar la comunicación en lo experiencial e ir más allá de lo informativo, con el fin de generar símbolos y conexiones de la gente con los temas corporativos.
- Dar visibilidad a los planes y acciones de gestión humana a través de las comunicaciones.
- Posicionar la base y estructura comunicacional como herramienta de gestión y dirección y, además, como un aliado para el desarrollo de estrategias de alto impacto orientadas al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Con la implementación de las recomendaciones realizadas por el consultor, TGI logrará:

- Alinear discursos, mensajes clave y acciones comunicativas que respondan a las necesidades del negocio y faciliten la comprensión y vinculación de las personas.
- Contar con una herramienta de gestión que transforme realidades, percepciones y transmita a la gente mensajes estratégicos, dando sentido de pertenencia bajo lineamientos para una comunicación fluida, incluyente, motivante, estimulante y eficaz.
- Establecer los lineamientos para que sus colaboradores planteen, formulen y ejecuten la comunicación interna, con el fin de lograr el cumplimiento de los principios y valores corporativos.
- Priorizar los contenidos a comunicar con un orden lógico que evite la multiplicidad de mensajes y permita el fácil entendimiento de los objetivos, llamados a la acción u otros a plantear.
- Monitorear el avance y dar visibilidad del aporte de la comunicación en los resultados de negocio.
- Dar visibilidad a las múltiples iniciativas generadas por y para la gente.
- Consolidar el sentimiento de orgullo de los integrantes de TGI al generar su identificación con los mensajes y estilos de comunicación.
- Aportar a la consolidación de la cultura e identidad organizacional en los colaboradores a través de los diferentes canales y medios de comunicación con los que cuenta la Organización.
- Fortalecer el relacionamiento descendente, ascendente y horizontal de la comunicación.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Retos 2016

- Iniciativas “piloto” a desarrollar para el 2016:

Promover una cultura organizacional orientada al fortalecimiento de competencias blandas.

Proyecto Gestión del Conocimiento y Movilización al Cambio de todos los colaboradores de TGI.

8.2. Seguridad y salud en el trabajo

¿Por qué es importante?

Propender a condiciones óptimas de salud y seguridad en el trabajo siempre ha sido primordial para TGI pues, además de evitar la ocurrencia de incidentes y enfermedades laborales, ayuda a conservar y mejorar la salud de los colaboradores y a mantenerlos en un buen estado para la realización de sus actividades, permitiendo a su vez la continuidad en la prestación del servicio y por ende el funcionamiento del negocio.

¿Cómo lo gestiona TGI?

Nuestra gestión de la seguridad y salud en el trabajo está dada por los lineamientos establecidos en el decreto colombiano 1072 de 2015. De la misma manera, la Compañía da cumplimiento del 100% de la normatividad vigente colombiana aplicable a ella.

Además, TGI adopta los lineamientos de la norma NTC-OHSAS 18001 sobre la cual logró la recertificación para el periodo 2016-2019. Mediante la aplicación de dicha norma técnica de referencia y las buenas prácticas de la industria, se asegura que exista una adecuada planificación, ejecución, verificación y mejora de los procedimientos, métodos y materiales diseñados e implementados por la Organización.

Ahora bien, TGI cuenta con la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, que contiene las directrices para la identificación de peligros, la evaluación de los riesgos y el establecimiento de controles, y con el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST), donde se encuentran diversas políticas, objetivos, programas y procedimientos desglosados en actividades o acciones, los cuales consideran los riesgos a los que están expuestos los grupos de interés producto de las tareas realizadas y del ambiente de trabajo.

De acuerdo con lo anterior, la Compañía realiza también la intervención y control de los riesgos prioritarios que se detectan por medio del Procedimiento de Identificación, Evaluación y Control

de Riesgos, desarrollando el ciclo P-H-V-A según los criterios de aplicación de la Ley 1562 de 2012.

Adicionalmente, TGI fomenta la cultura de autocuidado los sus trabajadores, contratistas, accionistas y comunidad.

Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo

El SG-SST se evalúa mediante el monitoreo de los indicadores de gestión que permiten medir los impactos de los programas, el cumplimiento de las actividades o acciones programadas, la disminución de los riesgos prioritarios de la Empresa, y por ende la reducción continua de la accidentalidad y la enfermedad laboral. Para un adecuado seguimiento de los indicadores se recopila mensualmente la siguiente información:

- Registro de tiempo de ausencia por causas médicas (número de personas, tiempo, causa).
- Número total de incapacidades (causa, número de días y tipo).
- Total de accidentes de trabajo con y sin incapacidad.
- Total de casi-accidentes de trabajo y vehiculares.
- Horas hombre trabajadas, programadas y trabajadores de nómina.
- Número de participantes en las capacitaciones del programa.
- Actividades del cronograma realizadas.

El seguimiento y la medición de los indicadores de gestión del SG-SST se llevan a cabo mensualmente, y se generan planes de acción con el fin de mejorar y asegurar su efectividad. Además, el SG-SST es auditado internamente una vez al año, y se le realizan auditorías externas por el ente certificador, con el fin de evidenciar el cumplimiento de la norma OHSAS 18001.

La gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa cuenta con dos comités: el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) y el Comité de Convivencia Laboral, los cuales también permiten realizar monitoreo, evaluación y análisis de resultados.

Adicionalmente, las empresas contratistas estratégicas de TGI reportan mensualmente los indicadores de gestión de seguridad y salud en el trabajo, analizando accidentalidad, ausentismo e índices de frecuencia y severidad, con el fin de realizar seguimiento y control. Por último, los contratistas críticos son evaluados a través de auditorías de segunda parte HSEQ.

Desempeño en SG-SST 2015

G4-LA6

- El índice de frecuencia (indicador IR tasa de accidentes GRI): en el 2015 estuvo en 3,0 (veces al año por cada 240.000 horas hombre trabajadas).

- El índice de severidad (ISEL: enfermedad laboral-GRI IDR, tasa de días perdidos): para el año 2015 fue de 19,0 días cargados.
- En el 2015 se presentaron nueve accidentes laborales:

Total de accidentes incapacitantes = 6

Total de accidentes sin incapacidad = 3

- Causales de los accidentes laborales 2015:

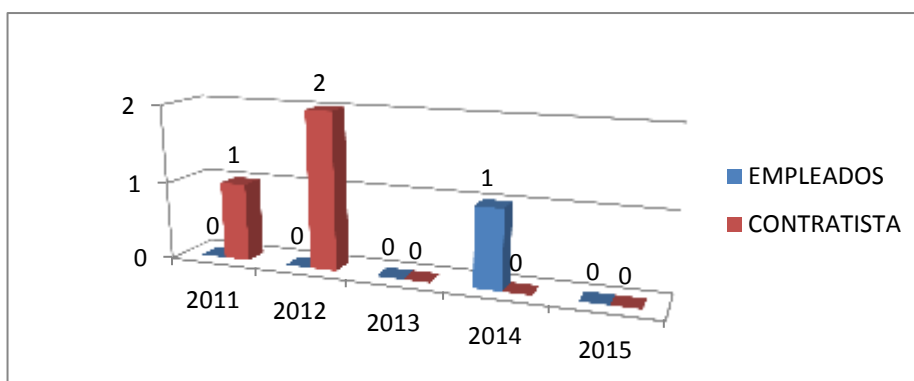
Accidentes por riesgo biológico = 1

Accidentes por riesgo locativo = 6

Accidentes por riesgo mecánico = 2

Total de accidentes fatales TGI (histórico)		
Año	Empleados	Contratista
2011	0	1
2012	0	2
2013	0	0
2014	1	0
2015	0	0

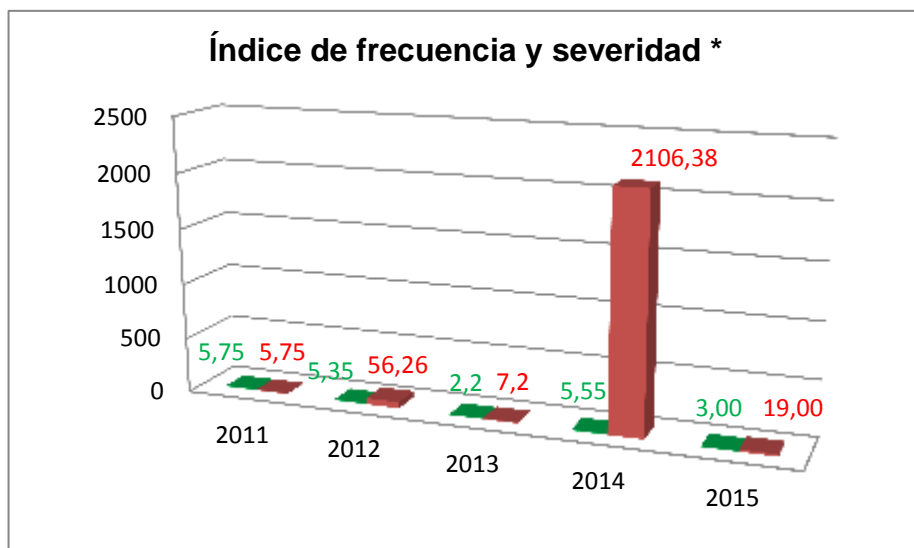
Fatalidades - TGI S.A. ESP



Gráfica de los índices de frecuencia y de severidad 2015		
Año	Índice de frecuencia	Índice de severidad
2011	5,75	5,75
2012	5,35	56,26
2013	2,2	7,2

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

2014	5,55	2.106,38
2015	3,00	19,00



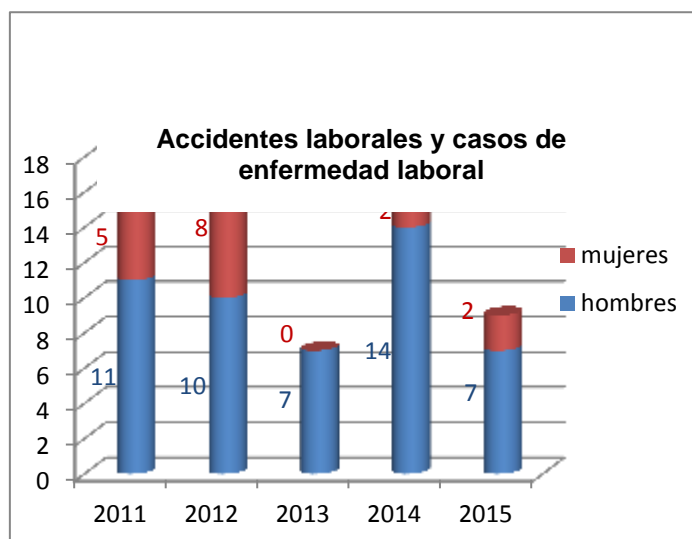
(*) Índice de Frecuencia: Número de accidentes por 240.000 horas.
Índice de Severidad: Número de días perdidos por 240.000 horas.

Causales de ausentismo por género y centro operacional 2015 - TGI S.A. ESP										
Unidad	Casos		Casos		Casos		Casos		Horas	
	Enfermedades laborales		Accidentes laborales		Accidentes laborales - fatalidad		Casi-accidentes laborales		HMT: horas hombre trabajadas	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
COG Barrancabermeja	0	0	0	0	0	0	0	0	21.148	6.145,5
COG Gualanday	0	0	1	0	0	0	0	0	18.766,5	8.432
COG Cogua	0	0	2	0	0	0	0	0	13.200,5	2.568,5
COG Villavicencio	0	0	0	0	0	0	0	0	22.426,5	6.094,5
COG Paipa	0	0	0	0	0	0	0	0	23.902	6.145,5
COG Valledupar	0	0	0	0	0	0	1	0	15.535	5.984
COG Cota	0	0	0	0	0	0	0	0	4.150	2.048,5
ECG Hatonuevo	0	0	1	0	0	0	0	0	15.040	0
ECG Jagua del Pilar	0	0	0	0	0	0	0	0	30.893,5	0
ECG Casacara	0	0	0	0	0	0	0	0	19.428,5	0
ECG Curumani	0	0	0	0	0	0	0	0	12.322,5	0
ECG Norean	0	0	1	0	0	0	0	0	20.800	0
ECG San Alberto	0	0	0	0	0	0	0	0	12.966,5	0
ECG Barrancabermeja	0	0	1	0	0	0	0	0	29.149	2.031,5

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

ECG Vasconia	0	0	0	0	0	0	0	0	14.185	0
ECG Puente Guillermo	0	0	0	0	0	0	0	0	20.100	4.131
ECG Miraflores	0	0	0	0	0	0	0	0	16.874	0
ECG Padua	0	0	0	0	0	0	1	0	12.740	0
ECG Mariquita	0	0	0	0	0	0	0	0	18.796,5	1.377
Sede admón. Bogotá	0	0	1	2	0	0	0	0	21.0830	132.557,5
TOTAL	0	0	7	2	0	0	2	0	553.254,0	177.515,5

Accidentes laborales y casos de enfermedad laboral (indicador ODR tasa de enfermedad laboral - GRI)		
Año	Hombres	Mujeres
2011	11	5
2012	10	8
2013	7	0
2014	14	2
2015	7	2



- La tasa de ausentismo (número de días perdidos por enfermedad o accidente laboral frente a los días previstos de trabajo) se ubicó, a 31 de diciembre de 2015, en un 0,07%. Sin embargo, se realizan diversas actividades de prevención y mitigación de accidentes con el propósito de garantizar que los trabajadores participen del registro de comportamientos inseguros y reporten posibles condiciones inseguras.
- Índice de frecuencia de enfermedad laboral: para el cierre de 2015 permanece en cero. No obstante, se realizan cada dos meses diversas mesas laborales para realizar

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

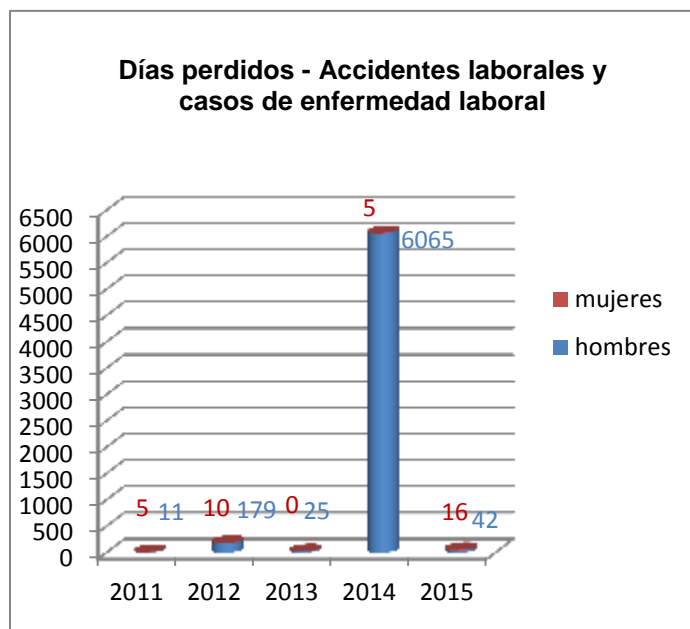
(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co

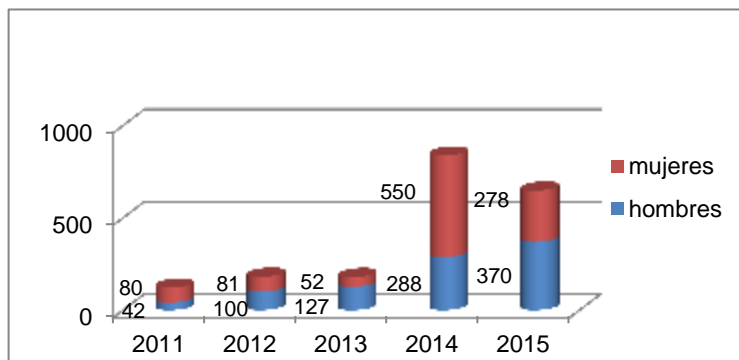
seguimiento a casos ATEL y de origen común, con el apoyo de medicina laboral suministrada por la ARL contratada por la Transportadora.

Días perdidos - Ausencia por accidentes laborales y enfermedad laboral		
Año	Hombres	Mujeres
2011	11	5
2012	179	10
2013	25	0
2014	6065	5
2015	42	16



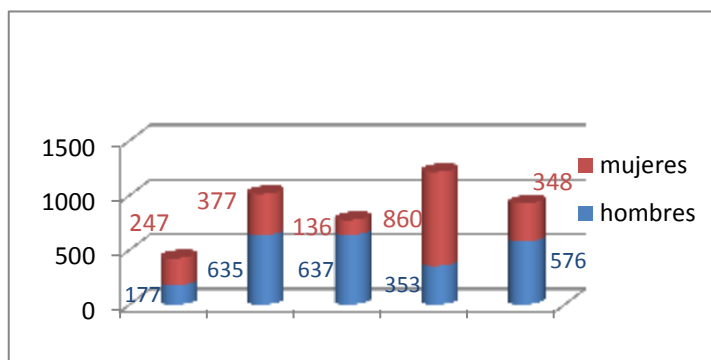
Días perdidos - Ausencia por enfermedad común

Días perdidos - Ausencia por enfermedad común		
AÑO	hombres	mujeres
2011	42	80
2012	100	81
2013	127	52
2014	288	550
2015	370	278



Días perdidos - Incapacidad por enfermedad común

Incapacidades por enfermedad común		
Año	Hombres	Mujeres
2011	177	247
2012	635	377
2013	637	136
2014	353	860
2015	576	348



- En el 2015, la frecuencia de enfermedad común aumentó como consecuencia de:
 - Casos de cirugías y condiciones de salud y prevención.
 - Accidentes presentados por fuera del trabajo
 - Hábitos alimenticios y estilos de vida poco saludables arraigados en los diferentes colaboradores.

En consideración a lo expuesto con anterioridad y con la colaboración del proveedor de la póliza de salud de los trabajadores y sus familias, Seguros Bolívar, se está fortaleciendo el Programa Cardiovascular para la prevención de enfermedades de origen común que pueden afectar a los trabajadores. Con ese fin se realizan seguimientos, charlas y capacitaciones referentes a estilos de vida, el desayuno como la comida más importante y el Día Nacional de Lucha contra el Cáncer.

Adicionalmente, se han realizado los exámenes especializados para ejecutivos de la Empresa y los exámenes de laboratorio de perfil lipídico y glicemia para los trabajadores de planta.

Principales programas implementados en 2015

Nombre del programa	Objetivos del programa y gestión 2015
SVE para la Prevención de Hipoacusia Neurosensorial Inducida por Ruido en el Trabajo	<p>Objetivo: control integral de los factores de riesgo en la fuente, en el medio y en el trabajador, con el fin de disminuir la probabilidad de alteraciones auditivas en la población laboralmente expuesta.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización y socialización al SVE Hipoacusia a todos los trabajadores de las áreas operativas. • Seguimiento al SVE, metas e indicadores para el registro en base de datos con los cargos y tipos identificados. • Socialización de los resultados (medición desniveles).

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co

	Formación en conservación auditiva en todos los distritos y estaciones de compresión de gas.
Programa de Seguridad Basada en Comportamiento (Proceso de Observación y Aseguramiento-TOA)	<p>Objetivo: intervención en los comportamientos inseguros y refuerzo de los comportamientos seguros, con el propósito de disminuir la incidentalidad en TGI, a través de la TOA (tarjeta de observación y aseguramiento).</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración y/o actualización de procedimientos seguros para las actividades críticas. • Capacitación a jefes de distritos, supervisores de estaciones de compresión y profesionales HSEQ en el proceso de observación de comportamientos y condiciones inseguras, capacitación en la observación y reporte de actos y condiciones inseguras. • Capacitación en el proceso de observación y retroalimentación asertiva. Seguimiento de tendencias y análisis y plan de acción de los reportes de la tarjeta de observación y aseguramiento (TOA) y análisis de tendencias.
Programa para la Prevención del Riesgo Cardiovascular	<p>Objetivo: identificar, establecer e implementar los mecanismos que lleven a mejorar las condiciones de salud de los trabajadores.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y ajuste del programa cardiovascular, orientado al fomento de estilos de vida saludables. • Capacitación: estilos de vida, desayuno como la comida más importante, Día Nacional de Lucha contra el Cáncer. • Exámenes especializados para ejecutivos de la Empresa.
Plan Estratégico de Seguridad Vial	<p>Objetivo: establecer lineamientos, buenas prácticas y conductas seguras de movilidad para evitar la ocurrencia de incidentes de tránsito y reducir costos por pérdidas en la Empresa.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de base de datos de conductores propios de TGI S.A. ESP, con RUNT y SIMIT. • Establecimiento de la base de datos de conductores del contratista, con su respectiva verificación SIMIT y RUNT. • Diagnóstico del PESV, socialización del Plan Estratégico de Seguridad Vial y sus respectivos formatos, capacitación teórica y práctica en manejo defensivo y solicitud de reporte de incidentes vehiculares propios y contratistas.

Nombre del programa	Objetivos del programa y gestión 2015
Programa Seguro Trabajo en Alturas	<p>Objetivo: parámetros seguros en la realización de trabajos en alturas y rescate.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de prevención y protección contra caídas. • Procedimiento de permisos de trabajo y ATS. • Permisos de trabajo y certificados de apoyo. • Entrenamiento de nivel básico a 25 trabajadores en el año 2015 para

	<p>un total de 67.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reentrenamiento de nivel avanzado a los trabajadores a 110 trabajadores para un total de 212. • Certificado de Curso Avanzado en Alturas de 166 trabajadores. • Formación de 3 coordinadores de trabajos en alturas en el año 2015 para un total de 6. <p>Instructivo de sistemas de ascenso y control de trabajo seguro en alturas.</p>
SVE Psicosocial	<p>Objetivo: identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y las reacciones de estrés que afectan a la población trabajadora de TGI.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría para la conformación del Comité de Convivencia Laboral. Aplicación de las baterías para la medición del riesgo psicosocial, con un cubrimiento del 87% de los trabajadores para 2014. • Capacitar al Comité de Convivencia Laboral en funciones y responsabilidades. • Capacitación en acoso laboral a todos los trabajadores, capacitación en trabajo en equipo y comunicación asertiva. • Formación de líderes para grupo social y jefes de distrito. • Informe de la aplicación de las baterías de riesgo psicosocial y ejecución de grupos focales en las zonas donde los resultados demostraron la presencia de riesgo psicosocial.
SVE para la Prevención de Lesiones Músculo-Esqueléticas	<p>Objetivo: control integral de los factores de riesgo asociados a posturas, diseño de puesto de trabajo, manejo de herramientas y manipulación de cargas.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de evaluaciones músculo-esqueléticas, identificada con posibles síntomas. • Diagnóstico de condiciones osteomusculares de los trabajadores. Seguimiento a la población objeto identificada (base de datos). Capacitación a los trabajadores sobre higiene postural y manejo de cargas.
Nombre del programa	Objetivos del programa y gestión 2015
Sistema Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo	<p>Objetivo: intervenir y controlar los riesgos prioritarios detectados en la identificación, evaluación y control de riesgos desarrollando el ciclo P-H-V-A.</p> <p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y control de indicadores de accidentes de trabajo, enfermedades laborales, ausentismo, vehículos y requisitos legales, con base en los resultados del año 2014. • Análisis de indicadores SST que se encuentran incluidos en el SG-SST. • Generación del Plan de Acción al Incumplimiento. • Evaluación de la Empresa con respecto a la exigencia del Decreto 1443 de

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co

	<p>2014 y definición del Plan de Acción para Cierre de Brechas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión y divulgación del Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial. • Gestión para el cumplimiento al 100% de los requisitos legales. • Actualización en un 100% de la matriz de peligros y riesgos de los 21 centros de trabajo: estaciones de compresión de gas, centros operacionales de gas y sede administrativa.
Plan de Emergencias y Plan de Contingencia	<p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión, actualización y divulgación del Plan de Emergencias, incluyendo todas las facilidades operativas de los centros de trabajo (instalaciones no asistidas). • Gestión para el diagnóstico de las brigadas establecidas en cada centro de trabajo, con el fin de establecer un plan de acción enfocado a formación, • Divulgación en Sistema Oficial de los 21 Planes de Emergencia, fortalecimiento de las competencias de los brigadistas en primeros auxilios, control de fuego, técnicas de evacuación, Plan de Respuesta a Emergencia en Alturas y espacio confinado. • Actualización del Plan de Emergencia, MEDEVAC (directorío de emergencias del sistema de traslado de pacientes con heridas graves desde una estación remota) y líneas de atención.
Medicina Preventiva y del Trabajo	<p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del profesiograma con el médico especialista en Salud ocupacional. • Actualización del procedimiento de exámenes médicos ocupacionales. • Actualización del procedimiento de manejo de incapacidades médicas y reintegro laboral. • Estructuración de base de datos que permita acceder a los registros de certificados de aptitud y ficha de seguimiento. • Desarrollo de mesas laborales: seguimiento a casos ATEL y origen común. • Auditoría del servicio prestado por el proveedor IPS RVG. <p>Realización de exámenes médicos ocupacionales.</p>

Nombre del programa	Objetivos del programa y gestión 2015
Energías Peligrosas	<p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico en una estación de compresión de gas y en un distrito con el fin de identificar e implementar medidas de control. • Actualización del instructivo para la aplicación de controles operacionales en la realización de actividades con riesgo eléctrico. • Capacitación en riesgo eléctrico, efectos sobre la salud y controles, y cinco reglas de oro.

<p>Espacios Confinados</p>	<p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión, socialización e implementación de procedimientos, formatos e instructivos para manejo del riesgo. • Capacitación a un total de 115 trabajadores en el año 2015 sobre trabajos en espacios confinados: <p>Generalidades, marco legal, equipos necesarios, tipos de espacios confinados, entrenamiento en uso apropiado de equipo autocontenido, actualización del inventario, tipos de equipos por centro de trabajo, evaluación de necesidades, inventario de equipos requeridos para trabajo en espacios confinados, adquisición de equipos, capacitación en rescate de espacio confinado y simulacros en rescate de personas en espacios confinados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos detectores de gas: revisión, mantenimiento y calibración de equipos de detección de gas existentes, compra de nuevos equipos y capacitación certificada en uso y verificación de este tipo de implementos.
<p>Riesgo Biológico</p>	<p>Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento del Plan de Emergencia. • Suministro de inventario de sueros antiofídicos de acuerdo al nivel del riesgo. • Aseguramiento de botas de seguridad. • Planeación de trabajos de rocería. • Seguimiento y cumplimiento mensual a las actividades programadas.

Campañas de promoción y sensibilización



Día HSEQ: actividades enfocadas a la prevención y promoción de prácticas seguras y a mejorar la calidad de vida de los empleados, tales como:

- Rumba terapia.
- Desayuno saludable.
- Capacitación en higiene postural.
- Capacitación en riesgo cardiovascular.
- Jornada de higiene facial antiestrés.

Reporte, investigación y análisis de la gestión de incidentes: actividad enfocada a incentivar el reporte de incidentes y su análisis en investigación de estos eventos (comunicación de resultados a las áreas de TGI).

Retos 2016

- Fortalecer los conocimientos de los trabajadores de TGI en las tareas críticas establecidas en la Empresa, como son trabajo en espacio confinado, trabajo en alturas, trabajo eléctrico e izamiento de cargas con el fin de mitigar el riesgo.
- En el año 2016 se ejecutará el plan establecido para el cierre de brecha del Decreto 1072 de 2015, frente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Asimismo, la Organización realizará la implementación y el seguimiento de su Plan Estratégico de Seguridad Vial, llegando a todos los centros de trabajo operativos.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



9. Cuidar y respetar el medio ambiente

9.1. Gestión ambiental integrada y ecoeficiencia

¿Por qué es relevante?

Para TGI es de suma importancia que durante la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura del negocio todas las actividades que afectan el medio ambiente sean realizadas acorde a los conceptos de sostenibilidad y ecoeficiencia. El propósito es centrarnos en crear bienes y/o servicios utilizando menor cantidad de recursos y generando menos externalidades (residuos, entre otros).

¿Cómo lo gestionamos?

La Gerencia de Desarrollo Sostenible es la responsable de hacer operativa la Política Ambiental Corporativa y de participar en la revisión periódica de la adopción, implementación y cumplimiento de la misma. A través de esta Política se declara el compromiso ambiental de la Transportadora de Gas Internacional en aras de planear, diseñar, construir, mantener y desmantelar nuestra infraestructura administrativa y operativa en armonía con el medio ambiente, cumpliendo con la normatividad aplicable, los acuerdos voluntarios adoptados y el desarrollo de estrategias de comunicación, innovación y relacionamiento con sus grupos de interés.

El Sistema de Gestión Integrado, en su variable ambiental y energética, cuenta con los siguientes programas de gestión ambiental:

- Programa de Gestión del Cambio Climático.
- Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua.
- Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Energía Eléctrica.
- Programa de Gestión Integral de Residuos.

Los programas citados se monitorean mensualmente por medio de indicadores:

G4-EN3

Consumo de energía dentro de la organización (Gigajoules)	2012	2013	2014	2015
Consumo de gas natural	1.845.580	1.596.024	1.909.035	1.976.280**
Consumo de electricidad comprada	3.685	10.257	8.658	8.623,00*
Consumo total de energía	1.849.265	1.606.281	1.917.693	1.984.903

*El factor utilizado para realizar la conversión de kWh a GJ fue 0,0036.

**El factor utilizado para realizar la conversión de MBTU a GJ fue 1.05587.

G4-EN8

Captación total de agua según la fuente. Esta información se reporta a partir del año 2015:

Centro operativo	Fuente	Volumen m ³
Barrancabermeja	Municipal	256
Gualanday	Municipal	310
Cogua	Municipal	228
Villavicencio	Subterráneas	216
Paipa	Municipal	195
Valledupar	Municipal	248
Estación Vasconia	Pluviales	7
Estación San Alberto	Pluviales	7
Estación Norean	Subterráneas	566
Estación Casacará	Pluviales	7
Estación Curumaní	Pluviales	7
Estación Jagua del Pilar	Pluviales	14
Estación Hatonuevo	Subterráneas	916
Estación Padua	Municipal	197
Estación Mariquita	Subterráneas	198
Estación Puente Guillermo	Pluviales	4
Estación Miraflores	Municipal	756
Total		4.132

Principales logros 2015

- Recertificación de la ISO 14001-Sistema de Gestión Ambiental.
- Consolidación del Programa de Gestión de Cambio Climático. Este fue creado con el objeto de diseñar, establecer y promover la implementación de planes de acción e iniciativas que aporten a la disminución o compensación de las emisiones de gases efecto invernadero, incluyendo aquellas que le permitan a la Empresa una mayor eficiencia energética de sus procesos administrativos, de operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte de gas.
- Se dio trámite al 100% de los requerimientos emitidos por las autoridades ambientales dentro de los términos otorgados por estas entidades y se gestionan los requerimientos vigentes para dar respuesta eficiente dentro de los términos establecidos.

Retos 2016

- Extender la certificación de la norma ISO 50001 para el Sistema de Gestión de la Energía en los demás centros de trabajo de la Transportadora de Gas Internacional.

9.2. Emisiones y fugas

¿Por qué es relevante?

Dados los compromisos ambientales adquiridos en el marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, y con el objetivo de consolidar una operación de transporte de gas con prácticas de clase mundial, responsable con el medio ambiente, eficiente, confiable y segura, TGI se ha trazado el reto de gestionar y reducir las emisiones de GEI, principalmente de metano.

La reducción de las emisiones y las fugas es un aspecto de alta importancia para la Empresa, puesto que el metano es un gas potente que contribuye al efecto invernadero y por ende al calentamiento global. Es por esto que en las actividades del transporte de gas se identifican las emisiones de gas natural, estableciendo programas para reducirlas.

¿Cómo lo gestionamos?

Identificación de emisiones fugitivas probadas 2015 (apoyo del CDT del GAS)

Los Gasoductos donde se realizó la identificación y medición de fugas son:

GASODUCTO	TRAMOS REGULATORIOS	LONGITUD	No. DE FUGAS
Ballena - Barrancabermeja	Ballena - Barrancabermeja	771,492	284
Centro Oriente	Barrancabermeja - Sebastopol	109,31	572
	Sebastopol - Vasconia	61,1	
	Vasconia - Mariquita	143,96	
	Mariquita - Gualanday	182,77	
	Gualanday - Neiva	169,4	
	Montañuelo - Gualanday	36,963	
	La Belleza - Vasconia	185,42	
	La Belleza - Cogua (incluye variante Pte Guillermo - Sucre Oriental)	169,67	
Gasoducto de La Sabana	La Sabana	143,146	52
TOTAL		1.973,231	908

Total de fugas identificadas 908 en 1.973.23 kilómetros de líneas troncales y ramales inspeccionados.

Porcentaje total de la infraestructura inspeccionada para la identificación de fugas es: año 2014 - (40%); año 2015 - (50%).

Inspecciones de emisiones fugitivas

Las inspecciones de emisiones fugitivas se desarrollan siguiendo la metodología Inspección y Mantenimiento Dirigido (I&MD), que consiste en seis actividades principales:

- Inspección y mantenimiento dirigido:** es el nombre de la metodología, la cual fue desarrollada en EE.UU. y se basa en el uso de la cámara infrarroja y del medidor de caudal de fugas (en este caso solo hacemos la parte de inspección). El objetivo de la metodología es que la reparación se priorice. Por ejemplo, si solo 20 estaciones tienen el 80% de las fugas, entonces es más conveniente priorizar las actividades de reparación inicialmente en esas 20 estaciones, en lugar del resto. Otro criterio es reparar solo aquellas fugas en donde es "rentable" hacerlo, es decir, en donde el costo del gas fugado paga la reparación.

- **Detección:** esta actividad se realiza con la cámara infrarroja para visualizar emisiones de COV, lo que permite encontrar fuentes de emisiones de manera práctica, a distancia y no invasiva, incluso en componentes que por su altura o ubicación restringida no son fácilmente asequibles. Igualmente, la cámara infrarroja permite el registro en video de las emisiones encontradas.
- **Medición:** esta actividad se realiza con un “muestreador” de alto caudal, que permite tener una indicación del caudal de metano. Con esta tecnología se puede medir fácilmente una gran cantidad de componentes, incluyendo válvulas, bridas, venteos, uniones roscadas, de *tubing*, etc., con un resultado más confiable que con las metodologías tradicionales, como por ejemplo el Método 21 de la U.S. EPA.
- **Registro y etiquetado:** una vez detectada y medida la fuga, se procede a etiquetar la fuente, por razones de seguridad, y registrarla en un formato apropiado, incluyendo datos como: fecha y hora, ubicación, tipo de componente y caudal de fuga medido. Esto permite su posterior ubicación para seguimiento y reparación.
- **Cálculo de ahorros potenciales de gas y de las emisiones de GEI generadas:** a partir del caudal instantáneo medido se estima el volumen potencial liberado anualmente en el gasoducto, así como el ahorro potencial y las emisiones totales que se producen.
- **Estrategias de reducción y mitigación:** una vez detectadas las fuentes potenciales de emisiones fugitivas, se proponen alternativas y recomendaciones que permitan reducir fugas de gas natural.

G4-EN15

Emisiones Directas de GEI	2013	2014	2015
Emisiones Directas*	7.844 Ton CO2 equivalente	8.593 Ton CO2 equivalente	9,974 Ton CO2 equivalente
Escapes controlados de gas	93.245 Ton CO2 equivalente	27.086 Ton CO2 equivalente	17,696 Ton CO2 equivalente
Emisiones fugitivas**	98.397 Ton CO2 equivalente	81.447,7 TonCO2 equivalente	58.384,0 TonCO2 equivalente
Otras Emisiones Directas***	88.108 Ton CO2 equivalente	96.567,2 Ton CO2 equivalente	98.690 Ton CO2 equivalente
Total Emisiones (Ton CO2 equivalente)	287.594 Ton CO2 equivalente	213.694 Ton CO2 equivalente	184.744,1 Ton CO2 equivalente

* Procesos de combustión como la quema de gas al aire libre

** fugas probadas y posibles

***Gas Natural utilizado como combustible para la operación de las unidades de compresión.

G4-EN19 Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Emisiones de Gases Efecto Invernadero			
2013	2014	2015	Comentarios
287.594 TonCO2 equivalente	213.694 TonCO2 equivalente	184.744,1 Ton CO2 equivalente	<i>Se controlaron escapes de gas natural y se repararon fugas evidenciándose una mayor gestión</i>

Se logró una disminución de emisiones en el año 2015 de 28.950 TonCO2 equivalente.

La metodología utilizada e TGI para el cálculo del inventario de emisiones es una adaptación en el GHG y IPCC, teniendo en cuenta los poderes caloríficos gases de Cuasina y Guajira.

Factores de emisión:

- Concentración promedio de CH4 en el gas natural Cusiana: 83,0%
- Concentración promedio de CO2 en el gas natural Cusiana: 1,86%
- Poder calorífico promedio: 1170 BTU/ft3
- Potencial de Calentamiento Global GWP: 1tonCH4 = 25tonCO2e (IPCC, 2007)
- Factor de emisión de metano del gas Cusiana: 0,016tonCH4/KPC de gas natural
- Factor de emisión de dióxido de carbono del gas Cusiana: 0,98kgCO2/KPC de gas
- Factor de emisión de GEI del gas Cusiana: 0,4tonCO2e/KPC de gas fugado

La fuente del factor potencial de calentamiento global GWP del metano 25 reportado en el Informe (AR4, 2007).

El inventario de emisiones de gases efecto invernadero actual utiliza el enfoque de Control Operacional de la Empresa.

G4-OG6

Hidrocarburo quemado y venteado	2013	2014	2015	Comentarios
Volumen de hidrocarburo venteado	233.137,10	57.458,90	37.882	<i>Unidades en KPC</i>
Volumen de hidrocarburo quemado	1.475.882,30	1.650.976,1	1.722.486,60	<i>Volumen de gas quemado en KPC (corresponde a gas combustible compresores + gas TEA + piloto).</i>
Total del volumen de hidrocarburo quemado y venteado	1.709.019,40	1.708.435,10	1.760.368,60	<i>Volumen total de gas (venteado + quemado).</i>
Volumen producido o transportado	167.196.810.000,00	180.506.079.000,00	190.847.052.000,00	<i>Unidades expresadas en KPC Valor suministrado por el</i>

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co

				CPC.
Ratio del volumen de hidrocarburo quemado y venteado vs. producido, transportado	0,00	0,00	0,00	

Principales logros 2015

Durante los meses de noviembre y diciembre del pasado 2015, la Empresa implementó los planes de acción definidos para la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado. Asimismo, se realizó la auditoría de recertificación del Sistema de Gestión Integrado de la Transportadora de Gas Internacional S.A. ESP, bajo los criterios de las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007. En este contexto, se adelantó la auditoría de certificación bajo los criterios de la norma ISO 50001 y se obtuvieron resultados satisfactorios, tales como:

- No se identificaron hallazgos de no conformidad en los procesos auditados; solo aspectos por mejorar específicos.
- Se encontró un Sistema de Gestión Integrado con alto nivel de madurez para la gestión de los procesos.
- Una infraestructura de transporte de gas que refleja el compromiso de la organización por el cumplimiento de los estándares HSEQ.
- Se logró con éxito la recertificación de todos los procesos del SGI para la comercialización, diseño, construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte de gas frente a los estándares NTC ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 por tres años más (2016-2019).
- La certificación de la norma ISO 50001 para los centros de trabajo y la sede administrativa, la Estación de Compresión de Gas de Mariquita y la Estación de Compresión de Gas de La Sabana, siendo la primera en este estándar en las empresas de transporte de gas en Colombia.

Retos 2016

- Dar continuidad a la implementación de los planes de acción para la mejora del Sistema de Gestión Integrado.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:

(57-1) 3138400

Bogotá D.C, Colombia

www.tgi.com.co



- Mantener el Sistema de Gestión Integrado de acuerdo al alto nivel de madurez encontrado en la auditoría.
- Mantener el grado de compromiso de la Organización por el cumplimiento de los estándares HSEQ.
- Mantener la recertificación de todos los procesos del SGI para la comercialización diseño, construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura de transporte de gas frente a los estándares NTC ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 por tres años más (2016-2019).
- Buscar la certificación de la norma ISO 50001 para nuevos centros de trabajo de las empresas de transporte de gas en Colombia.
- Continuar con la inspección y medición de la línea base del indicador de emisiones de CO₂. Se proyecta alcanzar a 2016 el 66,3% del total de la infraestructura medida.
- Realizar el seguimiento a las actividades establecidas en el indicador de reducción de fugas.

9.3. Residuos

¿Por qué es relevante?

Como parte de la gestión ambiental de la Empresa, es importante mitigar el impacto ambiental que pueden causar los residuos generados en las actividades normales de operación y su incorrecta disposición. Esto por medio de herramientas que permitan la creación de conciencia ecológica y de compromiso para el desarrollo de mejores prácticas por parte del personal de TGI S.A. ESP.

Durante las actividades de operación y mantenimiento de la Transportadora de Gas Internacional se ha identificado el impacto ocasionado por la generación de residuos aprovechables, reciclables y peligrosos. Este último tipo de residuos, entre los que se encuentran los condensados y aguas aceitosas y/o hidrocarbурadas, es el que representa más alto grado de contaminación en el ambiente en caso de no ser dispuesto de forma adecuada, no solo por sus características peligrosas sino por las cantidades generadas por la Empresa en sus diferentes instalaciones.

¿Cómo lo gestionamos?

A través de la Gerencia de Desarrollo Sostenible ejecutamos el Plan de Gestión Integral de Residuos, que involucra tanto a trabajadores como a contratistas y define el manejo interno y externo ambientalmente seguro de los residuos, abarcando las actividades de separación en la fuente, movilización interna, almacenamiento y entrega de los mismos al gestor externo.

Con este plan se busca garantizar la gestión integral de los residuos desde su generación hasta su disposición final, de acuerdo con la normatividad ambiental legal vigente. Cuenta con los siguientes objetivos:

- Establecer lineamientos para el manejo adecuado de los residuos, enfocados en mejorar la separación en la fuente y el almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos generados en la Empresa.
- Establecer mecanismos para prevenir y/o mitigar los posibles impactos ambientales negativos que se causen por el manejo de residuos.
- Gestionar los recursos que permitan asegurar la gestión oportuna y adecuada de los residuos.
- Facilitar y promover acciones encaminadas a consolidar la responsabilidad en materia de gestión ambiental de la Empresa.

G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento:

Peligrosos				
Residuos generados	2012	2013	2014	2015
Reciclaje	1 t	4 t	6 t	6 t
Incineración	ND	3 t	3 t	0,5 t
Rellenos de seguridad		11 t	4 t	7 t
Aprovechados	41 t	379 t	478 t	395 t

En este contexto, vale la pena citar que TGI cuenta con un gestor externo que realiza los debidos procesos de tratamiento y aprovechamiento para utilizar las aguas hidrocarbурadas como materia prima en la generación de aceite combustible industrial para caldera.

Principales logros 2015

- Consolidación de programas pos consumo: Recopila las pilas usadas, Lúmina para los residuos de bombillas y Planet Partners para los cartuchos de tóner vacíos de Hewlett-Packard.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Retos 2016

- Consolidar el Manual de Compras Sostenibles.
- Suscribir convenios para realizar reciclaje en todas las instalaciones de TGI.

9.4. Biodiversidad

En el 2015 se inició el contrato de compensación de proyectos de expansión, cuyo objeto es "Contratar el diseño, planificación, implementación y ejecución del programa de compensación por levantamiento y traslado de especies vedadas derivado de la ejecución del proyecto de expansión del gasoducto Cusiana Fase II".

El contrato citado tendrá un plazo de ejecución de 24 meses contados a partir de la orden de inicio que imparta la Empresa y/o hasta agotar recursos, y su vigencia será igual al plazo señalado y tres meses más.

A continuación se describen las etapas del proyecto:

- Etapa de formulación de proyectos: correspondiente al diseño, planeación y definición del alcance, cronogramas, presupuestos, metas, entre otros, de cada uno de los proyectos que componen el programa de compensación por levantamiento y traslado de especies vedadas. En esta etapa, cuyo plazo es de cuatro meses, el contratista deberá presentar los perfiles de los proyectos a implementar de acuerdo a los requerimientos establecidos por la autoridad ambiental competente, previa concertación con las corporaciones autónomas regionales.

Dichos proyectos, con sus correspondientes anexos, se presentarán a las autoridades ambientales (ANLA y Corpoboyacá, Corporinoquia, Corpochivor y CAS) para su aprobación final (esta etapa ya se encuentra cumplida).

Proyectos:

- Catálogo de Especies Vedadas.
- Viveros Artesanales Escolares.
- Educación Ambiental.
- Formación y Capacitación en Especies Vedadas.
- Jornadas de Plantación.
- Biodiversidad en Flora.
- Biodiversidad y Ecología en Fauna.
- Plantación de Robles.
- Plantación de Helecho Arborescente.

- Etapa de ejecución de los proyectos: implementación y ejecución de cada una de las actividades definidas y aprobadas en los perfiles de los proyectos en la fase de formulación. Esta etapa inicia una vez se obtenga el pronunciamiento de aprobación por parte de las autoridades ambientales, y su duración será de 20 meses.

En esta etapa el contratista deberá entregar informes de avance parciales y finales, y productos correspondientes a los proyectos formulados. Los primeros se generarán de acuerdo a las respectivas resoluciones y expedientes 278 y 054 expedidos por la ANLA y los expedientes ATV 0027, 0028 y 0029 correspondientes a la Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, teniendo en cuenta los requerimientos formulados en los respectivos actos administrativos. Los proyectos se entregaron a la autoridad ambiental y se encuentran pendientes del pronunciamiento.

Localización de los trabajos: el área de estudio corresponde a las cuencas hídricas de los municipios de Páez, Miraflores, Zetaquirá, Ramiriquí, Jenesano, Boyacá, Ventaquemada, Samacá, Santa Sofía, Monquirá y Otanche en el departamento de Boyacá; Puente Nacional, La Belleza y Florián en el departamento de Santander; y Monterrey y Sabanalarga en el departamento de Casanare.

Avance 2015 de iniciativas contempladas en el Programa de Compensación por Levantamiento y Traslado de Especies Vedadas	
Proyecto	Avance (logros) 2015
Proyecto Catálogo de Especies Vedadas	Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Catálogo de Especies Vedadas. Su objeto es evaluar la riqueza, la composición y los aspectos etnobotánicos de la flora epífita vedada a lo largo del gradiente altitudinal en el área de influencia del proyecto de expansión del gasoducto desde Cusiana, Tramo II Porvenir-Miraflores (ATV 0027), Tramo III Miraflores-Samacá (ATV 0024), Tramo IV Santa Sofía-Puente Guillermo (ATV 0028) y Tramo V La Belleza-El Camilo (ATV 0029). El fin es elaborar un catálogo florístico que sirva de base para elaborar tres publicaciones. Pendiente de la aprobación por parte de la autoridad ambiental para dar inicio al proyecto.

Avance 2015 de iniciativas contempladas en el Programa de Compensación por Levantamiento y Traslado de Especies Vedadas	
Proyecto	Avance (logros) 2015

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Proyecto Jornadas de Siembra	<p>Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Jornadas de Siembra. Su propósito es compensar los impactos que no pudieron ser evitados, corregidos o mitigados sobre las especies que fueron objeto de levantamiento de veda (ubicadas en las áreas de afectación del proyecto), mediante la implementación del programa de enriquecimiento vegetal a lo largo del gradiente altitudinal, en el área de influencia del proyecto de expansión del gasoducto desde Cusiana, Tramo II Porvenir-Miraflores (ATV 0027), Tramo III Miraflores-Samacá (ATV 0024), Tramo IV Santa Sofía-Puente Guillermo (ATV 0028) y Tramo V La Belleza-El Camilo (ATV 0029).</p> <p>Pendiente de la aprobación por parte de la autoridad ambiental para dar inicio al proyecto.</p>
Proyecto de Educación Ambiental	<p>Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Educación Ambiental. Su objeto es contribuir al proceso de educación ambiental en las comunidades presentes en el área de influencia del proyecto de expansión del gasoducto desde Cusiana, Tramo II Porvenir-Miraflores (ATV 0027), Tramo III Miraflores-Samacá (ATV 0024), Tramo IV Santa Sofía-Puente Guillermo (ATV 0028) y Tramo V La Belleza- El Camilo (ATV 0029).</p> <p>Pendiente de la aprobación por parte de la autoridad ambiental para dar inicio al proyecto.</p>
Proyecto Biodiversidad en Flora	<p>Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Biodiversidad en Flora. Su objeto es caracterizar la flora de angiospermas presente en algunos ecosistemas paramunos, ubicados en el área de influencia del proyecto de expansión del gasoducto desde Cusiana, Tramo II Porvenir-Miraflores (ATV 0027), Tramo III Miraflores-Samacá (ATV 0024), Tramo IV Santa Sofía-Puente Guillermo (ATV 0028), Tramo V La Belleza-El Camilo (ATV 0029), con el fin de elaborar un catálogo florístico que sirva de base para elaborar tres publicaciones.</p> <p>Pendiente de la aprobación por parte de la autoridad ambiental para dar inicio al proyecto.</p>

**Avance 2015 de iniciativas contempladas en el
Programa de Compensación por Levantamiento y Traslado de
Especies Vedadas**

Proyecto	Avance (logros) 2015
----------	----------------------

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Proyecto de Biodiversidad y Ecología en Fauna	Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Biodiversidad en Fauna. Su objeto es realizar un estudio del componente faunístico en los páramos Bijagual y Rabanal y en el sector de Albania del complejo Iguaque-Merchán que contribuya, por medio de la divulgación del conocimiento, a la conservación de estos ecosistemas. Pendiente de la aprobación por parte de la autoridad ambiental para dar inicio al proyecto.
Proyecto de Plantación de Robles	Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Plantación de la Especie Roble. Su propósito es el enriquecimiento vegetal del bosque húmedo montano (bh-MB) o bosque muy húmedo montano (bmh-MB), con el fin de compensar los impactos que no pudieron ser evitados, corregidos o mitigados sobre las especies que fueron objeto de levantamiento de veda, causados por la construcción del proyecto de expansión del gasoducto desde Cusiana construcción de <i>loops</i> Fase II (Tramos II, III y IV). Pendiente de la aprobación por parte de la autoridad ambiental para dar inicio al proyecto.
Proyecto de Plantación de Helecho Arborescente	Se presentó para aprobación por parte del Ministerio de Desarrollo Sostenible, Dirección de Bosques, Biodiversidad y Servicios Ecosistémicos, el Proyecto de Plantación de la Especie <i>Cyathea aff. divergens</i> con el fin de compensar los impactos que no pudieron ser evitados, corregidos o mitigados sobre las especies que fueron objeto de levantamiento de veda, causados por la construcción del proyecto de expansión del gasoducto desde Cusiana construcción de <i>loops</i> Fase II, gasoducto La Belleza-Vasconia, municipio de Otanche. Pendiente de la aprobación por parte de la Autoridad Ambiental para dar inicio al proyecto.

9.5. Relación con autoridades ambientales

¿Por qué es relevante?

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Teniendo en cuenta el marco de la Política Ambiental Corporativa del Grupo, TGI declara su compromiso ambiental cumpliendo en todo momento con la normatividad aplicable, los acuerdos voluntarios adoptados y el desarrollo de estrategias de comunicación, innovación y relacionamiento con sus grupos de interés. Por tal razón, la Empresa cuenta con todos los permisos y licencias debidamente tramitados ante las autoridades ambientales, lo cual permite mantener la operación.

El cumplimiento de los requerimientos ambientales en los diferentes proyectos que integran el sistema de transporte de gas natural es de suma importancia puesto que a través de ello demostramos la responsabilidad ambiental, cumpliendo con nuestras obligaciones y buscando en todo momento la sostenibilidad y la integralidad del negocio, respetando tanto la normatividad ambiental como las comunidades vecinas.

¿Cómo lo gestionamos?

A través de la política ambiental de TGI se realiza la gestión con las autoridades ambientales para dar trámite a los estudios de impacto ambiental, planes de manejo ambiental, registro de emisión o modificación de resoluciones, autos y/o conceptos, informes de cumplimiento ambiental (ICA), respuesta de los actos administrativos, inspecciones y visitas.

También se ejecutan actividades de seguimiento y verificación del cumplimiento de requerimientos impuestos por la autoridad ambiental. Para estas actividades se cuenta con profesionales ambientales en cada una de las áreas de influencia de los gasoductos de la Compañía.

La Gerencia de Desarrollo Sostenible, a través de la matriz de requisitos legales ambientales, conoce todos los requerimientos y/o requisitos establecidos por las diferentes autoridades. De tal manera se programan en el plan de trabajo mensual las actividades necesarias para la gestión y cierre definitivo de todos los pendientes ambientales. Luego de la recopilación de información de todos los centros de trabajo, se genera el indicador de cumplimiento de los requisitos legales ambientales.

Relación con autoridades ambientales				
Costos, gastos e inversiones ambientales (cifras en millones pesos)	2012	2013	2014	2015
Inversiones y gestión de residuos y subproductos	293,00	446,00	419,00	547
Inversiones y control de emisiones atmosféricas	39,00	129(*)	669,00	63,8

Administración del Sistema de Gestión Ambiental	5.514,00	1.373 (**)	2.037,00	2.147,8
Educación y formación	32,00	18,00	17,00	12
Proyectos de insonorización	1.132,00	1.264,00	1.267,00	1.241,5
Otras: permisos, trámites con la autoridad ambiental	430,00	1.740,00	233,00	543,8
Sanciones	0,00	0	0,00	0
Actividades de compromisos ambientales, mantenimientos de STARD, pozos profundos, reforestaciones, monitoreo, etc.			2.048,00	1.697,6
Total	7.440,00	4.971,00	6.690,00	6.253,50

(*) Inversiones y control de emisiones atmosféricas: pago de permisos de emisiones en Padua y Mariquita y monitoreo de niveles de presión y de calidad del aire.

(**) Administración del Sistema de Gestión Ambiental: incluye los costos de honorarios de prestación de servicios y personal de planta (honorarios de OT).

Indicador G4	Nombre del indicador	Resultado/análisis
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Cero (0) Permanentemente está identificando requerimientos ambientales e implementándolos en la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura.

TGI no ha sido sancionada por la autoridad ambiental por las actividades propias de construcción, operación y mantenimiento de su infraestructura. Las autoridades ambientales adelantan procesos de investigación administrativa, en atención a las diferentes solicitudes presentadas por los propietarios y/o comunidad vecina al AID-AII de los proyectos.

Principales logros 2015

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- El cumplimiento del procedimiento establecido de identificación, acceso y cumplimiento de requisitos legales, cuyo objeto es establecer, implementar y mantener una metodología para identificar; tener acceso y evaluar periódicamente los requisitos legales aplicables y otros suscritos por TGI relacionados con seguridad y salud en el trabajo, con aspectos ambientales y con la prestación del servicio de transporte de gas.
- Se definió la metodología para evaluar y analizar cada una de las regulaciones emitidas por los entes competentes que sean aplicables al transporte de gas natural.
- Se dio trámite al 100% de los requerimientos emitidos por las autoridades ambientales dentro de los términos otorgados por estas entidades y se gestionan los requerimientos vigentes para dar respuesta eficiente dentro de los términos establecidos.

Retos 2016

- Dar cumplimiento al 100% de los requerimientos emitidos por las autoridades ambientales, con el objeto de evitar amonestaciones o el inicio de procesos sancionatorios por el desarrollo de las actividades de construcción, operación y mantenimiento de los sistemas de transporte de gas natural.
- Formular iniciativas para apoyar la disminución de residuos peligrosos generados en los centros de trabajo.

10. Mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas con nuestra operación

10.1. Gestión y prevención de riesgos en las comunidades

¿Por qué es relevante?

La gestión del riesgo es responsabilidad de todas las autoridades y de los habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad, las entidades públicas, privadas y comunitarias, en el marco de sus competencias, su ámbito de actuación y su jurisdicción, desarrollan y ejecutan los procesos de gestión de riesgos (conocimiento del riesgo, reducción del riesgo y manejo de desastres) como componentes del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

¿Cómo lo gestionamos?

Gestionar y prevenir los riesgos en las comunidades es una responsabilidad inherente al desarrollo de nuestra actividad. TGI tiene como política cumplir con la normatividad e ir más allá, generando valor agregado.

En el año 2015, la gestión del riesgo se realizó mediante un proceso sostenible orientado a organizar y fortalecer la capacidad de respuesta de las comunidades adscritas al área de influencia de los diferentes gasoductos ante una eventual emergencia para mitigar los efectos nocivos y/o afectaciones en las vidas, los bienes o el sistema de conducción de gas natural, con el fin de ir inculcando en las comunidades una cultura de “gestión del riesgo”.

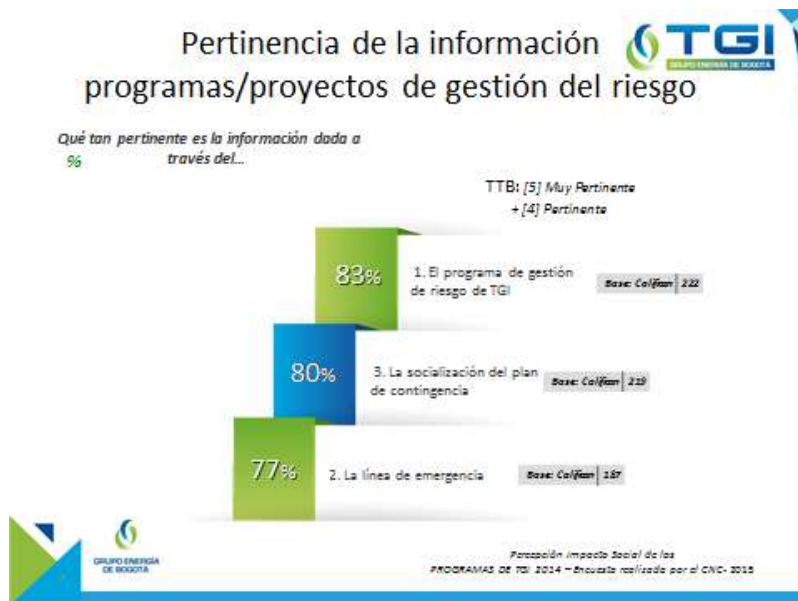
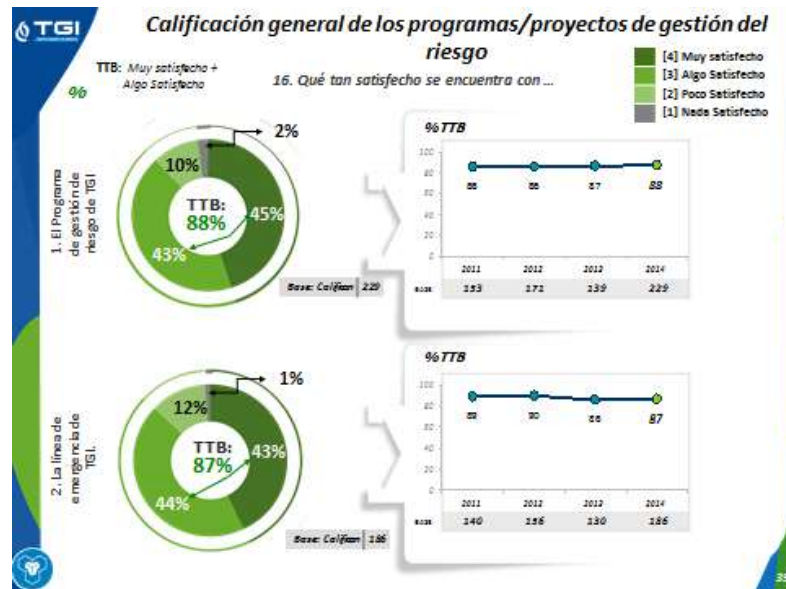
Programa de Gestión del Riesgo en Comunidades (logros 2015)

El Programa se desarrolla teniendo en cuenta la política nacional esbozada en la Ley 1523 de 2012 y con base en el artículo 2 sobre la corresponsabilidad de todos los involucrados en una región o zona. Además, se tiene en cuenta el artículo 42 que exige a las empresas el análisis específico de riesgo y planes de contingencia.

El programa citado es desarrollado por la Gerencia de Desarrollo Sostenible, a través de la Jefatura de Gestión Social, buscando la participación de todos los actores como corresponsables del riesgo. A continuación se describen sus fases:

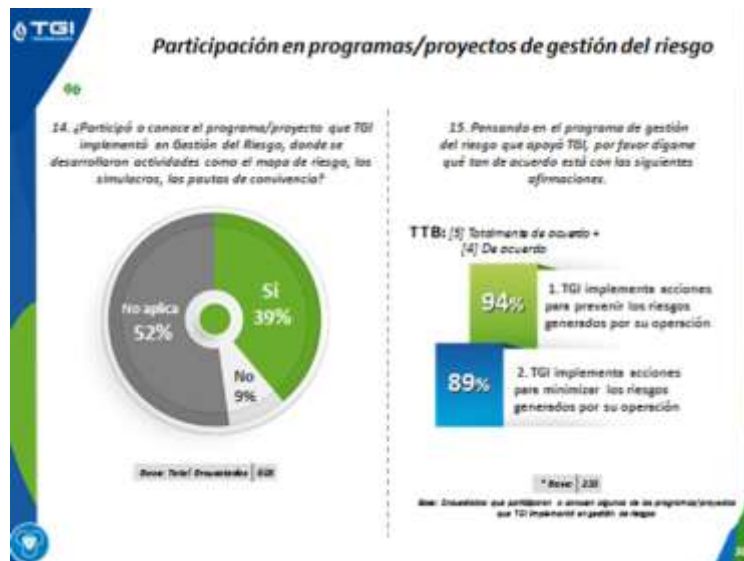
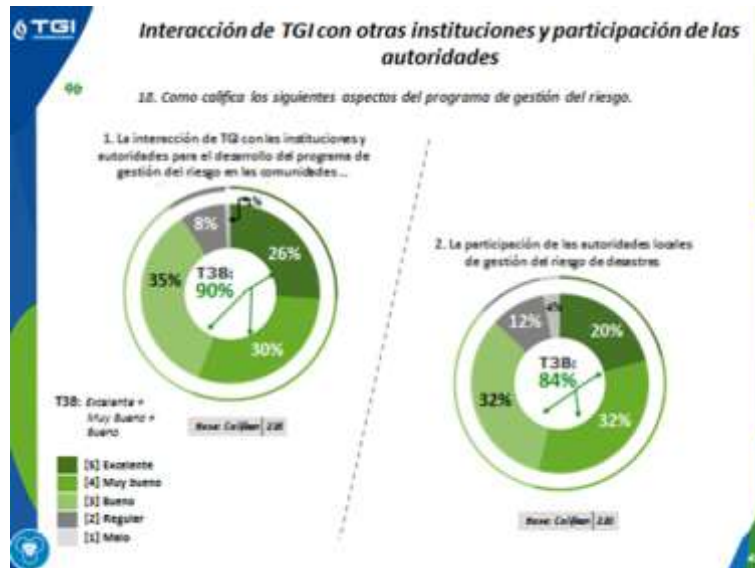
- En el año 2015 se realizaron 411 planes escolares y comunitarios de riesgo con una participación de 11.986 habitantes de las áreas de influencia directa (AID).
- Planeación: corresponde al periodo preliminar al desarrollo de las actividades en campo. En esta fase el profesional responsable de las áreas de influencia directa planifica las veredas en las cuales se desarrollarán las actividades de mitigación y prevención de riesgos (convocatoria de participantes y preparación de la logística de las actividades).
- Implementación: en esta etapa se desarrollan las actividades inherentes a los siguientes planes comunitarios y escolares:
 - Socializar el PDC (plan de contingencia).
 - Socializar las pautas de convivencia.
 - Divulgar la línea de emergencia.
 - Hacer simulacros en las áreas de influencia directa (AID).
 - Actualizar la información veredal (ficha).
 - Constituir los comités de emergencia.
 - Acompañar a la comunidad en la construcción del mapa de riesgos y la ubicación del punto de encuentro.
 - Realizar las evaluaciones.
- Monitoreo y evaluación del Programa de Gestión del Riesgo: fase en la cual se da la participación de las autoridades locales de gestión del riesgo de desastres como: Comité Municipal, Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil. De igual forma, en esta etapa se define la logística de las comunidades para responder ante una emergencia y se mide el grado de satisfacción de la comunidad a través de la evaluación de satisfacción anual.

Asimismo, se coordinan y estructuran los planes escolares y comunitarios de gestión del riesgo de desastres de forma directa con las comunidades y autoridades locales, generándoles un valor agregado y asumiendo la corresponsabilidad.



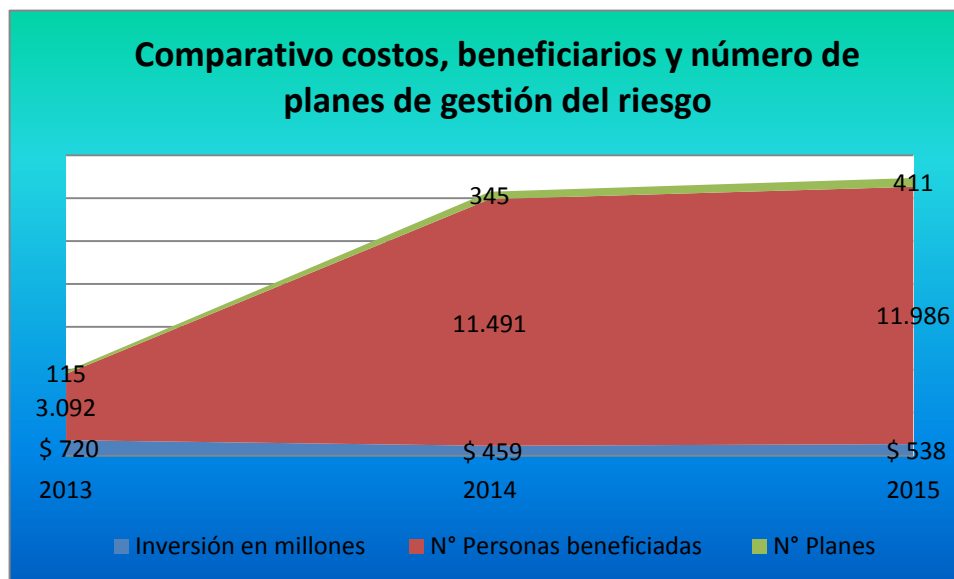
Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co





- Estructuración documental y retroalimentación: en esta etapa se sensibiliza a las comunidades y a las autoridades locales sobre los planes realizados y se les hace entrega oficial del documento con los comités conformados, al igual que de la cartografía del gasoducto con el mapeo del riesgo.

Gestión y prevención del riesgo en las comunidades 2015			
Año	Inversión en millones	N° de personas beneficiadas	N° de planes
2013	720	3.092	115
2014	459	11.491	345
2015	538	11.986	411



Principales logros 2015

- Se mantuvo la ejecución del Programa de Gestión del Riesgo a través de la Jefatura de Gestión Social (hasta el 2013 tercerizado por la Compañía).
- En la encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría se encontró que la percepción de la comunidad y de las autoridades locales mejoró en relación con el Programa de Gestión del Riesgo, demostrando así que la estrategia de ejecución directa de TGI mejora la imagen ante las comunidades y autoridades.
- Ampliación anual de la cobertura del Programa de Gestión y Prevención del Riesgo en un 10% frente a 2014. En dicho año se realizaron 345 planes comunitarios y escolares en las áreas de influencia directa, mientras que en el 2015 se pasó a 411 planes escolares y comunitarios (para un total de 729 AID atendidas), alcanzando una cobertura del 56,37%. La realización de los planes comunitarios contó con la presencia de más de 11.986 integrantes de la población.
- Ampliación de la cobertura del Programa de Gestión de Riesgos de Desastres en un 10% con relación al 2014 y de un 30% respecto al 2013.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

Retos 2016

- Aumentar el número y eficacia de las alianzas estratégicas, aprovechando que se ha encontrado una buena receptividad de las instituciones que conforman el Consejo Municipal de Gestión del Riesgo como la Cruz Roja, Defensa Civil, Bomberos y Policía Nacional en el momento de apoyar en la formación de las AID en temas como manejo de extintores, primeros auxilios, prevención de incendios y atención de quemaduras, entre otros.

10.2. Apoyo a la población más vulnerable de nuestras áreas de influencia

¿Por qué es relevante?

El apoyo a la población más vulnerable de las áreas de influencia de TGI es muy importante para la alta dirección de la Empresa: es parte del lineamiento de la Política de Responsabilidad Social Corporativa que define el marco de actuación para las empresas del Grupo Energía de Bogotá, hecho que valida el compromiso de TGI con la consecución de los 10 objetivos del Pacto Global.

La Empresa se ha comprometido con proyectos de saneamiento básico, la mejora de la infraestructura social, los proyectos productivos, la formación, entre otras actividades, todas ellas encaminadas al mejoramiento continuo de la calidad de vida de las poblaciones y dentro de un marco de participación comunitaria que propende a la transparencia y la eficacia de los mismos.

¿Cómo lo gestionamos?

Desde la Gerencia de Desarrollo Sostenible se integra el Programa de Gestión Social, el cual abarca la declaración del compromiso, por parte del Grupo Energía de Bogotá, de promulgar el respeto de los derechos humanos, el fortalecimiento de las relaciones con comunidades y el desarrollo sostenible de las mismas.

TGI cuenta con un plan de acción que permite la identificación, prevención, mitigación, control y compensación de los impactos sociales generados por la infraestructura y la operación de la Empresa en estas áreas. Por último, es importante destacar que dentro de la Política de Responsabilidad Social se encuentra el proceso de apoyo a la población vulnerable.

El área encargada de la gestión de este asunto es la Jefatura de Gestión Social. TGI S.A. ESP, como filial del Grupo Energía de Bogotá, comprende la responsabilidad con sus grupos de interés como la creación sostenible de valor social, económico y ambiental. Por lo tanto, adopta

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



el concepto de “responsabilidad corporativa” implementando las mejores prácticas de gestión empresarial, sobre la base de relaciones de confianza y beneficio común con todos sus grupos de interés.

El apoyo a la población vulnerable (AID) se realiza bajo los lineamientos de los objetivos del Pacto Global y se da a través del apoyo a proyectos de:

- Saneamiento básico.
- Construcción de infraestructura social.
- Dotación de herramientas y elementos.
- Apoyo al desarrollo de proyectos productivos.
- Programas de formación.

La Política de Responsabilidad Social de TGI define el proceso de apoyo a la población más vulnerable a partir de una identificación de los indicadores sociales de la vereda y sus habitantes, unida a las solicitudes de la población y las administraciones municipales, con miras a establecer prioridades.

La gestión de apoyo a la población más vulnerable es desarrollada por el área de Gestión Social, cuyos procedimientos de actuación se basan en cuatro programas: Gestión del Riesgo, Gestión para el Desarrollo, Educación y Bienestar y El Componente Comunicativo.

Los programas Gestión para el Desarrollo y Educación y Bienestar son los pilares sobre los cuales se rige la política de apoyo a la población más necesitada de las AID de TGI. A través del primero se financian los proyectos de diferente índole, mientras que con el segundo se da apoyo en la formación en emprendimientos a través del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y otras instituciones semejantes.

La gestión social es de suma importancia en los proyectos de expansión y operación; está encaminada a la compensación y manejo del clima social, y se realiza en coordinación con la Fundación Grupo Energía de Bogotá (FGEB), donde se desarrollan programas en cumplimiento de la Política Social Global de TGI S.A ESP.

TGI cuenta con recursos tanto económicos como profesionales y logísticos para la gestión social: anualmente se destina un presupuesto para el apoyo a estas labores, disponiendo de personal idóneo y diversas herramientas para realizar las labores de campo con las comunidades.

Impactos generados en las AID a través de los proyectos y actividades desarrolladas por la Oficina de Gestión Social durante el pasado 2015

La construcción de infraestructura social para el desarrollo de proyectos productivos o procesos de comercialización permite a las comunidades:

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



- Consolidar centros de acopio: aunque no se logra equilibrar la oferta y la demanda, se logra que el campesino tenga un mayor poder de negociación al no tener que vender en un tiempo corto.
- Desarrollar proyectos productivos: permite mejorar la cantidad y la calidad de los productos, fortaleciendo el poder de negociación de los productores.
- Formación en emprendimientos: mejora la productividad con propuestas tecnológicas y acompañamiento de entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA a través de Jóvenes Rurales Emprendedores.
- Proyectos de mejoramiento de la infraestructura social: optimizan los procesos participativos de las comunidades y brindan opciones de recreación y aprendizaje para sus habitantes (contribuyendo también a mejorar la calidad de vida).
- Política de Generación de Empleo: ayuda a ampliar el vector de oportunidades de los empleados y sus familias en las poblaciones rurales, cuyas opciones en este sentido son mucho más restringidas.

Con el apoyo a otros procesos formativos se mantiene la contribución de cara a una comunidad más informada y capacitada para gestionar sus propios proyectos, se mejora la calidad de sus productos y se vela por los derechos sociales, culturales y de tercera generación.

A su vez, el desarrollo de proyectos productivos y de saneamiento básico en diferentes veredas impacta la economía local de forma positiva desde su implementación, generando trabajo, comercio de insumos y productos primarios y secundarios, y ampliando la capacidad técnica local. Por último, al recibir formación como parte del apoyo al proceso, se mejora la calidad de vida y la autoestima, y se aporta a la salud, disminuyendo focos de infección.

Principales logros 2015

- Se suscribieron 22 convenios de expansión por valor de COP 936 millones. Es normal que el número de convenios por expansión disminuya, toda vez que obedece al cumplimiento de las licencias ambientales.
- Se suscribieron 20 convenios y contratos para operación, definiendo una Política de Responsabilidad Social Corporativa por valor de COP 1.785 millones para el 2015.
- Se entregaron 106 computadores a instituciones educativas de las áreas de influencia directa. A estos equipos les fue instalado un software ambiental para apoyar en la formación, sensibilización y compromiso de los niños con la sustentabilidad del medio ambiente.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



Alianzas estratégicas 2015

SENA

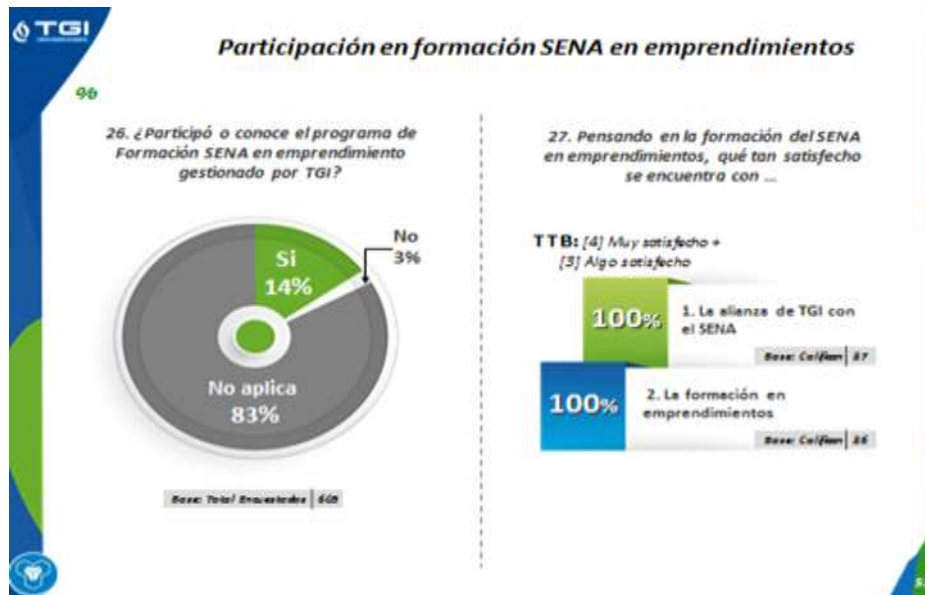
- En algunos departamentos y municipios se realizaron alianzas estratégicas para ampliar los beneficios de las áreas de influencia.
- En el año 2015 se dio un aumento de eficiencias en temas de cobertura, calidad y costos.
- Se coordinaron actividades para llevar a las comunidades formación a través del SENA en emprendimientos y formaciones temáticas.
- Se dieron 10 emprendimientos y 10 formaciones temáticas en un total de 3.190 horas a 180 beneficiarios en los siguientes temas:

Programas de formación desarrollados con el SENA - convenios		
Nombre del programa	Horas de formación	N° de personas beneficiadas
Emprendedor en transformación comercialización de pescado y marisco	330	11
Emprendedor en procesamiento y comercialización de productos panificables	300	15
Emprendedor en comercialización de productos y servicios rurales	200	9
Emprendedor en producción y comercialización de gallinas ponedoras con alimentación alternativa y semipastoreo	300	1
Emprendedor en producción y comercialización de cerdo en pie - Familias reasentadas	300	5
Emprendedor en producción y comercialización de leche aplicando buenas prácticas ganaderas - Familias reasentadas	330	8
Emprendedor en procesamiento y comercialización de derivados de frutas y hortalizas	300	30
Emprendedor en mantenimiento y comercialización de cultivos perennes	300	29
Apoyo empresarial para impulsar ideas de negocio, mercadeo y comercialización	40	20
Emprendedores en control de erosión y revegetación de áreas degradadas	380	12
Construcción de vigas, columnas y losas de entrepiso	40	2
Manejo de aves ponedoras	40	11
Reconocimiento y registro de especies para el aviturismo	60	1
Diseño y organización de eventos recreativos	60	1
Costos y presupuestos para construcción	40	7
Básico en mampostería estructural	40	7
Economía solidaria y cooperativismo	40	9
Aplicación de soldadura SMAW en aceros al carbono	50	3

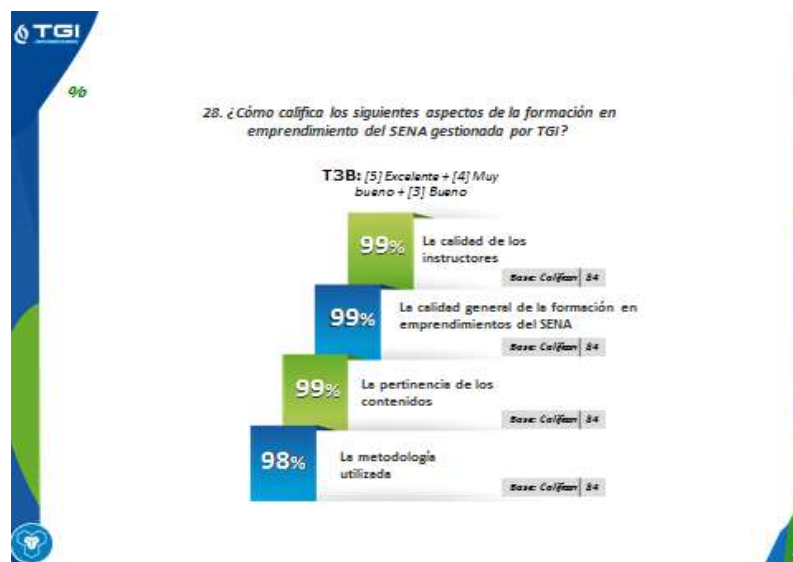
Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co

Básico de contabilidad costos y presupuestos	40	7
Total	3.190	188

En la encuesta de percepción realizada en el año 2015 sobre la formación del SENA, se encontró que el 100% de los encuestados recibió a satisfacción la alianza con dicha entidad y la formación en los emprendimientos:



En relación con la calidad de los instructores que dieron los talleres y los emprendimientos, la calidad de los contenidos de estos, la pertinencia de los temas y la metodología utilizada, se obtuvo un 99% de percepción favorable:



Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co

De igual forma, se coordinaron actividades para llevar a las comunidades formación en temas ambientales, de salud y prevención, y de derechos humanos.

- **Ambiental (se realizó un emprendimiento, sumado a los siguientes talleres):**

- Cambio climático.
- Sistemas agroforestales.
- Abono orgánico.
- Cultivar nuestros propios alimentos.
- Lombricultivo (compostaje).
- Huerta casera.
- Protección de los recursos naturales.
- Manejo de residuos.
- Equilibrio ecológico.

- **Salud y prevención:**

- Formación en primeros auxilios.
- Prevención de incendios y atención de quemaduras.
- Manejo de extintores.
- Salud mental comunitaria.
- Prevención de violencia intrafamiliar.

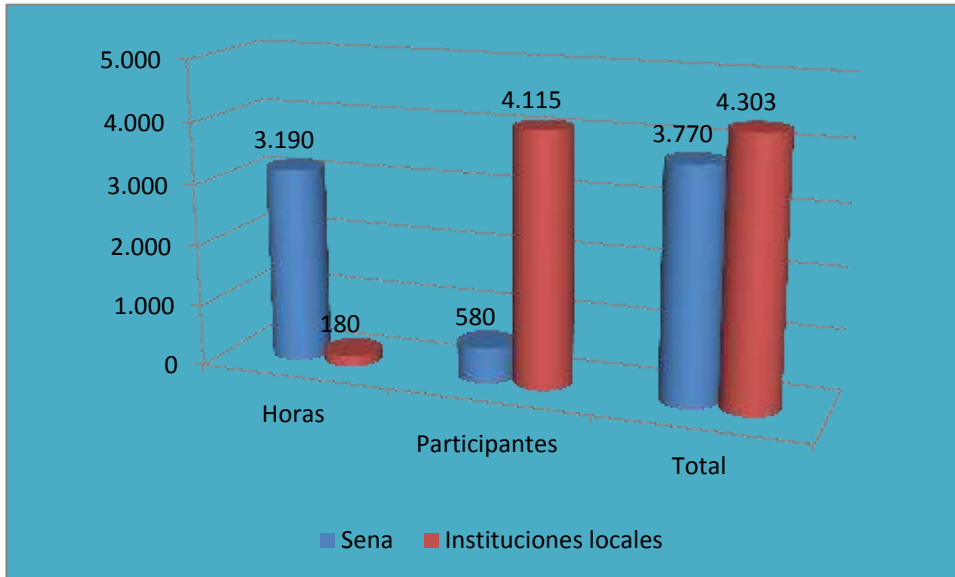
- **Derechos humanos:**

- Habilidades sociales a niños entre 5 y 11 años.
- Mecanismos de participación ciudadana y veedurías ciudadanas.
- Prevención y detección temprana de abuso sexual en menores de 14 años.
- Prevención de violencia escolar.
- Acciones formativas de derechos humanos: taller cineforo de derechos humanos.
- Convivencia social y salud mental.
- Sensibilización sobre derechos humanos.
- Maltrato infantil.
- Prevención de embarazo en adolescencia.

En conclusión, con el programa Educación y Bienestar, y a través de alianzas, se logró llegar a 213 AID con formación, beneficiando de forma directa a 4.115 habitantes con 3.770 horas.

Programa de Comunicación y Gestión para el Desarrollo 2015

Se logró tener un mayor reconocimiento de la gestión de las autoridades del nivel municipal, departamental y nacional, y de las comunidades, manteniendo el interés por las alianzas estratégicas y llevando mayor formación a las áreas de influencia directa para el desarrollo de las comunidades.



Las formaciones que se llevaron a cabo por parte del área social fueron en un 95% con especialistas de los temas. Se dieron 12 formaciones en emprendimientos y otros talleres temáticos para un total de 3.016 horas:

- Emprendimiento en gestión ambiental: 360 horas.
- Tratamiento de residuos sólidos urbanos: 40 horas.
- Acción de formación básica en agricultura: 40 horas.
- Emprendedor en producción y comercialización de ganado bovino con sistemas alternativos de alimentación: 300 horas.
- Emprendedor en procesamiento y comercialización de derivados cárnicos: 300 horas.
- Emprendimiento con jóvenes rurales en distracción (La Guajira): 300 horas.
- Métodos de generación de energía a partir de residuos sólidos urbanos: 8 horas.
- Emprendedor en construcción básica: 330 horas.
- Emprendedor en producción y comercialización de gallinas ponedoras con alimentación alternativa y semipastoreo: 300 horas.
- Técnicas en administración, mercadeo y ventas: 60 horas.

- Emprendedor en establecimiento y comercialización en cultivos perennes: 300 horas.
- Producción de especies menores: 300 horas.
- Actualización en uso y manejo de plaguicidas: 20 horas.
- Inseminación artificial de la hembra bovina: 90 horas.

Las 268 horas restantes se dictaron en talleres de salud, temas ambientales, de derechos humanos, entre otros como:

- Manejo de residuos sólidos.
- Talleres ambientales: manejo de las 3 R y de extintores.
- Talleres ambientales: manejo de residuos sólidos.
- Jornadas de salud, higiene oral y escuelas saludables.
- Drogadicción, tabaquismo y prevención del dengue y el chikunguña.
- Maltrato infantil.
- Prevención de embarazo en adolescencia.

Participación de la comunidad

G4-SO1 La relación con las comunidades es para la Empresa una prioridad; por ello tiene profesionales sociales dedicados de forma exclusiva a dicho aspecto. Cada año se desarrolla una encuesta de percepción en las comunidades de las diferentes áreas de influencia directa de todos los centros operacionales de la Empresa.

En el 2015 se realizó el último sondeo sobre la percepción de las comunidades frente a la gestión de TGI en el año 2014, ejercicio que incluyó 605 encuestas. De este total, 555 se realizaron con habitantes de las áreas de influencia rurales, y 50, en áreas urbanas de TGI. Los resultados de estas evaluaciones se publican en la web de la Compañía.

Los convenios que se implementan en las comunidades se priorizan a través de sus mecanismos internos de participación, con vinculación directa de sus organizaciones y líderes. Los procesos de consulta para el desarrollo de cualquier actividad siempre cuentan con la participación de la comunidad local, independientemente de su vulnerabilidad. Además, las

comunidades tienen sus propios mecanismos participativos y organizaciones representativas a través de los cuales presentan sus reclamaciones, necesidades e inconformidades.

Encuesta de Gestión Social

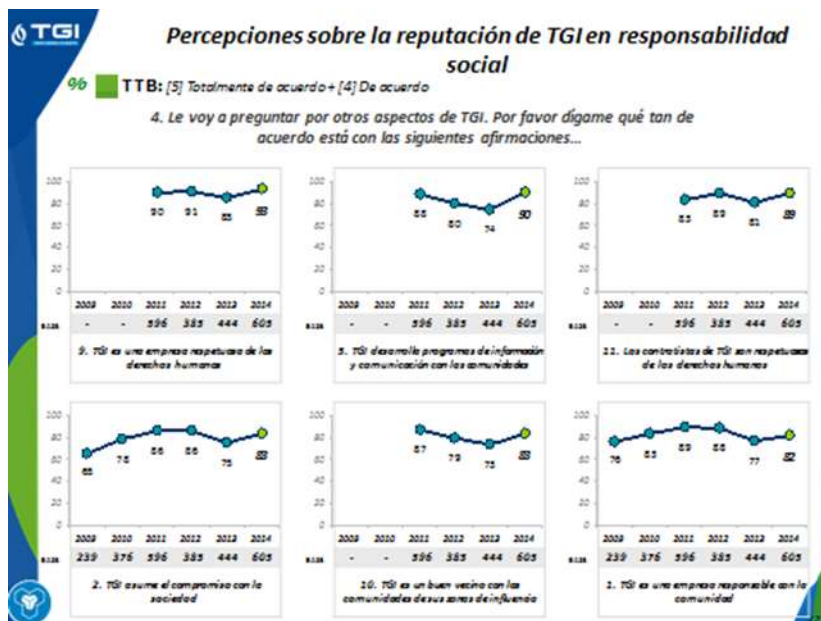
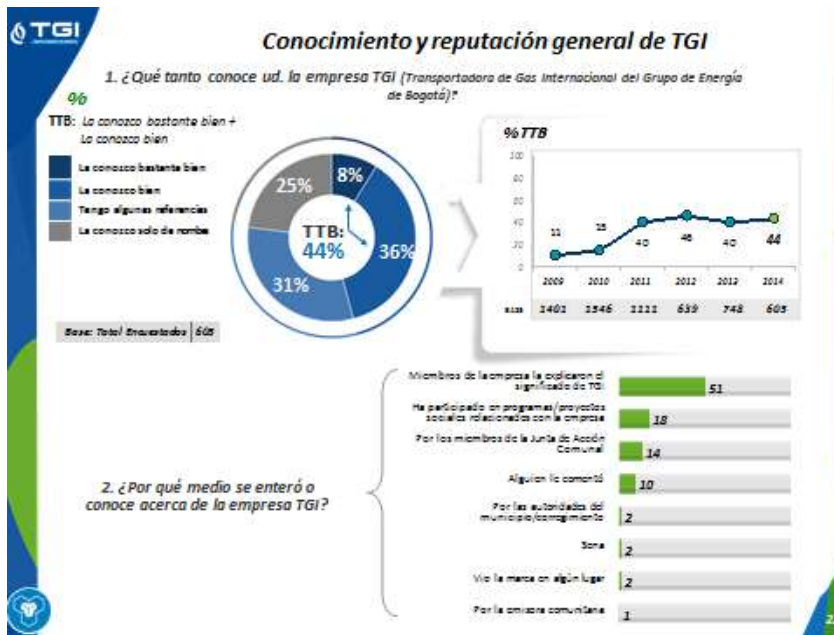
Objetivos de la Encuesta

- Medir la percepción de las habitantes y autoridades de las áreas de influencia directa e indirecta sobre los programas sociales que desarrolla la Empresa y establecer cuál es el conocimiento y la reputación de TGI en los municipios por los cuales pasan los gasoductos.
- Establecer cómo califican los beneficiarios la responsabilidad social de TGI y su interés por las comunidades.
- Establecer la medida del impacto de los programas desarrollados por TGI, evaluando sus repercusiones en la población y en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias y comunidades.

Hallazgos principales de la Encuesta

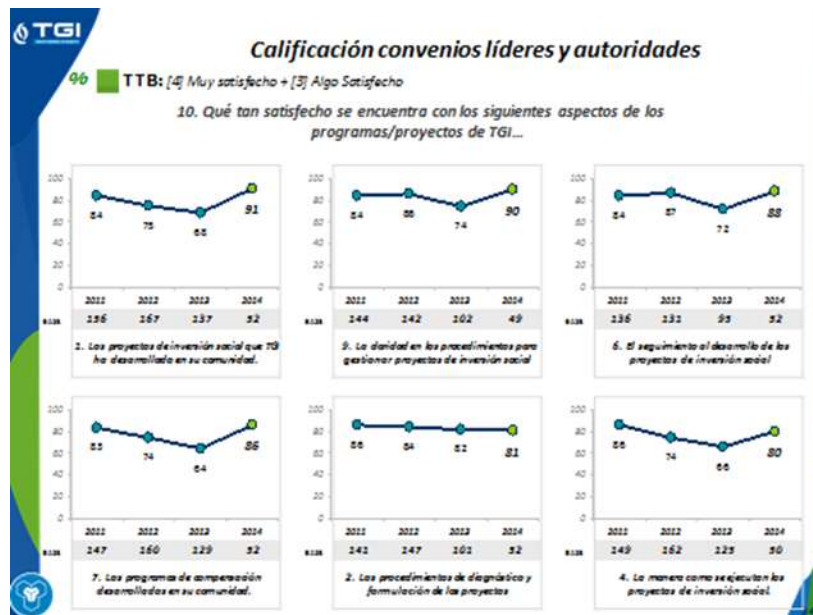
- En general, los encuestadores coinciden en relatar que entre las personas que han tenido contacto con los programas o los proyectos de TGI las percepciones son positivas: la utilidad de los cursos, programas o proyectos, el hecho de que la Empresa se interese por la comunidad y la cercanía con las administraciones son las principales virtudes que se le reconocen a la Compañía.
- Entre los niños, las niñas y los jóvenes de los colegios visitados, la percepción de TGI es altamente favorable y se tiene un sentimiento de agradecimiento hacia la Empresa. Ejemplo de ello son los proyectos de gestión del riesgo de la comunidad escolar, las charlas y talleres sobre el cuidado del medio ambiente y el programa de semilleros.
- Entre las autoridades visitadas, los encuestadores coinciden en afirmar que estas están al tanto de las actividades de la Empresa y dispuestos a colaborar y a involucrarse con sus actividades sociales.
- Para las autoridades involucradas con la gestión del riesgo de varias veredas visitadas, los planes comunitarios y escolares de gestión del riesgo promovidos por TGI han sido una novedad, pues no contaban con ellos y en varios sitios ni siquiera habían existido iniciativas de ese estilo.

- Sin embargo, aunque en menor medida, también se encuentran percepciones negativas, críticas y reclamos que las personas tienen presentes cuando se les nombra la Empresa. Algunas personas critican la falta de continuidad de los programas, proyectos y capacitaciones; otras consideran que es injusto que el tubo del gas pase por sus comunidades y ellos no cuenten con dicho servicio.
- El conocimiento de TGI y su reputación entre las comunidades de las zonas de influencia tuvieron un decrecimiento moderado. El conocimiento pasó de 46% en 2012 a 40% en 2013, y pasó en el 2014 a 44%, teniendo un nuevo repunte.

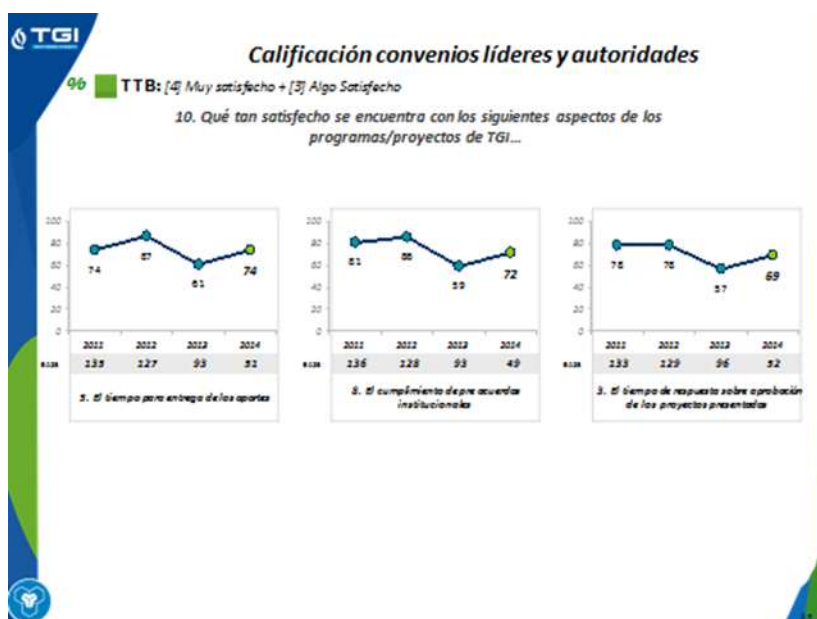


Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co

Como se puede observar, hubo una amplia mejoría en la percepción sobre la reputación de la Empresa y sus subcontratistas. En cuanto a la percepción de las comunidades respecto al tipo de inversión, procedimiento y tiempo para la ejecución de la misma, se muestra en términos generales satisfacción en la mayor parte de las variables.

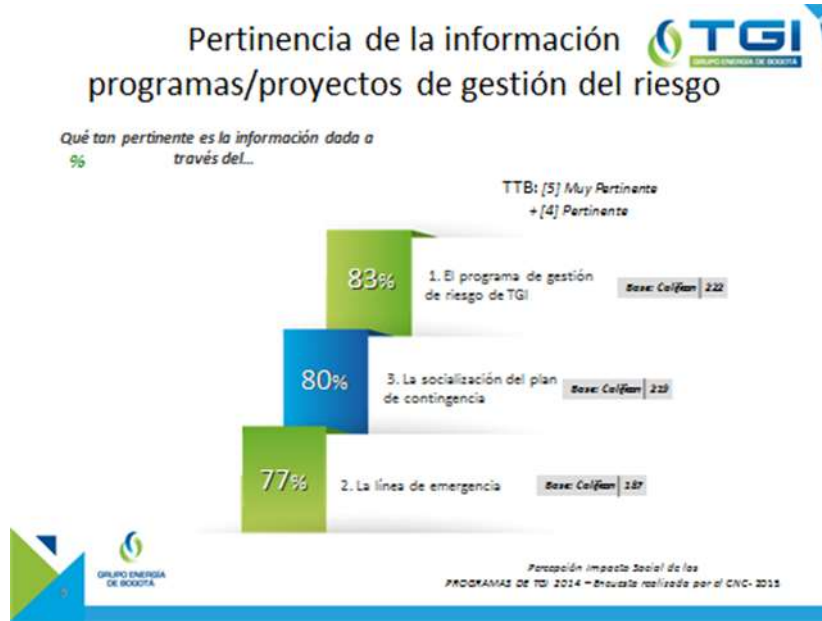


Aunque se mejora en cuanto al tiempo de entrega para los aportes respecto del año anterior en 13 puntos, se considera que debe quedar al menos por encima del 80%.



Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co

Igualmente, el Programa de Gestión del Riesgo fue evaluado por el Centro Nacional de Consultoría, que dio calificaciones muy satisfactorias. Una de las conclusiones del estudio dice que



La percepción de las comunidades sobre el programa Educación y Bienestar mostró un grado de satisfacción del 98% en cuanto al tipo de taller, y del 86% en cuanto a la alianza con las instituciones como tal.



Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
 (57-1) 3138400
 Bogotá D.C, Colombia
 www.tgi.com.co



Si bien en la Encuesta, en términos generales, se observa una clara tendencia ascendente en la percepción, aún hay varios temas que la Empresa debe mejorar.

Acciones de mejora resultado de la Encuesta de Gestión Social

- Las alianzas estratégicas como herramienta de formación en las comunidades son una política bien recibida por estas, lo que permite un acercamiento entre la población y las instituciones locales. No obstante, cabe tener en cuenta que los trámites para los proyectos de compensación o de responsabilidad social empresarial deben ser más ágiles.
- De acuerdo con la percepción de las comunidades, es claro que se debe mejorar el tiempo de respuesta en la entrega de los aportes de los convenios, así como en los mecanismos de aprobación de los mismos.
- No se deben generar expectativas sobre apoyo económico a las veredas si no se tiene el presupuesto para asumirlo por responsabilidad social corporativa.
- Se debe mantener comunicación fluida con las comunidades sobre el cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, para que las mismas, con una información clara y transparente, conozcan hasta dónde va la responsabilidad de la Empresa y qué compromisos corresponden a otras instituciones.

GRI- EC8

Cuadro de inversión en comunidades (indicador GRI-EC8)				
Año	Programa de comunicación	Programa de gestión del riesgo	Programa de gestión para el desarrollo	Programas de educación y bienestar
2012	410.128.500	974.120.000	2.122.723.126	501.214.692
2013	33.373.201	2.703.461.210	1.928.310.589	752.017.572
2014	90.769.875	1.996.343.757 (3)	1.083.712.374	343,073.541 (4)
2015	60.088.000	2.624.082.470	3.512.457.046	103.333.570 (4)

3 Ver información sobre gestión del riesgo.
4 Ver información sobre alianzas estratégicas. Se llevaron 3.770 horas de formación sin ningún costo; por eso aparece bajo el recurso, pero por una gestión de los profesionales el programa es más eficiente, eficaz y económico.

Por último, vale la pena resaltar que en el año 2015 TGI S.A. ESP fue recertificada en la norma internacional WORLDCOB-CSR:2011.2:



Lo anterior acredita que la Compañía cumple los requisitos para sostener una Política de Responsabilidad Social Empresarial y garantizar una cultura de valores éticos, manteniendo un sistema de gestión basado en su compromiso con la responsabilidad social. Así, la norma WORLD COB-CSR:2011.2 ratifica el compromiso sistémico de TGI (con la respectiva integración voluntaria de sus preocupaciones sociales y medioambientales) con sus operaciones comerciales y el relacionamiento con sus grupos de interés.

G4-SO11 Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación

Se respondieron tres oficios sobre reclamaciones y aclaraciones de competencias en relación con la operación y una solicitud de información.

G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	<p>a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si la organización ha analizado el caso, se está poniendo en práctica un plan correctivo, se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna, o si el caso ya no es objeto de ninguna medida.</p>	a. No hay
--------	---	--	-----------

Tabla G4-HR8: Solicitud de información que se presentó a TGI y respuesta ofrecida por la empresa

G4-OG9 Las comunidades indígenas presentes a lo largo de la infraestructura que opera TGI se ubican básicamente en los distritos VI (Valledupar y Guajira) y II (Tolima). Con ellas en mente, la Empresa ha desarrollado en el marco de su operación diferentes actividades de apoyo con jornadas de salud y de soporte a proyectos de energías alternativas y proyectos productivos.

Retos 2016

- Incorporar dentro de la Política de Sostenibilidad la perspectiva de género en las comunidades rurales que hacen parte del área de influencia de TGI. La propuesta busca incorporar en la Política lineamientos que ayuden a establecer diferentes proyectos estratégicos que brinden oportunidades a las mujeres del campo, con un diseño y un enfoque territorial que responda a los contextos, las características y las problemáticas particulares que sufre la población femenina del campo colombiano.
- Trabajar en conjunto con el área de operaciones para identificar y compensar a las comunidades, en el menor tiempo posible, de acuerdo a los nuevos proyectos que la Empresa gestione.
- Identificar e implementar estrategias que permitan mejorar el tiempo de respuesta a las comunidades, con relación a los trámites requeridos, en la realización de proyectos de emprendimiento.
- Mantener el relacionamiento con las instituciones nacionales, regionales y locales para continuar con la iniciativa de alianzas estratégicas.
- Mantener la recertificación en responsabilidad social empresarial (WORLD COB-CSR: 2011. 2).

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co



ANEXO 1. TABLA INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD.

Of. Principal: Cra. 9 # 73 – 44 Pisos 2, 3 y 7 – PBX:
(57-1) 3138400
Bogotá D.C, Colombia
www.tgi.com.co

